

平湖市:

# 奏响平安平湖和谐乐章



商圈普法



宣传《浙江省平安建设条例》



民警开展巡逻

(上接1版)

张士冬立刻安排队员和派出所辅警队员一同前往处理。一行人抵达现场后了解到,该竹园为两家张姓人家共有,因一些矛盾,张大伯气不过就将原本放在竹园里的枯树枝搬至路中,恰巧阻碍了张大爷的通行。经队员现场调解,双方同意和解,并联系村委会共同帮助将枯树枝处理,随即道路恢复通行。

“矛盾调解表面是解开‘事结’,实际上是要解开‘心结’。我们处理的事情虽然都是琐事,但由于都是直面矛盾双方,如何妥善安抚人员情绪、处置好矛盾纠纷、将损失影响降到最低,也是一门学问。用脚板丈量怨结、用热脸融化气结、用婆婆嘴解开心结、用亲情打开事结,把矛盾调解工作做到群众心坎儿上。”张士冬说道。以往,此类案件群众都是寻求110帮助的,会占用本就有限的警力,现在流转“平治110”平台之后就让派出所民警能腾出手来更好地办理其它业务。随着“平治110”的落地实施,此类“双非警情”就会由110和12345两条热线与基层智治应用平台高效对接联

动,群众无论拨打哪个电话,都能成功流转到“平治110”平台。“平治110”服务队24小时在线、全天候服务的工作状态,确保人民群众的需求能被及时解决。

为民服务没有完成时。在推进过程中,平湖市看到了三大评判维度,即政府治理工作的延升度、群众对政务服务的期盼度、部门镇街道对事件处置的时效度。为此,平湖市坚持党建统领,依托智能中枢和基层智治综合应用平台,整合市人大、政协、大综合一体化等14个平台,建立指令闭环流转、定期联动会商、统一考核评价三大机制,推动政务服务和政府治理贯通融合,同时强化市镇两级社会治理中心指挥、统筹、协调功能,对事件信息集成分类、逐级分流、按责转办,实现各级各类平台信息“一屏掌控、一屏调度、一屏督办、一屏评价”。

解决一次纠纷,是为人民群众办实事;化解一次口角,是为人民群众办实事;完成一次困难求助,亦是为人民群众办实事。民生无小事,民呼我必应。“平治110”自运行以来,已累计交办处置各类事件8.6万

件,办结率96.8%,有效解决、回应每一名群众的诉求,为群众解开了一个个心结。

## 息事无讼,守护百姓幸福

法治建设既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。近年来,平湖市挖掘提炼平湖先贤陆稼书“无讼”文化,打造以社会治理中心为主平台的“息事无讼”诉源治理平湖模式,平湖法院获评全省法院诉源治理成绩突出集体,“息事无讼”解纷工作法入选全省新时代“枫桥式工作法”。平湖市被确定为全省“平安家庭”家事化解“一类事”综合服务试点县(市、区)。

“现在事情解决了,真的非常感谢。”在平湖市社会治理中心,当事人程先生专门前来感谢交通事故人民调解员徐婵莲。事情的起因是程先生骑电动车逆行撞到一名行人,经交警部门调解后,双方未能达成一致,当事人诉至法院。眼见一场官司就要开打,“息事无讼”机制及时介入,发挥了它在助推矛盾纠纷化解中的作用。

徐婵莲从立案庭接收到这起案件的相关信息后,经过案情分析,发现如能在诉前达成和解,那么就会是皆大欢喜的结局。经过她多次沟通,双方终于重新坐到了一起。

要达到“息事无讼”的境界,调解员是至关重要的一环,一名合格的调解员既要为人公正、热心积极,又要知识丰富、经验丰富。在这次调解中,沟通过程中眼见双方僵持不下,徐婵莲便通过“背对背”调解,向双方分别分析利弊,让双方的利益诉求趋向一个平衡。最终在她的努力下,双方

各退一步,签署调解协议并握手言和,这就是“息事无讼”解纷工作法的一个典型实践案例。

早在2017年,平湖就深挖先贤陆稼书“无讼”文化,并创新融入基层治理实践,提炼了“无讼五步工作法”“四级化讼”等做法,制定出台“息事无讼”建设地方标准,打造了“息事无讼 多元化解”基层社会治理品牌。

“息事无讼”指的不是没有诉讼,也不是压制诉讼,而是调和息讼。如何调和、如何息讼,关键在于做好矛盾多元化解这篇大文章。因此在做好诉前调解的基础上,平湖市积极做强市镇两级矛盾纠纷调处化解中心,强化部门对本行业领域纠纷源头预防化解的主体责任,共有10个纠纷中心整体入驻、8个部门常驻、13个部门轮驻社会治理中心,并创新建立全省首个社会矛盾纠纷多元化解联合会,组建“8+10+X”社会化多元解纷团队,实现社会治理中心解纷力量高度集成,提升调解时效。平湖法院选派法官驻场指导调解、办理司法确认申请,助力提升诉前调解成功率,延伸审判职能,进一步强化“办理一案,治理一片”理念,做好诉源治理的后半篇文章。

平安是民之所盼,亦是发展之基。接下来,平湖市将始终树牢“大平安”理念,坚持系统观念、法治思维、强基导向,在更深层次、更宽领域、更高标准上深化平安建设,全力防范化解各类风险隐患,推动平安共建共创共享,以高水平安全护航高质量发展,让人民群众获得感幸福感安全感不断提升。



## 共护国家级森林公园

通讯员 王蕴 李伟

本报讯 近日,杭州市拱墅区检察院联合区法院、公安分局、规资拱墅分局、生态环境拱墅分局,共同签署《建立半山国家森林公园生态环境和资源保护工作协作机制》(以下简称《机制》),旨在通过跨部门协同,构建全方位、多层次的生态环境保护网,为半山国家森林公园的绿色可持续发展保驾护航。

《机制》指出,各共建单位应围绕充分发挥职能作用、加强保护合力、改进工作方法等方面的问题,定期召开联席会议,研讨交流,凝聚共识。对涉及半山国家森林公园的重大案件、重大事件、重要舆情以及突发性敏感问题,要加强共同研究会商,妥善处置应对,必要时可召开紧急联席会议。

《机制》明确,要加强拱墅区生态环境和资源保护行政机关与司法机关的协作,着力推进半山国家森林公园生态环境保护工作高质量发展。建立健全司法机关提前介入机制、案件移送机制、信息共享机制,

对需要提前介入的案件公安机关可以听取检察机关意见,检察机关可就刑事侦查和生态环境损害赔偿取证进行引导,提出意见和建议,形成打击犯罪合力。针对破坏生态环境的重点领域和突出问题,各相关部门应定期或不定期组织联合调查专项行动,集中整治非法占用林地、乱采滥伐、污染水源等违法行为,并在重点领域积极探索开展行政机关与司法机关数字化协作配合。

《机制》要求,各共建单位要结合区域工作实际,建立健全两法衔接机制,共同研究解决生态环境和资源保护领域中存在的问题,以司法建议、检察建议、专题报告、情况反映等形式,提出法律意见,促进形成齐抓共管的现代化生态环境治理新格局;探索建立生态环境损害赔偿与修复机制,对造成生态环境损害的责任主体依法追究赔偿责任,并监督其完成生态修复任务;鼓励公众参与生态环境保护,通过检察宣传、法治教育等形式提高社会公众的环保意识,营造良好的社会氛围。



## 西湖荷花“热情奔放” 赏花最佳时段在清晨

6月16日,梅雨季的杭城虽闷热,但西湖荷花则“热情奔放”,渐入佳境。而初开的荷花一般早上开,午后闭合,所以最佳的赏花拍花时段可以选择清晨。你会去赴一场西湖荷花之约吗?

潮新闻 里尔 摄