

平湖市：

奏响平安平湖和谐乐章



商圈普法



宣传《浙江省平安建设条例》



民警开展巡逻

（上接1版）
张士冬立刻安排队员和派出所辅警队员一同前往处理。一行人抵达现场后了解到，该竹园为两家张姓人家共有，因一些矛盾，张大伯气不过就将原本放在竹园里的枯树枝搬至路中，恰巧阻碍了张大爷的通行。经队员现场调解，双方同意和解，并联系村委会共同帮助将枯树枝处理，随即道路恢复通行。

“矛盾调解表面是解开‘事结’，实际上是要解开‘心结’。我们处理的事情虽然都是琐事，但由于都是直面矛盾双方，如何妥善安抚人员情绪、处置好矛盾纠纷、将损失影响降到最低，也是一门学问。用脚板丈量怨结、用热脸融化气结、用婆婆嘴解开心结、用亲情打开事结，把矛盾调解工作做到群众心坎儿上。”张士冬说道。以往，此类案件群众都是寻求110帮助的，会占用本就有限的警力，现在流转“平治110”平台之后就让派出所民警能腾出手来更好地办理其它业务。随着“平治110”的落地实施，此类“双非警情”就会由110和12345两条热线与基层智治应用平台高效对接联

动，群众无论拨打哪个电话，都能成功流转到“平治110”平台。“平治110”服务队24小时在线、全天候服务的工作状态，确保人民群众的需求能被及时解决。

为民服务没有完成时。在推进过程中，平湖市看到了三大评判维度，即政府治理工作的延升度、群众对政务服务的期盼度、部门镇街道对事件处置的时效度。为此，平湖市坚持党建统领，依托智能中枢和基层智治综合应用平台，整合市人大、政协、大综合一体化等14个平台，建立指令闭环流转、定期联动会商、统一考核评价三大机制，推动政务服务和政府治理贯通融合，同时强化市镇两级社会治理中心指挥、统筹、协调功能，对事件信息集成分类、逐级分流、按责转办，实现各级各类平台信息“一屏掌控、一屏调度、一屏督办、一屏评价”。

解决一次纠纷，是为人民群众办实事；化解一次口角，是为人民群众办实事；完成一次困难求助，亦是为人民群众办实事。民生无小事，民呼我必应。“平治110”自运行以来，已累计交办处置各类事件8.6万

件，办结率96.8%，有效解决、回应每一名群众的诉求，为群众解开了一个心结。

息事无讼，守护百姓幸福

法治建设既要抓末端、治已病，更要抓前端、治未病。近年来，平湖市挖掘提炼平湖先贤陆稼书“无讼”文化，打造以社会治理中心为主平台的“息事无讼”诉源治理平湖模式，平湖法院获评全省法院诉源治理成绩突出集体，“息事无讼”解纷工作法入选全省新时代“枫桥式工作法”。平湖市被确定为全省“平安家庭”家事化解“一类事”综合服务试点县（市、区）。

“现在事情解决了，真的非常感谢。”在平湖市社会治理中心，当事人程先生专门前来感谢交通事故人民调解员徐婵莲。事情的起因是程先生骑电动车逆行撞到一名行人，经交警部门调解后，双方未能达成一致，当事人诉至法院。眼见一场官司就要开打，“息事无讼”机制及时介入，发挥了它在助推矛盾纠纷化解中的作用。

徐婵莲从立案庭接收到这起案件的相关信息后，经过案情分析，发现如能在诉前达成和解，那么就会是皆大欢喜的结局。经过她多次沟通，双方终于重新坐到了一起。

要达到“息事无讼”的境界，调解员是至关重要的一环，一名合格的调解员既要为人公正、热心积极，又要知识丰富、经验丰富。在这次调解中，沟通过程中眼见双方僵持不下，徐婵莲便通过“背对背”调解，向双方分别分析利弊，让双方的利益诉求趋向一个平衡。最终在她的努力下，双方

各退一步，签署调解协议并握手言和，这就是“息事无讼”解纷工作法的一个典型实践案例。

早在2017年，平湖就深挖先贤陆稼书“无讼”文化，并创新融入基层治理实践，提炼了“无讼五步工作法”“四级化讼”等做法，制定出台“息事无讼”建设地方标准，打造了“息事无讼 多元化解”基层社会治理品牌。

“息事无讼”指的不是没有诉讼，也不是压制诉讼，而是调和息讼。如何调和、如何息讼，关键在于做好矛盾多元化解这篇大文章。因此在做好诉前调解的基础上，平湖市积极做强市镇两级矛盾纠纷调处化解中心，强化部门对本行业领域纠纷源头预防化解的主体责任，共有10个解纷中心整体入驻、8个部门常驻、13个部门轮驻社会治理中心，并创新建立全省首个社会矛盾纠纷多元化解联合会，组建“8+10+X”社会化多元解纷团队，实现社会治理中心解纷力量高度集成，提升调解时效。平湖法院选派法官驻场指导调解、办理司法确认申请，助力提升诉前调解成功率，延伸审判职能，进一步强化“办理一案，治理一片”理念，做好诉源治理的后半篇文章。

平安是民之所盼，亦是发展之基。接下来，平湖市将始终树牢“大平安”理念，坚持系统观念、法治思维、强基导向，在更深层次、更宽领域、更高标准上深化平安建设，全力防范化解各类风险隐患，推动平安共建共创共享，以高水平安全护航高质量发展，让人民群众获得感幸福感安全感不断提升。



“无讼”调解员解纷



网格员开展工作

共护国家级森林公园

通讯员 王蕴 李伟

本报讯 近日，杭州市拱墅区检察院联合区法院、公安分局、规资拱墅分局、生态环境拱墅分局，共同签署《建立半山国家森林公园生态环境和资源保护工作协作机制》（以下简称《机制》），旨在通过跨部门协同，构建全方位、多层次的生态环境保护网，为半山国家森林公园的绿色可持续发展保驾护航。

《机制》指出，各共建单位应围绕充分发挥职能作用、加强保护合力、改进工作方法等方面的问题，定期召开联席会议，研讨交流，凝聚共识。对涉及半山国家森林公园的重大案件、重大事件、重要舆情以及突发性敏感问题，要加强共同研究会商，妥善处置应对，必要时可召开紧急联席会议。

《机制》明确，要加强拱墅区生态环境和资源保护行政机关与司法机关的协作，着力推进半山国家森林公园生态环境保护工作高质量发展。建立健全司法机关提前介入机制、案件移送机制、信息共享机制，

对需要提前介入的案件公安机关可以听取检察机关意见，检察机关可就刑事侦查和生态环境损害赔偿取证进行引导，提出意见和建议，形成打击犯罪合力。针对破坏生态环境的重点领域和突出问题，各相关部门应定期或不定期组织联合调查专项行动，集中整治非法占用林地、乱采滥伐、污染水源等违法行为，并在重点领域积极探索开展行政机关与司法机关数字化协作配合。

《机制》要求，各共建单位要结合区域工作实际，建立健全两法衔接机制，共同研究解决生态环境和资源保护领域中存在的问题，以司法建议、检察建议、专题报告、情况反映等形式，提出法律意见，促进形成齐抓共管的现代化生态环境治理新格局；探索建立生态环境损害赔偿与修复机制，对造成生态环境损害的责任主体依法追究赔偿责任，并监督其完成生态修复任务；鼓励公众参与生态环境保护，通过检察宣传、法治教育等形式提高社会公众的环保意识，营造良好的社会氛围。



西湖荷花“热情奔放” 赏花最佳时段在清晨

6月16日，梅雨季的杭城虽闷热，但西湖荷花则“热情奔放”，渐入佳境。而初开的荷花一般早上开，午后闭合，所以最佳的赏花拍花时段可以选择清晨。你会去赴一场西湖荷花之约吗？

潮新闻 里尔 摄