

# 建德梅城镇:

# 绘就古镇平安善治新“枫”景

(上接1版)

## 擦亮发现问题的“火眼金睛”

今年40岁出头的黄巍是梅花社区的一名网格员。作为土生土长的本地人,她熟悉社区的每家每户,处理各类事项也游刃有余。

每天,黄巍都会拎着小板凳,与辖区群众唠家常。如何预防化解矛盾纠纷,她说:“就得和大家走得近些。只有群众相信你认可你了,才会和你说心里话,真心支持你。”

前不久,在网格走访中,80多岁的王阿婆拉着黄巍和她分享“好消息”,“前段时间我参加了一个投资项目,买了一支股票,回报率很高的。这件事我连家里人都没告诉,喊你一起参加。”这立马引起了黄巍的警觉。她当即将情况上报至社区。当天,派出所民警就到王阿婆家了解情况,及时进行劝阻。

听闻此事的王阿婆子女,也因母亲被骗而闹了起来。原来,王阿婆先前因赡养问题与子女争执了几次,双方都积了怨气。对此,民警一方面做好反诈劝阻,另一方面也当起了“老娘舅”,帮助双方制定合理的赡养方案,及时将矛盾纠纷化解在了萌芽状态。



严州古城

发现问题,是解决问题的前提。今年以来,梅城镇在源头预防和化解矛盾纠纷上下大力、求突破,特别是结合基层基础大排查,不断深耕网格工作,擦亮网格员发现问题的“火眼金睛”,筑牢基层矛盾纠纷化解的“第一道防线”。

“我们对网格员队伍进行了‘提档升级’,目前的人员组成更年轻化、本地化,平均年龄在45岁以下,每个网格员都是本网格的居民。”梅城镇网格系统管理员许海莺表示,“在巡查方面,网格员会与综合行政执法队员、调解员、志愿者、巡防力量等配合,形成高效协同的治理能力。同时,我们定期开展专题能力培训,力争将每个网格员培养成安全隐患排查的‘侦察兵’。”

据了解,目前梅城镇配备了75名网格员,由于熟悉情况,处理问题合理高效,取得显著成效。据统计,全镇网格员一年可发现隐患问题2万余条,化解各类矛盾纠纷500余起,化解成功率超过99.5%,受到了群众好评。

不仅如此,梅城镇还持续擦亮发现问题的“电子眼”。

走进梅城镇数字治理指挥中心,数字大屏上滚动显示着实时报送上的各类信息。据介绍,梅城镇以“智在严州”系统为核心,“17治理”系统为基石,结合云链数智、平安督等日常应用,接入“数字哨兵”等智能感知终端,把网格事件流转处置、火灾消防预警、安全生产隐患排查、应急防灾物

资管理等有效串联。

“我们会将汇集上来的数据进行综合分析,提高矛盾纠纷的研判预警能力。”梅城镇数字治理指挥中心工作人员钱杭表示,指挥中心以数据结构化分析的“事件感知引擎”为抓手,采用早会商、晚复盘的制度,一天两次对重点问题综合研判,具体分析,一事一策进行综合施治,力争对问题早发现、早解决。通过分析研判,目前数字指挥中心每年在警源与诉源方面可以预警矛盾纠纷500余起,化解成功率在90%以上。

## 打造一批特色调解品牌

“有矛盾,找老余!”从事基层人民调解工作10余年来,“老余”调解工作室的负责人余民胜成了当地群众的“贴心人”。

前不久,老余遇见一件事。老张和老李家住前后两幢楼,老李在老张的楼前栽了一棵樱桃树。樱桃树越长越大,老张家的采光受到影响,就要求老李把树砍了,老李不同意。老张投诉后,均协调未果,随后老张把老李告上法庭。

案件流转到梅城镇调解委员会,老余接手了此事,把双方叫到了一起。他先和两人拉了拉家常,看双方的情绪都没那么紧绷了,抛出了他的想法:修剪枝条。

随后,当过工程监理的老余拉着老张测算了樱桃树的高度与他家之间的距离,综合考虑阳光照射的角度,三下五除二画

出了一张平面图交给老张。

见老张态度有所松动,老余对着老李趁热打铁:“俗话说远亲不如近邻,邻里之间就应当互帮互助,遇见问题也要各退一步。”

最终,樱桃树的修剪方案被老张和老李接受,双方握手言和,老张也申请了撤诉。这起持续了2个月的邻里纠纷在老余的协调下,2个小时就圆满解决。

多年的调解经验,让老余得出了一套“调解经”:很多纠纷本不是大问题,只是双方都需要一个台阶下来,而人民调解员的肩膀就是那个台阶,有时候多往上托一托,台阶够高了,问题自然也就解决了。

“以实现矛盾纠纷多元调解为目标,我们探索‘多条腿走路’模式,激发基层治理内生动力。”梅城镇副镇长陆庆华介绍,一方面,梅城镇整合部门力量,推动“各自为政”向“合成作战”转变,建立由派出所、司法所、劳动仲裁庭、检察院、执法队等多办所联动共调的立体化枫桥式调解体系,对调解过程由镇纪委进行监督,做到服务群众更加精细,全面提升调解能力水平,提高调解成功率。另一方面,发挥共治优势,打造一批特色调解品牌。例如打造擅长旅游消费纠纷调处的“严大妈帮帮团”、侧重古城保护宣传的“梅益轩”调解工作室和专研人身损害赔偿调解的“睦之道”调解工作室,吸纳具有一定专业水平、威望较高的乡贤、律师、教师等人才,充实人民调解队伍。

今年以来,梅城镇各级调解体系累计调处各类矛盾纠纷317件,其中涉及社会影响重大、疑难复杂等纠纷14件。万人成讼率和行政复议数均明显降低。已创成省级“枫桥式”司法所、省级“枫桥式”综合行政执法队、劳动争议省级金牌调解室和杭州市级“枫桥式”派出所。



调解员老余调解纠纷

## 文明交通 安全“童”行

近日,新昌公安交警大队走进沃洲小学,为全校600余名师生上了一堂“文明交通 安全‘童’行”主题宣传课。沃洲小学地处农村,且有学生寄宿,学生多乘坐电瓶车、公交车等交通工具出行。交警联合交投集团将公交车开进现场,展示如何正确乘坐公交车、远离大车盲区等,现场演示如何正确乘坐电瓶车、佩戴安全头盔,还讲解了防止“开门杀”等知识,受到师生好评。

通讯员 吴钢

工作,全面采集登记流动人口、出租房信息,及时建立完善相关台账。针对辖区出租房密集、外来流动人口多、易成为电信网络诈骗受害群体的特点,工作人员以出租房为突破口、以流动人口承租人为重点反诈宣传对象,通过案例分析、资料发放,手把手指导流动人口下载安装国家反诈中心APP,现场演示APP涉及的各种功

能和作用,并向外来人员详细介绍防范电信网络新型诈骗方法,提醒大家在日常生活中不轻易透露个人资料,不轻信来历不明的电话和短信,不随意点击手机链接,不向陌生人汇款、转账,遇到电信网络诈骗,要第一时间选择报警。

此次活动共发放资料500余份,张贴海报20多张。



## 筑牢流动人口反诈防火墙

通讯员 许尚高 裴银森

本报讯 为进一步加强流动人口管理,提高流动人口的识诈、防诈能力,近日,天台县公安局流动人口服务中心福溪流管所走进辖区流动人口聚集地,点对点开展反诈宣传活动。

工作人员对照“一标三实”信息采集

## 发挥研处中心作用 提升检察监督质效

通讯员 黄稼婧

本报讯 杭州市富阳区检察院充分发挥刑事检察监督线索研判处置中心(以下简称“研处中心”)线索集成和“一案多查”“反哺刑检”作用,切实整合四大检察力量,推进刑事检察监督工作高质量发展。研处中心运行一年来,已研判成案各类刑事检察监督线索20余条。

该院刑检部门在办理一起组织卖淫案时,发现某单位工作人员职务犯罪线索,移送职务犯罪检察部门并成功立案。职务犯罪检察部门在办理该起案件过程中,又发现另一起相关组织卖淫案线索。经研处中心对该线索实行案件化办理处置,刑事检察、职务犯罪检察和监察技术部门联合采用银行流水提取、人员身份技术分析等手段进行综合研判,成功对陆某某、黄某某等11人组织卖淫案进行追诉,实现了检察监督线索共享共通的效果最大化,该案近日已向富阳区人民法院提起公诉。