

建德乾潭： 令人心安的小镇里，有个大大的善治“同心圆”

本报记者 李洁 见习记者 余悦琴 通讯员 陈新

建德乾潭，一个集自然美景、人文底蕴和经济发展于一体的美丽乡镇。
锦峰绣岭，山水之乡，这里是浙江有名的旅游风情小镇；全国经济发展强镇、中国家纺寝具名镇……这里还是工业重镇，420多家企业聚集于此。
漫步在这个秀美小镇，最令人心安的，是无处不在的平安底色；最令人感动的，是越来越多乾潭人在言谈举止中流露出的、对身边安全稳定治安环境的骄傲、对共同守护平安的坚定。



抓源促治： 兜住网格“疙瘩事”

独居老人的生活赡养问题谁来保障？外来务工者零散的务工费如何规范支付？……面对基层群众的司法需求，乾潭法庭将“枫桥经验”的根深扎基层，以“网格法官”为引领，将25个行政村（社）划分为4个网格，由庭里的法官（法官助理）分片包干，联合司法所常态化走村入户，提供调解指导、法律咨询、普法宣传等多元司法服务。

多年来，“网格法官”的脚步已经踏遍了全镇各个行政村（社），郎丰平就是其中一位。此前，郎丰平收到村干部老余的求助。

原来，村里一位老人欲起诉子女要求支付赡养费，村干部久调不下。郎丰平了解情况后，当日便将老人及其3个子女邀请至村里的“共享法庭”，联合辖区人大代表一起展开调解。经过专业的析法明理，老人一家终于就赡养问题达成一致。

共富草莓产业园是乾潭安仁村的重点建设项目之一，但由于集体项目和个人用地问题产生矛盾，导致产业园项目迟迟不能推进。

得知这一情况后，“网格法官”花林昌会同安仁联合体“共享法庭”的庭务主任来到现场，对涉及的村民、村委会负责人采取“背对背”调解的方法，释法说理、分析利弊，最终在充分衡量个人与集体

利益的情况下，促使当事双方就赔偿款与使用时间达成共识，双方签订调解协议书，产业园项目也得以顺利推进。

矛盾纠纷排查化解、诉源治理有序推进、法治宣传处处开花……得益于“网格法官”，2022年，乾潭法庭涉企一审民事案件的审理期限由2017年的39天压缩至23.5天，为企业节省诉讼费1000余万元；收案量连续5年下降，诉源治理成效明显。

目前，乾潭纵向组建由镇（村）干部、网格员、志愿者、乡贤、人大代表等组成的三级调解组织，横向联合司法所，引导律师、法官参与调解，建立了“法律明白人”、专职调解员、法治指导员、法官指导员组成的“一人三员制”，实现25个行政村“一站式”调解服务；并且，发展“老方工作室”“幸福邻里”“和为贵”等特色调解组织，形成覆盖广、效率高的“快排摸、快响应、快处置”全方位立体式工作机制。

多年努力下，乾潭镇多个行政村先后获评“浙江省民主法治村”“浙江省善治示范村”“浙江省善治村”等荣誉称号。

法护营商： 织密护企“安全网”

发展是硬道理。与时俱进的历届乾潭镇党委、政府抓住综合改革契机，着力加快工业强镇建设。如今，当地已建成三大产业园区，其中，规上企业85家，规上工业总产值由1992年的1.5亿元增加至2023年的48.2亿元。

“乡镇拼经济拼的就是营商环境”



“人人都是营商环境”，这是多年来全镇上下党员干部的坚定共识。特别是聚焦法治化营商环境的打造，该镇结合“百名干部下百企”活动，不断以精准化法治服务助力企业纾困解难。

镇里的干部，平均每个人至少要联系六七家企业。镇平安办主任王世杭更是带头表率。在他的手机微信列表里，近十个企业联系群被置顶。“每个月我们都会去企业实地走访，除了安全生产检查外，主要是帮助企业解决例如欠薪、劳务、职工维权等方面的矛盾纠纷，更精准、更柔性地帮助他们解决难题。”王世杭说。

例如，镇里家纺企业多，消防安全一直是重中之重。“非常感谢镇里的干部，及时帮助我们解决了难题，生产进度也没耽误。”前不久，一家大型布艺加工企业的负责人向驻企干部连连表示感谢。

原来，该企业因为消防隐患被要求停工整改。“按规定，我们的厂房需要推倒重新设计，一来改建费用非常高、二来生产订单也会延期，我们确实是承受不起。”万分着急的企业负责人向驻企干部求助。在充分调研后，驻企干部联系了市驻企服务办，并召集司法所、律师事务所、科室等相关部门组成工作专班，深入企业调查厂房结构，并依据企业实际的生产工艺、流程等，仔细研究相关政策，经过多次会商研讨后，一致通过了“拓宽消防通道、增设消防出口”的方案。此举不仅有效消除了消防隐患，还帮助企业节省了上百万元开支，解决了燃眉之急。

目前，乾潭全镇96名驻企干部，平均每月走访企业467人次，近两年来帮助企业协调解决法律咨询、司法援助、安全生产、环保等各类问题千余个，有效织密了护企平安网。

强基固本： 凝聚“四员”向心力

快递小哥、环卫工人、出租车司机、小吃店老板……在乾潭，很多群众不仅是美好生活的创造者，还是平安建设的参与者。他们中，有的是安全信息员，为



派出所办案提供有力线索；有的是宣教员，努力将反诈知识宣传给身边人；还有的是热心的调解员、负责的督改员……

“半夜3点，我们接到一名出租车司机的报警电话，称他车上坐着的3名乘客很可疑，并且告知了我们这几名乘客入驻的宾馆。根据他提供的线索，我们迅速采取行动，早上7点不到就跨市抓到了这几名偷窃者。”前不久，乾潭派出所快速侦破一起街面盗窃案件，成功为群众挽损7万余元。“这离不开出租车司机第一时间为我们提供有效线索。”副所长汪峰说，“他们就是我们派出所的‘顺风耳’和‘千里眼’。”

去年以来，乾潭派出所全面整合街面商铺、废旧金属回收以及快递员、网约车司机等41个信息员群，吸纳了上千名群众成为信息员、调解员、宣教员、督改员“四员”，开展治安巡逻、纠纷调处、反诈宣传、禁毒宣传、违法犯罪线索举报等平安创建活动，有力夯实了基层治理根基。

“你现在千万不要再转账，我马上就到。”乾潭的王女士在尝到刷单骗局前期甜头后，正准备追加本金投入。这一行为迅速被乾潭派出所的大数据所捕获，汪峰迅速赶到王女士家中，及时劝阻。事后，王女士被邀请到线下的反诈宣传点“反诈方舱”参观学习。“希望其他和我一样有侥幸心理的人不要再被骗子骗了。”如今，王女士不仅增强了反诈意识，还主动提出想加入反诈行列，成为一名义务反诈宣传员。

“我们为已经以及可能接触了诈骗信息的个人建了个‘反诈方舱’群，希望发动受害者通过现身说法带动身边人。”汪峰说。从受害者到宣教员，从反诈出发延伸到反邪、禁毒等多个纬度，共建共治共享的网络越来越扎实。2024年第一季度，乾潭镇的电诈发案、案损分别下降100%、94%，共劝阻止损180余万元。

安仁联合体“共享法庭”荣获全省示范称号、乾潭镇被杭州禁毒委纳入省一级乡镇禁毒办后备库、安仁村和下梓村成功创建省级民主法治村……一项项荣誉，是平安乾潭建设的有力见证。站在新的起点上，乾潭镇将聚焦更高水平的基层善治，继续书写城镇安定有序、人民安居乐业的新篇章。

