

杭州西湖风景名胜区:

全域构建大安全体系 平安护航高质量发展



西湖全景



大安全风险防控暨平安创建、安全生产、生态建设工作会议

(上接1版)

全域构建大安全风险防控体系

近年来,西湖景区全面强化“大安全”理念,按照“条抓块管”架构,建立健全“1+9+9+58+N”运行机制,推动形成具有景区特色的“大安全、大平安、大维稳”工作格局。

“1”即1个区指挥中心,按照“日常、重要时段、应急响应”三个模式强化值班值守,对旅游旺季(大型活动)安保、防汛防台、抗旱救灾等重大事项进行统一指挥调度,统筹开展风险研判、等级响应、平台建设、数据应用等工作。“9+9”即明确治安防控、公共安全等9个风险领域,并成立专项组,设置西湖街道和公园管理处、动物园、植物园共9个社会治理单元;“58+N”即划分58个网格和N个非网格协同单位,不断壮大专兼职网格员、平安巡防等队伍力量,全时空全要素开展安全稳定风险隐患排查防控。

此外,以党建为统领,西湖景区积极开展“大脚板走西湖,小分队促发展”活动,组织人员利用工作闲余时间,深入一线、服务基层、破解难题。

在“云上西湖、智能防控”大数据战略下,西湖景区还依托“基层智治综合系统”,以统一地址库为基底,对辖区需要重点管控的易引发重大风险的点位(部位)进行全要素绘制“风险地图”,实时形成风险清单和任务清单,动态实行“红、黄、绿”三色预警管理,做到风险隐患“一目了然、闭环管控”。

近年来,西湖景区以往频发的手划船违规营运、停车拉客乱收费等问题得到有效化解,各类应急处置效率也大大提升。

全力打造“生态警务”景区样板

生态环境是景区的立身之本。西湖景区紧盯“山水林地茶”等生态要素,聚焦“吃住行游购娱”等旅游要素,坚持以打开路、以防为基、以智为要、以融为核,打响全省“生态警务”品牌。

近年来,景区公安全面打击生态类突出违法犯罪,如成立打击专班,开展全域大排查,整治毁坏林地不正之风;联动市场监管等部门,开展专案经营,保护“西湖龙井”原产地品牌。今年4月10日,在杭州市公安局统一部署下,景区公安组建专案组,成功收网假冒“西湖龙井”注册商标“2.04”专案。今年以来,累计破获龙井专案16起,移送起诉39人,涉案金额超4000万,护航2024年西湖龙井茶产值2.72亿元,同比增长5%。

前不久,“护鸳鸯西子义警队”队长王玲带着一群小队员,天天在西湖边巡逻——原来,景区内的鸳鸯陆续生下4窝幼崽。“以前因游客过度投喂导致小鸳鸯撑死,现在通过我们日常巡逻和劝导,大家都知道怎么和小鸳鸯相处了。”王玲说。

据悉,西湖景区积极推进生态警务共治,组建“西子义警”队伍,赋予他们治安、治水、治景、治山、治业、治路等生态巡防“六治”职能。目前,景区已有义警队伍166支、义警队员9000多名,依托“西子义警”智慧云平台等,组织开展义警活动11600余场次。

此外,依托“公安大脑”建设,景区公安搭建了“生态警务”驾驶舱,研发“智慧山体”“智慧救援”等模型,实现“山水林地茶”生态要素“一屏展示、一图管理、一键值守”;建立无人机巡防队,开展空域巡查、瞭望监测、高空喊话等,及时阻止野外违章用火、破坏林木等行为20余起,助力景区36年山林火灾“零发生”。

扎实推进“三源治理”景区实践

今年以来,西湖景区依托大安全风险防控体系,积极开展“强基固本、三源治理”行动,以警源、诉源、访源为治理重点,全域提升社会矛盾纠纷预防化解能力水平。

西湖景区健全完善三级矛调体系,在区级成立矛调中

心,整合司法、信访、公安以及人社、风景园林(房管)、市场监管等多个部门力量,以“常驻、轮驻、随驻”的模式,开展信访和矛盾纠纷调处化解服务。

当地推进街道矛调中心和村(社)矛盾纠纷调处化解工作室建设。目前,结合街道、村(社)党群服务中心,每个村(社)都设置了信访受理、信访代办岗位,建立了无偿代办服务模式,帮助群众向事权单位反映诉求,跟踪办理情况,及时反馈结果并做好解释疏导。

前不久,景区一餐厅发生拖欠员工报酬的情况。接到警情后,属地派出所、街道村委、劳动监察等单位及时联动,组建工作专班,促成员工足额拿到报酬。

该警情高效处置正是源于西湖景区探索110社会联动(非警务事项协同处置),构建街道层面“警网协同”、管理处层面“警保联动”的工作机制。目前,景区公安5个派出所综合指挥室和名胜区9个社会治理单元分指挥室“双脑联动”,确保非警务报警签收、派单、到场、反馈、结案、满意、化解的全流程管控,实现了警情总量同比下降。

在诉源治理方面,西湖景区整合基层法律服务力量,发挥旅游法庭、律师服务团队等品牌作用。西湖景区旅游法庭是浙江唯一在世界遗产地内设立的专业化人民法庭,集中审理旅游纠纷、环境资源、涉茶产业知识产权纠纷、金融纠纷以及辖区内其他民商事纠纷案件。

西湖景区坚持“服务为先”的治理理念,一方面,依托景区党群服务中心、微笑服务亭、西子驿站、公园景点服务台等,将旅游咨询、旅游投诉、信访代办等功能注入其中,强化纠纷调处力量。另一方面,景区市场监管分局推行“放心消费”系列行动,打造了隐市、湖畔、岳湖广场3个放心消费街区(商圈),培育了339家放心消费单位,建设了13个维权服务联络站点,扎实推动景区消费环境提质升级。



为游客指路

消防安全不能忘

通讯员 杨冰倩

本报讯 近日,苍南县宜山镇开展夏季消防安全宣传活动,防止重大火灾事故发生。

镇应消站充分利用辖区网格员的力量,对各网格的住户、商户进行消防安全培训;并以街为单位,组织消防演练;深入辖区沿街商铺,挨家挨户送上“防火良策”,要求负责人克服麻痹大意和侥幸心理,对检查中发现的隐患问题逐一整改,要做到人走火灭、电断,不私拉乱接电线、保障消防设施完好等;建立巡查机制,做到“发现隐患、整改隐患、复查隐患”的闭环式工作,进一步筑牢“防火屏障”。

交通宣传进企业

台州政法融媒体中心 施琪 通讯员 张影 李玲玲

本报讯 临近夏季,高温、暴雨等恶劣天气增多,给群众出行带来极大的安全隐患。为进一步提高企业员工预防强风、暴雨等恶劣天气的交通自我保护能力,日前,台州湾新区交警直属四大队三甲中队组织警力深入辖区企业,开展恶劣天气交通安全宣传活动。

活动中,交警组织企业员工观看事故案例,并以座谈会形式,普及交通安全知识,提高群众的交通安全意识,同时指导大家如何在网上申请事故快速定责、正确取证拍照。



护航毕业季

近日,平湖市公安局钟埭派出所组织民、辅警,前往辖区高校,实地宣传毕业生落户政策,助力大学生本地就业落户。

通讯员 陆燕

5万余尾鱼苗“安家”乌溪江库区

通讯员 蔡灵勇 吴佳奇

本报讯 近日,衢州市衢江区人民检察院联合区级各有关单位,开展乌溪江库区增殖放流活动。

乌溪江库区因水而名,作为饮用水一级保护区,水域环境保护是库区之本。此次增殖放流活动共投放鱼苗5万余尾,鱼苗包括白鲢、花

鲢、赤眼鳟等品种。上述鱼种可在自然状态下觅食水中的浮游动物、浮游植物、微生物等,以达到以鱼净水、以鱼养水、净化水体、改善水质的目的。增殖放流使用的鱼苗资金来源于上年度衢江区检察院所办理的非法捕捞刑事附带民事公益诉讼案中收取的生态修复赔偿金,在追究行为人刑事责任的同时,通过“增

殖放流”替代性修复方式,使“生态破坏者”承担生态损害赔偿的民事责任。

据介绍,衢江区检察院将持续贯彻落实生态损害修复与生态普法教育相结合的工作模式,深入践行恢复性司法理念,着力实现打击犯罪与修复生态共赢新局面。