

龙港市:

# 全国首个“镇改市”背后的“善治密码”



技术检查员入企服务指导

(上接1版)

“横穿马路请您注意交通信号灯”“请您按規定车道通行”“这里不能停车,请您马上驶离”……每天,在龙港的大街小巷,总能看到交警日常巡查的身影、总能听到交警发出的“温柔警告”,劝导市民遵守交通规则、文明安全出行。

这份实实在在的安全感,是龙港开展“龙护”“龙潮”联合执法等行动带来的成效。当地还常态化开展“夜间勤务、凌晨勤务、周末(假日)勤务”,强化路面管控,持续消除重点违法、显见性违法,有效降低了龙港道路交通事故的发生率,获得了广大市民的点赞好评,

不仅如此,龙港全面铺开道路交通十大攻坚行动,持续强化“一早一晚”及周末、节假日等重点时段、路段的管控力度,高频次组织开展二轮、三轮电动车专项整治工作,严查重点车辆突出违法、工程车超速超载闯禁等各类重点交通违法,最大程度扭转显见性交通违法乱象,全市交通秩序环境明显提升。据悉,2023年道路交通事故数同比下降21.3%。

在龙港一产业园内,行政执法人员正通过热成像无人机对厂房楼顶的排污设施开展巡检,确认设备是否正常运行。在完成厂房外的巡检后,行政执法人员走进企业,对环保台账、生产设备等方面开展检查指导。“以前,多部门过来检查,让我们企业压力非常大。现在一次性指导到位,给我们带来非常大的便利。”龙港一企业负责人感慨道。

为有效破解基层应急管理执法队伍“人手缺、能力缺、执法缺”的监管难题,龙港率全省之先探索基层应急管理系统技术检查员辅助执法改革,通过聘用专兼职技术检查员与5000余家企业、484个网格

“捆绑人格”的措施,服务指导企业开展安全宣传、隐患排查、标准化创建等多样化工作,实现了执法能力提升、行政成本降低、群众认同提高、营商环境优化的显著效应,打造了全省乃至全国基层应急执法“龙港样板”。

## 治理保安 多维度谋创新、提质效

“感谢警官,多亏了你们出面帮忙要回这笔血汗钱,为我们讨回了公道!”在龙港务工的陈大哥来到龙港一家警务室,向办案民警连声致谢。

依托于“平安站·社会治理融共体”建设,各部门联合联动,很多以前“看得见、管不了”的难题都迎刃而解——通过整合网格驿站、警务室、共享法庭、社区调解室等功能,融合矛盾纠纷调处、网格事项处置、法律事务服务、心理关爱咨询、居民接访议事等多项功能,当地创建了极具龙港特色的“6+N”“平安站·社会治理融共体”,延伸搭建龙港扁平化治理下的矛盾纠纷调处新平台。

“有了‘平安站·社会治理融共体’后,办事再也不用到处跑了,平时逛个街、遛个弯就能把事情办成。”家住龙港华中社区的王大伯感慨道。

此外,龙港推行485名“三官两师两员”轮值入站,有效推动政务、服务、法务、警务“四务融合”,真正打通了基层治理的“最后一公里”。

面对纷繁复杂的基层工作,如何解决“人少事多”的矛盾、实现从经验治理向精

准治理的跨越?答案就在龙港的数字化改革中——一张“龙易网”将群众的平安牢牢“网”住。

2022年年初,龙港市社会治理中心(城市运行管理中心)启动运行,融合城市运行管理中心、矛盾纠纷调处中心、政法信息指挥中心、12345投诉举报中心、110指挥中心、应急指挥中心、疫情防控指挥中心、渔业安全救助指挥中心、网络舆情监测应急中心、综合行政执法指挥中心等,统一处置社会治理和城市运行工作事项,实现80%以上事件在网格得到闭环处置,实现全域“一网统管”。

数字为民,步伐不停。“网格E助手”“网格风险画像”“网格治理一张图”等一系列应用接连上线,进一步回应了基层所盼、民心所向。同时,龙港以“春晖无私·安暖人心”项目为抓手,通过链条式管理服务、动态式分级管控、专业式心理疏导、兜底式帮扶保障、应激式应急处突等手段帮助重点关注人群,形成“排查预警—化解管控—疏导帮扶—复盘评价”关注人员管理服务全闭环。2023年以来,推送核查预警线索410条,成功化解矛盾风险169起,有效化解风险隐患,筑牢龙港平安“第一道防线”。

## 法护平安 全链条优服务、促营商

营商环境是一座城市软实力的晴雨表。近年来,龙港聚焦法治化营商环境难点堵点,围绕企业全生命周期,从前端、中端、末端三环节推进服务监督一体贯通,

助力法治化营商环境优化。

“在承接注册商标标识的印制订单时,要严格按照法律法规的要求进行查验,以免出现侵犯知识产权问题。”这是龙港市检察院检察官在为当地一家印刷企业提供合规体检服务时的一个提醒。检察官帮助该企业逐一排查生产经营环节中存在的法律风险和漏洞,并就如何完善企业生产管理制度提出切实可行的合规建议。

为进一步做好“前端预防”、防控企业法律风险,有着“中国印刷城”之称的龙港,通过关注企业生产经营重点环节,梳理常见高频违法事项,编制形成印刷行业整体合规指引、商标印制及劳动用工两部专项指引,指导和帮助企业依法依规经营,降低违法风险;同时,整合法院、检察院、司法行政、公证、律师行业等各类法治服务力量,高度集成和整合涉企法治服务事项,统一和规范企业合规服务流程。

聚焦“中端处置”,龙港把矛盾纠纷高效化解在基层,及时化解企业问题,同时,迭代升级工业园区保安室,选建百个警企



检察官为企业提供合规体检服务

联防哨,落实协助处警、治安巡逻、纠纷化解、安防宣传等职能,及时处置企业在生产经营过程中遇到的法律问题。2023年以来,警企联防哨警处警率达98.2%,涉企报警数同比下降23.98%,盗窃案件同比下降30.19%。

此外,作为全国“民告官”发源地,龙港正探索走出一条关于行政诉讼多元化解、实质性化解的新路子,在全国首创行政异议制度,搭建“直面对话”场景,引入社会调解力量,支持“末端维权”;引导当事人将行政争议提交至行政机关先行处理,努力做到矛盾不上交、就地解决。据统计,2022年4月-12月,一审行政诉讼收案量下降40.46%;2023年同比继续下降6.63%。



龙港市“平安站·社会治理融共体”

## 这些骑手的工资咋越来越少?

本报记者 蓝莹 通讯员 唐鹏君

本报讯 日前,温州市公安局鹿城区分局五马派出所破获了一起挪用外卖骑手工资的案件,嫌疑人作为某外卖软件骑手外包公司的经理,利用职务便利挪用骑手工资超过17万元,还欠下其他同事15万元。

“接警后,我们第一时间开展侦查工作,查明嫌疑人周某的犯罪事实,并于近期成功将其抓捕归案。”民警黄场洋介绍道。

经查,该公司是做外卖软件骑手外包业务的,周某在该公司负责招聘骑手、核对工资情况等工作。2023年6月份,周某手下的骑手申请预支工资,而公司将预支的工资打到周某账户上,再由其下发。看着

自己所剩不多的银行余额,周某动起了歪脑筋,开始通过伪造预支款的方式挪用骑手的工资,将本该给骑手的钱占为己有。

按照公司规定,员工预支工资需要交5%的手续费,这笔手续费只能自己垫付。随着周某的胃口越来越大,预支的手续费也越来越多,一开始还能通过伪造下个月的预支情况来补上窟窿,可时间一久就左支右绌了。

纸终究包不住火。后来有骑手在公司群里反映工资每个月越来越少。公司开始查账,周某的事情东窗事发,共统计出周某挪用17.6万元,还向其他区域经理借款15万元。2024年5月,该公司向五马派出所报警。目前,周某已被公安机关依法刑拘,案件正在进一步侦办中。

## 警银联动守住老百姓“钱袋子”

通讯员 高洁

本报讯 今年以来,杭州滨江长河派出所不断完善警银联动机制,深入开展警企共治、警银联动,针对“两卡”工作坚持源头治理,与辖区金融机构落实打防管控各项措施和监管主体责任,强化预警前移。

今年5月,长河派出所“警银联动热线”接到辖区某银行一网点紧急来电,称一名60来岁的阿姨在银行内举止异常,可能存在被骗风险。民警刘伟迅速响应,在银行工作人员配合下最终帮阿姨识破骗局。

几天后,该所“警银联动热线”又接到辖区另一银行某支行的紧急求助电话,事关一名客户正在进行的不寻常大额转账。

派出所迅速响应,火速派遣反诈劝阻队副队长陈荣前往现场处置。最终,通过陈荣等人的及时劝阻,该客户账户内的92万余元资金安然无恙。

据介绍,通过警银联动机制,长河派出所加强与辖区38个银行网点的深度合作。专门设立“警银联动热线”快速处置银行柜台突发性涉诈事件;建立专项培训机制,针对警银联动机制中涉及的电诈线索快速处置、“两卡”风控问题、预警止付、立体式宣防等工作进行全方位培训,今年以来共组织培训43次;强化银行卡办理审核流程,该所密切监督辖区内每日银行卡开卡情况,实行精细化审核管理,及时甄别并阻断企图利用银行卡进行“跑分”等非法活动。

### 弃婴(儿童)公告

2011年6月28日晚上10点左右在富阳市高桥镇(现为杭州市富阳区银湖街道)上陈村作毛坞3号门口处捡拾一名女性弃婴,出生日期2011年6月9日,被拾捡时穿一套浅黄色毛衫毛裤,外用粉红色的薄棉被包裹,用深蓝色带子捆邦,随身带半包伊利奶粉、一只奶瓶、包尿片及出生年月白纸条。

请孩子的亲生父母或者其他监护人持有效证件与杭州市富阳区民政局联系,联系电话0571-63155675,联系地址:杭州市富阳区鹿山街道江连街27号(杭州市富阳区行政服务中心)二楼F17窗口。即日起60日内无人认领,孩子将被依法安置。杭州市富阳区民政局 2024年6月27日

### 弃婴(儿童)公告

2021年10月12日在杭州市富阳区富春街道秋丰村湖南山469号1楼楼梯处捡拾一名女性弃婴,出生日期2021年10月6日,被拾捡时有一个红色的有花朵的小袋子装的,左边下鄂位置有一个灰褐色,椭圆形的胎记,随身有一张纸条写着出生日期。请孩子的亲生父母或者其他监护人持有效证件与杭州市富阳区民政局联系,联系电话0571-63155675,联系地址:杭州市富阳区鹿山街道江连街27号(杭州市富阳区行政服务中心)二楼F17窗口。即日起60日内无人认领,孩子将被依法安置。杭州市富阳区民政局 2024年6月27日