

建德市下涯镇:

# “抓源促治”绘就乡村治理新图景

(上接1版)

该镇坚持以人民为中心,聚焦人民群众急难愁盼问题,将数字城管、七张问题清单、基层自治、12345等平台数据整合,全面分析研判辖区潜在风险隐患,全力构建矛盾纠纷多元化调处一揽子工程。

辖区依据“手脚”力量分流接收“110”非警务类警情,按照“1310”出警规范要求,处置人员迅速根据“轻微、一般、复杂”的分类标准,按层级匹配调解力量介入。为切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层,该镇下功夫建强一支素质过硬的警网协同处置队伍,与辖区派出所交叉轮训,由民警及综合行政执法人员带队,指导镇村干部、网格员等“手脚”力量开展矛盾纠纷现场处置,不断提升镇级警网协同队伍处理非警务警情能力。

为守好源头治理“事前”关口,下涯镇以出租房整治为抓手,通过“消防+警务+网格”三位一体统筹治理,创新“房人互核”机制,短短2个月内排查流动人口4900余人,补漏流动人口220人,排查出租房331处,梳理矛盾纠纷79件;为抓实警源治理“事中”环节,不断优化非警务警情流转机制,构建精准引导、分类转办、专业协同的联调联动格局,将不同矛盾分解到不同的业务线,做到问题“上报、研判、交办、调处、回访”全链条管理;为打通应急联动“事后”末梢,减少重复报警和矛盾发酵,该镇每周召开一次非警务警情分析研判会,回顾上周基层矛盾纠纷化解情况,明确本周基层社会治理任务,盯住案件办结化解,降低重复报警率。

2024年以来,全镇共处理各类110非警务报警流转104件,现场巡逻处置5件,均已妥善化解,纠纷警情同比下降20%,实现民转刑案件零发生。



## 做强诉源治理, 创新多元调处联动机制

2023年7月,下涯镇矛调中心返聘退休干部唐鸣霖成立“唐叔调解工作室”。短短一个月,老唐就解决了多起疑难杂症,调解率高达90%以上,打响了调解室的“金字招牌”。“做好调解工作既要站在双方当事人的角度思考问题,又要兼顾情理法,真正做到尊重并保障每一名当事人的合法权益。”老唐这样总结他的调解心得。

下涯镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,以“三治融合”为“催化剂”,以治促源,守正创新,健全队伍建设,发挥“组团服务”的机制优势:一是激发自治活力,通过党员代表、村民代表现场提问,部分村干部、联村成员到会旁听,让群众参与到村级调解事务中,制定好“村民公约”,办好“百姓议事会”;二是强化法治保障,整合司法所、梅城法庭、镇法律顾问等力量常驻,依托基层网格收集汇总基层法治需求,将联络员培养成普法信息收集员、法律知识宣讲员、民主法治建设员,实现

管到格、落到户,信息互通,联管联治;三是夯实德治基础,依托老干部、老战士、老专家、老教师和老模范组成的五老协会,并吸纳退休老干部、老党员等社会力量共同参与,组成道德评判团,运用法律、乡情、村规化解矛盾纠纷,助力乡村治理。

该镇坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,推动建立“综合性、一站式”调解工作平台。一方面落实建设合法性审查中心,由各职能办公室成立审查小组,在推进工作的同时绷紧合规底线,降低纠纷发生率;另一方面强化现场处置,落实二次闭环,对存量矛盾纠纷靠前处置,做到有人管、能管住、不发酵,对矛盾纠纷采取分级梳理,加强矛盾化解后续跟踪,通过平台流转,做好闭环及回访工作。

今年以来,下涯镇调处化解纠纷162起,化解率达94.7%。其中“唐叔调解工作室”调处难点纠纷52起,调处矛盾纠纷涉案金额359.16万元,万人成讼率下降4.16%。

## 做深访源治理, 发挥网格力量落实基层矛调

通过理顺村级社会治理机制,出台完

善《下涯镇专职网格员日常管理考核办法》,充分激发网格员的积极性。利用其人熟地熟、底子清、情况明的优势,常态化开展治安巡防、隐患排查、信息收集、应急救援、纠纷调处等工作,问计于民、问需于民,做到“人在网格走、事在网格办”。

“一般的难题或矛盾纠纷在网格内解决,疑难矛盾纠纷就提交村两委解决,如果村里也解决不了,再通过‘新安·17治理’平台流转到镇里,镇里会集中相关力量进行解决。”下涯镇综指室主任介绍说,以社会治理工作配合程度、抽查暗访情况、基层矛盾纠纷排查化解等指标对网格员和村干部进行考评、赋分、晾晒、表彰,使得许多矛盾纠纷在基层一线便得到化解。4月,下涯镇访源纠纷数同比下降17.39%,3—4月一审民商事同比下降4.3%。

在下涯镇,综合信息指挥室对访源治理实行清单化管理,针对基层群众或网格员反映的问题,每月固定召开一次信访工作例会,采用分管领导牵头、职能部门参与化解、综合信息指挥室统筹的模式,确保销号化解。同时,定期对群众来访数据进行统计分析,精准查找数据背后的深层次原因,提出切实举措,实现矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

2024年,全镇信访总量308件,及时受理率、按期答复率均达100%,群众平均满意率达93.45%,群众幸福感、安全感显著提升。

平安建设是一项民心工程,也是一项系统工程、长期工程,必须常抓不懈、久久为功。下一步,下涯镇将继续以“抓源促治、强基固本”行动为抓手,充分发挥警源、诉源、访源“三源共治”的工作效能,用心用情用力解决好人民群众的急难愁盼问题,谱写善治下涯新篇章。

## 党建融入网格

通讯员 于超蓉 应芝丹

本报讯 浦江县仙华街道中埂社区位于城郊接合部,人员构成相对复杂,基层治理变量较大。近年来,该社区积极探索“党建+网格”工作模式,大力解决居民最关心最直接最现实的利益问题。

推动基层治理,重心在网格。中埂社区以社区党委为核心,整合8家群团组织、14家共驻共建单位、6支共享服务队联建;将社区划分为4个网格、17个微网格,成立4个党支部,实时化解居民诉求、邻里矛盾;依托“1+3+N”网格治理团队,将辖区内的公安、检察、法院、群团等力量纳入网格;每季度召开一次大党委联系会议,对接各方资源和需求,形成“三张清单”,以项目认领的方式,实现居民需求和资源精准对接。

为收集民情民意、及时解决居民的“急难愁盼”,社区党委书记每年遍访辖区居民户,每月遍访党员户;社区干部每年遍访常住户,定期遍访重点户;社区党员每月遍访联系户。社区还每月开展党日活动,依托党员大转盘,通过随机转盘形式,抽取5名党员上台汇报走访情况。社区网格员则定期入户走访排查,发现问题、分流问题、解决问题、反馈结果,形成网格工作闭环。

## 民法典进军营

近日,杭州市西湖区司法局留下司法所为某驻地部队举办了一场“民法典进军营”活动,特邀浙江国圣律师事务所律师苏奇昊为官兵们讲授民法典相关法律知识,引导官兵们增强法治思维、提高法律意识。

通讯员 郭美芳 摄



## 夏季集中攻坚

通讯员 张阳卉

本报讯 近日,宁波市鄞州区白鹤街道在镇安公园开展安全生产月启动仪式暨“夏季”安全生产消防安全集中攻坚行动誓师大会。现场安排了微型消防站大比武、攻坚队授旗、青年平安志愿者倡议等活动,设置了消防安全、“平安三率”、法治宣传等摊位,营造了“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围。活动当日虽然下着大雨,仍然吸引了众多居民打着伞前来参加。

据悉,为及时消除安全隐患,白鹤街道引进了全区首个创新“一屏式”智慧监管监测系统,实现远程监管、移动端定位、快速反应。这套系统通过数学模型计算,实时监控、分析,能在10分钟内检测到电动自行车违规充电、用电异常等情形,并在地图上精准显示位置,从而使相关人员能够快速出动响应。

白鹤街道应急所相关负责人介绍,在夏季隐患高发期,他们还将开展“夏季”安全生产消防安全集中攻坚行动,紧盯电动自行车、沿街店铺、住宅小区、商务楼宇等重点领域,聚焦突出隐患,精准发力,攻坚除患。

## 建设清廉校园

近日,天台县街头镇中心幼儿园开展了“清风扶正气 廉洁润师心”廉洁文化作品征集活动。全体教职工积极参与,把清廉之风融入到作品中去,进一步推进清廉校园建设。

通讯员 齐心柔 摄

