

40

# 年,只为接力做好这件“小事”

通讯员 张永煦  
本报记者 王春苗

在浙江省青春医院,有这样一群人,他们四十年如一日,入乡村、走进社区,送医送药送健康,目前已累计开展为民服务300余场次、专题讲座500多场,接诊患者7万余人次,发放各类药品100余种、卫生宣传材料30多万份,行程总计10余万公里。

他们是浙江省青春医院为民服务队。

## 偏远山村里的身影

初夏,绿意蓬勃,庆元县迎来一群熟悉又忙碌的身影,为民服务队的12名医疗专家志愿者在淤上乡健康驿站,为群众送医、送药、科普宣教。

“医生,我经常觉得头晕不舒服,你帮我看看。”“大夫,我这条胳膊老感觉使不上力,是怎么回事”……刚摆好服务台,专家们就立即投入紧张繁忙的义诊中,运用专业知识,查体、听诊、问诊。

“我被这个皮肤问题折磨好久了,吃过药,但不知道什么原因,始终不见好。”65岁的李阿姨找到服务队里的皮肤科医生,讲述“烦心事”。现场,医生诊断她患有过敏性皮炎,不仅开了药方,还详细嘱咐她注意事项,老人家的喜悦之情溢于言表。

淤上乡地处庆元山区,居住的还有一部分是独居老人,他们行动不便。服务队队员们便“多点赶场”,送医上门。

据悉,为民服务队创立于1984年,由



省青春医院一群满怀爱心与责任的医护人员自发组织,像这样的免费志愿服务为民服务活动,每季度至少进行一次,每次活动少则一天、多则一个星期。40年来,共有500余名内科、外科、妇科、感染科、中医等专家接力参与服务活动。

## “小年轻”在实践中提升

为民服务队是一支以医疗帮扶为主的队伍,很多成员刚加入时是“小年轻”。临床经验不足,怎么办?这支队伍有着完整的培养流程——以专科为单位,由专业主任、高年资医护人员带领他们实际操作。

队员们边通过学习提升专业知识技能,边动手实践,在服务奉献中实现了自我成长。

“第一次参与志愿活动,特别怕群众的问题解答不了。但是前期的积累锻炼,老百姓的鼓励赞扬,让我放下了负担。”医院医教科科长曹红艳说,她觉得为民服务不仅是为了完成一个公益任务,而是用自身所学为群众解难解忧,让我感觉到自己的价值所在。”

近年来,省青春医院与浙江大学医学院附属邵逸夫医院开展深度合作,不断提升服务群众的能力和水平。“我们要用更好的技术,服务好有需要的百姓。”这是医疗

服务队里每一个成员最朴素的愿望。

## 从青丝到白发 跑好“接力赛”

肖时晖曾是省青春医院内科主任,今年已经90多岁了,从医几十年来,她和同事一起前往德清、丽水等地,开展医疗帮扶等活动。

路走得越远,越能感受老百姓那渴求的眼神。回忆起当年的场景,肖时晖依然记忆犹新。

偏远山区条件落后,为民服务队每次过去都“很火”。“虽然忙忙碌碌几乎没有休息时间,但感受到了老百姓的需求,也能让个人价值不断发挥,这是任何东西都换不来的。”肖时晖说,下乡帮扶工作很充实,也很快乐,每到一地方,老百姓真的拿队员们当亲人看待。

省青春医院康复科副主任毛小良在为为民服务队已志愿服务10余年,每逢义诊,他总是第一个响应,准时赶赴现场,解答患者疑问、开展针灸推拿。“有事找小毛”,成为社区老人们和单位同事的心灵默契。

“这是一场火热的青春接力赛。”毛小良说,虽然老一辈陆续退休离开,但是医院为民服务这件事没有“退休”,同事们会把为民服务这件“小事”,持续接力下去。



# 心沉下来,问题也有了解决方向 经纬交错的小绣格里,她们找到一方努力的天地

见习记者 俞可薇 通讯员 孟汤琪

卉(化名)正在绣荷花,鲜艳的红色花瓣大片铺开,针脚扎实,见到记者时,她放下手里的针站了起来,一个笑立马浮上她的脸,“我记得你。”

上次见到卉,还是上个月在浙江省女子监狱的一场专场调解活动上,民警为了帮助她解决身份问题,想了很多办法,事情终于有了进展,卉哭着向管教民警和调解员鞠了一躬。

卉是超生孩子,由于种种原因几十年来从没上过户口,一晃多年,儿子都成年了,她还是个“黑户”。入狱来,这个问题成了她的心结,也阻碍着她的改造。“每次给家里打电话,一问这个事儿,妹妹总是推脱,反过来让我多体谅。”卉知道,自己入狱的事妹妹至今还瞒着左邻右舍,“不光彩”“让家人蒙羞”,上户口的程序又复杂,每次挂完电话,卉心中的希望又减几分。

“我能理解家人放弃我,有时候我想想也就这么算了,但是警官从来没有放弃我。”卉再三和记者强调,2018年她入监,到现在,监区管教民警换过几批,帮卉上户口的事就像个传承,每一个民警都挂在心上。这次赴长兴找卉妹妹的事情,卉想向负责民警

表达感谢,对方却摆摆手,只让她好好改造。“我知道我家人有多难说通,她们一定花了很大功夫。”至今,卉仍不知道民警是如何找到她的妹妹,又是怎样做通了工作,民警只让她安心刺绣,做好该做的。

刺绣,是民警看到卉的情绪状态后,鼓励她尝试的。这些年来,每周有老师来指导,卉和其他罪犯拿起针线,静心沉淀。刺绣班和监狱艺术团在同一个场地练习,卉最喜欢的刺绣作品,绣的就是艺术团在台上的画面,漆黑的舞台,低头或仰头挣扎的罪犯,一束光照了下来,针脚细腻,“我觉得这是我改造的动力和方向。”

丝绸文化在省女子监狱已落地12载,“丝路绣心”也成为浙江监狱罪犯教育改造的特色品牌。在刺绣中,许多像卉一样迷茫的罪犯得以转变。

普某是来自云南深山的彝族女子。入狱前,她曾拜托朋友代养孩子,朋友却提出想永久抚养孩子,这也让普某焦虑不已。在主管民警的推荐下,普某加入了丝绣工艺班提升技艺,在经纬交错的小绣格中,普某慢慢理清头绪,沉下心来安心改造。监狱还依托法律讲座请到资深律师为普某释法,虽然普某与孩子目前的监护人之间有代养协议,但等她出狱后,仍然是孩子的监护人,至此,普



《抚摸阳光》(杭绣)

某心里的石头终于落了地。

“丝路绣心”促使罪犯转变思想、静心沉淀,也使无数矛盾得以化开。近年来,监狱逐步构建了“调解深壹度”罪犯矛盾诉求多元化解机制,通过“1+9+N”(1个监狱调解中心、9个监区级调解工作站,若干个罪犯互助组)的模式规范,畅通了分管民警主导调解和监狱督导调解的调解渠道。



## 货车起火 他出手了

通讯员 赵家峥

近日,省第五监狱接到一位群众的致谢电话,感谢民警方天健在路上及时处置汽车着火,帮助挽回经济损失。

事情发生在6月22日晚上7点45分,方天健正从金华市市区返回单位,行车至金华市白汤下公路金华溶解乙炔厂路段时,他突然闻到浓烈的异味。再往前行驶,只见前面一辆中型货车底部正冒着浓烟,还起了火花。

方天健意识到,这种状况很容易引发车辆爆炸,必须赶紧通知车主停车处置。他于是拦下事故车辆,彼时,司机仍没有察觉异样,直到熄火下车,才紧张不已。

方天健迅速从自己汽车上取来灭火器,果断沉着地将火扑灭,并和司机一起检查是否还有异常情况。

待救援车辆到达并确认货车安全后,方天健才放心离去。货车司机对方天健连声道谢,方天健笑道,“不用不用,举手之劳。”