

“大综合一体化”行政执法改革如何焕发新活力？

他们交出一份靓丽答卷

嘉兴政法融媒体中心 王芳
通讯员 李丹华 李奥
谢梦骑

端午假期与高考期间,嘉兴南湖天地综合执法联勤工作站实现噪声“零投诉”;“综合查一次”实现联合监管率94.13%;大力推行“简案快办”,行政执法案件平均办案时长从20天压缩至48小时内,整体执法效率提升30%以上……嘉兴市南湖区“大综合一体化”行政执法改革交出了一份靓丽的成绩单。

当前,企业和群众对执法监管服务需求日益增长。如何形成办事更便捷、监管可预期、市场更有序、权益有保障的执法工作模式?对此,南湖区坚持整体智治、系统思维,围绕行政执法事前、事中、事后业务流程,找准工作抓手,通过监管“一件事”及“亮码检查”“简案快办”等举措,不断提升行政执法质效,优化法治化营商环境,打造法治为民的“大综合一体化”南湖样板。



监管“一件事”： 联动共治，筑牢安全防线

6月12日,南湖区公安、市场监管、住建、应急等部门以及镇(街道)执法力量联合开展全区电动自行车第五次集中检查行动,主要检查电动自行车及蓄电池、充电器生产企业,电动自行车经营网点和电动自行车维修店铺,排查电动自行车擅自改装原厂电气配件、拆改限速、更换大容量蓄电池等违法违规行为,进一步规范电动自行车市场秩序。

“围绕某一执法领域的全生命周期进行安全监管,我们不断加强制度集成、方式集成、业务集成,跨部门综合监管得以深化,条块结合、区域联动的方式形成了重点领域的执法监管链条。”南湖区综合行政执法指导办主任朱忠华说。

如此集约化的执法行动是南湖区推进监管“一件事”的生动缩影。南湖区通过该模式,将同一类事物、场所、行为的全生命周期监管事项进行整合,实现了跨部门联合执法,有效解决“多头管”“三不管”等复杂问题。目前,南湖区已确定了建筑垃圾处置、电动自行车、“僵尸车”等10个主题的监管“一件事”场景,并重点探索户外健身场所和LED监管“一件事”,以小切口微场景展现南湖特色成果。

“亮码检查”： 阳光执法，让执法更透明

“你好,这是本次检查对应的二维码,你可以通过‘浙里办’扫码查看任务基本信息和检查结果。”近日,南湖区综合行政执法局解放中队联合市场监管所对辖区食品店、杂货店开展“双随机”检查。与以往不同的是,执法队员在进店后主动出示了一张电子二维码。商家一扫就可以收到语音自动播放任务信息,还有其他执法详情。按照流程,店家扫码确认完,执法队员才开始例行检查。

在南湖区,这种“亮码”的方式基于浙江省“大综合一体化”执法监管数字应用平台自动生成的二维码,使商家和当事人能够轻松扫码获取检查任务的基本信息和结果。这一措施不仅提高了行政执法的透明度和效率,也有效减少了随意检查和临时检查的情况。

今年5月份,南湖区大力推广“亮码检查”工作,要求执法人员在执行行政检查时,必须主动向当事人展示电子执法证和“行政行为码”,并清晰告知执法事由、依据和当事人的权利义务。执法对象通过扫码,即可马上了解检查的名称、执法部门以及检查事项等详细信息,实现“一码知情”。

目前,南湖区已经进行了超过1700次的“亮码检查”。该区不仅在事前全面赋码,确保所有行政检查计划和任务都在平台上

留痕;在事中,执法人员主动亮码,鼓励商家扫码监督和在线评价,确保执法行为有迹可循;在事后,执法平台通过数据分析、监督预警等方式,进行数字化研判分析,以提高行政执法的规范性和精确性。

“这一系列改革措施,不仅保障了行政相对人的合法权益,也为营造一个更加公开透明、公平高效的法治环境提供了有力支撑。”南湖区综合行政执法局相关负责人说。

“简案快办”： 高效便捷，优化营商环境

6月5日,东栅街道南溪西路某单位存在未按规定分类投放生活垃圾的违法行为,执法人员要求其整改。但当6月6日执法人员复查时,责任人仍未整改,东栅中队立即根据现场情况对其进行立案调查。

现场取证,制作笔录和现勘,当事人直接在手机上签字确认……自从南湖区“简案快办”上线后,类似的违法事实清楚、当事人无异议的案件,现场就可制作相关文书,不用当事人来回奔波,也强化了执法效果。

一些轻微违法行为,如市民乱扔垃圾、违规停车等都实行快速处置。执法人员发现违法行为后,通过“掌上执法”系统快速录入案件,并上传相关证据。后台审核通过后,系统自动生成处罚决定书,当事人可在线上缴纳罚款。整个过程只需几分钟,大大提高了执法效率。

南湖区积极探索“简案快办”模式,利用“掌上执法”系统和“大综合一体化”办案平台,将符合条件的案件快速办理。通过繁简分流、优化办案流程、科技赋能等措施,南湖区实现了案件办理的全程网办,大大缩短了办案时间,提升了企业和群众的获得感、满意度。

南湖区致力于通过提升执法服务水平、简化办事流程、减少随意检查、强化事中事后监管等措施来规范涉企行政执法,明确执法检查的具体事项、程序和周期,以减少对正常企业经营的干扰。此外,南湖区将继续深化“小切口”策略,进一步提升执法理念,贯通执法环节,集成执法机制,拓展执法功能,全面推进严格规范公正文明的执法,力求实现行政执法效能最大化、对企业生产经营活动影响最小化、为民服务效益最优化,为打造最优营商环境提供法治支撑。

联防联控绘就边界和谐画卷

丽水司法着力打造浙闽边界平安模式

见习记者 章锐 通讯员 江晓露 吴吉

本报讯 位于浙南闽北边界的丽水市与福建省宁德、南平两市毗邻,经济交往、要素流动、人员往来频繁。一条长达210公里的浙闽边界线,让近60万百姓朝夕相处,更串起了三市(浙江省丽水市,福建省南平市、宁德市)六县(市)(龙泉市、庆元县、松溪县、政和县、寿宁县、浦城县)的平安建设之路。

据了解,早在2020年6月,丽水市便启动了“浙闽边界法治乡村走廊”建设。2021年,浙闽两省三市四县(即浙江省丽水市,福建省南平市、宁德市三市,庆元县、松溪县、政和县、寿宁县四县)共建浙闽边界法治乡村走廊框架,共同签署省际边界矛盾纠纷联防联控协作机制,共同构

建信息互通、资源共享、纠纷共调、情感交融的边界和谐屏障。如今,随着龙泉市、浦城县的先后加入,边界联盟队伍已从“三市四县(市)”扩展升级为“三市六县(市)”。

“每年夏天我们都在这里游泳,这条河原本的深度不会淹死人的,就是你们施工队的责任。”在村委会办公室,死者张某的家属激动地说。张某是政和县岭腰乡后山村的学生,不久前因到村中的河里游泳不幸身亡。张某家属认为是丽水市庆元籍老板陈某在河道采砂导致河水变深后才会发生溺水意外,应对张某的死亡负责,并要求赔偿,双方为此争执不下。随即,政和县岭腰和庆元县安南、隆宫等三地司法所工作人员、人民调解员启动边界联防联控机制,并迅速赶赴现场。经过三天三夜的调解,

当事双方最终达成和解协议,纠纷妥善化解。

据介绍,如今,759名专(兼)职人民调解员、1560名“法律带头人”和“法律明白人”也加入边界联防联控队伍,成为守护边界和谐的搭桥者。截至目前,边界人民调解组织共调处各类跨界纠纷3536起,年均矛盾纠纷数量下降67.3%,信访量下降55.2%,实现了“无重大群体性事件、无跨省界信访、无发生重大刑事案件、无长期积案”的“四无边界”目标。

如今,浙闽边界合作已实现从碎片化合作向体系化合作的全面提升,协同推进社区矫正、法治化营商环境、矛盾纠纷化解等7大领域的深度交融,为绘就“省域边界普法联动、平安联创、法治联建”的平安画卷夯实基础。

“可爱的护旗手”

近日,临海的小学生小浩发现路边一悬挂着的国旗有破损,立即向临海市公安局东塍派出所反映。民警何灵康了解情况后,被这个“可爱的护旗手”感动到了,随即拿上所里备用的新国旗,邀请小浩一起去现场更换,并向国旗致敬。 通讯员 胡金鹰

