

杭州市萧山区楼塔镇:

# “和·塔说”,“说”出基层治理金名片



楼塔镇荣誉墙



楼塔镇调解品牌

(上接1版)

## 聚焦矛盾纠纷 让村民遇事有地说

今年4月底,楼塔镇的一对亲兄弟在楼塔镇管村村干部及“和·塔说”调解员的见证下,签订了和解协议,长达6年的不合在此刻烟消云散。

2018年,章某认为其哥哥将原本属于兄弟俩共有的土地,在未告知他的情况下私下转让给同村俞某用于农民建房。自那时起,兄弟俩之间的嫌隙就存在了。今年4月初,因土地性质调整,俞某通过宅基地建房审批开始动工建造,章某多次到场阻拦施工,甚至报警就报了10余次。了解到相关情况后,楼塔镇联系各方开展调解,经过多次调处,终于在4月29日晚,促使兄弟俩签订了和解协议,并当场履行到位。至此,长达6年的兄弟纠纷终于得到化解。

楼塔镇的“基层调解经”是什么?楼塔镇相关负责人说,关键在“实”。

首先,楼塔镇让村民遇事有地方去说。聚焦“小事不出村”的目标,楼塔镇在全覆盖组建村社平安小专班基础上,增设“一村一警”,驻村蹲点办公。楼塔镇的村民,几乎每人都会收藏一张“和·塔说”名片,上面写有治保主任、法律顾问、“一村一警”的联系方式,遇到麻烦便可以及时联系。

其次,楼塔镇让村民的事能够真解决。对于上报的疑难纠纷,楼塔镇会定期召开三源治理例会,召集相关办线、执法中队,邀请律师、相关部门等共同商讨研判、化解处置。此外,该镇按照集约化、专业化、便民化要求,打造一站式服务“和·塔说”调解工作室,整合专兼职调解力量,畅通与劳动保障部门的协作,多元化开展矛盾纠纷调解。数据显示,自去年年初“和·塔说”调解工作室成立以来,镇村各级调委会已成功调处矛盾纠纷551起,涉案金额1900余万元。

## 诉讼无碍司法有爱

本报记者 蓝莹 温州政法融媒体中心 叶戈  
通讯员 温萱

本报讯 近日,残联系统“总对总”在线多元解纷机制第一批全国试点启动仪式在温州市中级人民法院举行。

据悉,为大力促进涉残疾人纠纷的多元化解,最高法院、中国残联合力构建“总对总”在线多元解纷机制,自上而下推动涉残疾人矛盾纠纷调解工作,首批选取6个省市先行开展试点。

启动仪式现场,浙江省残联介绍了“总对总”在线多元解纷试点思路。即搭建解纷平台,充分发挥共享法庭、法官工作室、残疾人维权联络站等平台作用,减少残疾人诉累;组建调解队伍,大力吸纳代表委员、残联干部、公职律师、心理咨询师及其他专业人士担任调解员;健全联动机制,定期会商、交流,解决实际问题;加大培训力度,定期组织法律素养和专业知识培训,提高调解员业务能力;培育专业人才,建立既懂专业手语翻译又懂基本法律知识的复合人才库,以提供更优诉讼辅助服务。

近年来,温州中院在优化助残诉讼服务,推动多元解纷上作了积极探索,通过完善无障碍环境建设,建立差异化助残标准,提供定制式优待服务,积极开展联动多元解纷,探索防控式源头治理,建立权益监督保障机制和数字化配套机制,有效维护了残疾人合法权益,彰显了对残疾人的司法人文关怀。

## 聚焦法治引领 营造风清气正氛围

在楼塔镇,除了能感受到和谐稳定的乡镇风貌外,还能感受到风清气正的法治氛围。近年来,楼塔镇成功创建了4个省级民主法治村,并实现市级民主法治村全域覆盖,点亮了楼塔古镇法治示范点,打通了大同片法治示范带,构建了楼塔大法治格局。

“让村民知法懂法,是法治建设的基础,因此,普法工作至关重要。”楼塔司法所所长盛健说。

“电视剧《繁花》热播,但如果剧中主人公阿宝和他的伙伴们的故事发生在现实中,会引发什么法律后果呢?”这是楼塔镇《欢燕传法》栏目的普法内容之一,引起了很多人的兴趣。该栏目以社会热点事、百姓身边事为素材,推出相关普法案例内容,大大提升了普法的趣味性。

除了《欢燕传法》栏目,楼塔镇还开辟了《仙岩学法讲堂》栏目,用短视频普法;“美美大同”《每日普法》,通过线上小程序普法,多渠道扩大普法宣传范



三源例会

围、多载体创新普法宣传形式,营造了楼塔镇“全员覆盖、人人学法”的良好氛围。

以打造“法治楼塔”为目标,楼塔镇把法治建设上的另一抓手放在了监督体系的完善上。“通过监督体系的完善,保障中心工作服务的质量”,2022年,楼塔镇针对全镇涉法、涉诉案件,打破“部门化”倾向,以体制新型、职能明确、权责一致、运行高效的“高能级”工作专班为支撑,构建了《涉法涉诉案件“全链路”监督机制》,使案件“有预警、有研判、有监督、有复盘”。据悉,该项目还被萧山区列为镇(街道)法治化综合改革重点培育项目。

今年,楼塔镇在法治建设上的重点是打造“15分钟公共法律服务圈”。在接到试点工作任务后,楼塔镇在楼塔古镇中心、大同片、岩山片各选取1个村为点,同时在沿街店面、企业较多的开发区管委会拓展点位,让每个片区内都有一台终端、有N块指引图,法律服务让老百姓可见、可及。

## 聚焦数字化 打通“最后一公里”

所谓“众人拾柴火焰高”,基层治理的一大法宝在于群众参与、共建共治。自楼塔镇开启美丽乡村建设以来,全镇各村环境越来越美丽,步道、公园、凉亭越来越成为村民的休闲娱乐场地。但与此同时,日常的维护要求也越来越高,此时,亟需一个将治理难点和村庄实际结合、群众和干部共同参与的平

## 推动培养安防之才

本报记者 蓝莹 温州政法融媒体中心 叶戈 通讯员 刘彩玲

本报讯 近日,来自中央、省、市级主流媒体的20多名记者组成“记者采风团”,来到浙江安防职业技术学院采风、调研,探访这个成立短短11年的高校快速成长的秘密。

座谈会上,安防学院党委书记彭魏滨重点介绍了学校的基本情况、招生、转专业政策、专业特色、服务地方等方面内容。

据悉,安防学院设立了温州市城市研究院,并设立温州市自然灾害遥感监测预警重点实验室、温州市天空地态势感知应用技术协同创新中心等科研平台。

安防学院在率先开设了无人机应用技术专业,培养集无人机零部件装配、维护与维修、飞行操控、无人机设计与开发、无人机行业应用等知识与能力为一体的高素质技术技能型人才,并发起成立温州市无人机安全管理协会,目前协会会员近50家,覆盖了生产、流通、应用管理等相关领域。不久前,温州市低空经济研究院揭牌成立并落地安防学院,由该校牵头编撰《温州市低空经济发展规划(2024-2030)》,创新低空经济应用场景,加快形成低空经济应用温州标准。

会后,采风团一行参观了消防实训室、无人机综合实训基地、工业机器人基础实训室、CMF创新设计实训中心、安全智能监测系统综合实训基地、信息安全生产实训基地、智慧客房实训基地、学校各二级学院成果展厅等。

## 部门合力防范欺凌

通讯员 陶起

本报讯 近日,杭州市拱墅区长庆街道、长庆派出所、长庆司法所联合区教育局、长庆片组中小幼学校,在青蓝小学成立长庆街道校园防欺凌联盟,旨在通过集体行动形成合力,共同打造平安校园。

当天,该联盟发布了《校园欺凌防治宣传教育工作方案》《校园欺凌应急预案》《校园欺凌信息报告制度》等。其中,《工作方案》中明确规定了相关部门、相关人员“校园欺凌”预防和处置职责,确保责任到人。应急预案还细化了应急处置和汇报流程,让学校在预防和应对校园欺凌工作中有制可循。

为防患于未然,从源头上预防和减少校园欺凌等违法犯罪案件的发生,辖区各单位、部门和中小幼学校将进一步加强合作,积极构建“家-校-社”三位一体的联动机制,建立中小幼学生欺凌和暴力事件及时报告机制,比如设立匿名意见箱,建立安全的举报系统,有效预防欺凌事件的发生。同时,利用好校园展示墙,以图文并茂的形式展示欺凌行为的危害和预防措施,营造人人参与、积极抵制校园欺凌的浓厚氛围。