

杭州一高层住宅突发火灾,两个小女孩独自在家

消防:她们的自救过程堪称“教科书”版

本报记者 陈立波 实习生 陈李娜
通讯员 朱晨旻

本报讯 近日,杭州一高层住宅小区突发火灾,独自在家的两个小女孩成功获救,她们的自救过程堪称“教科书”版。

当日上午,家长外出,两个小女孩独自在家,不料家中发生了火情,2人被困。所幸邻居王先生及时报警,杭州市拱墅区消防救援大队消防员迅速赶到现场,从火场中救出两个小女孩。除了房间内一些日常用品被烧毁外,现场无人员伤亡。

7月3日,参与救援的消防员回想当时救援场景时特地提到:“两个小女孩都很冷静,她们不光关上房门防止浓烟涌入,还用湿毛巾捂

住口鼻保护好自己,并及时向外呼救。”

“我听到呼救声后,看到两个小女孩在窗边求救,赶紧拨打了119。”邻居王先生事后说。

火情发生在房子的客厅里,起火物质有电池、家具、冰柜等。消防员破门进入时,屋内浓烟滚滚,温度也很高。两名女孩则躲在房间里。消防员进入房间,用随身携带的他救面罩将2人救出。

“小女孩说,发现家中起火后,她们立即想起学到的消防知识,躲进房间关好房门,还



用湿毛巾捂住口鼻,以免烟气吸入。同时,通过窗户大声向邻居呼救。”消防员说,“她们的自救措施值得点赞!”

目前,火灾原因正在进一步调查中。

消防提醒:

暑假到来,家长们要避免把孩子独自留在家中,加强看护的同时,要重视对孩子的消防安全教育。另外,无论是家长还是孩子,都有必要学习火灾自救知识,比如像两个小女孩做的那样:在无法确保自己安全逃生的情况下,及时关闭房门,并用湿毛巾、被单等堵住房门缝隙,减少烟气侵入,等待救援。

入码头除隐患

连日来,台州市公安局椒江分局前所派出所民警对辖区老和尚码头、东路码头、新民码头等码头开展安全检查,消除安全隐患。图为民警登船检查。

通讯员 何文斌 摄



小学生花3200多元在文具店购买玩具卡

家长能把这些钱要回来吗?

见习记者 章锐 通讯员 林欣颖

本报讯 近日,龙泉市市场监督管理局成功调解一起涉嫌侵害未成年人合法权益的消费纠纷,为消费者挽回了经济损失。

此前,刘女士(化姓)发现,家里突然多了一堆“小马宝莉”玩具卡片,在反复询问下,孩子说出实情,原来是孩子从家长手机上偷偷转账,在学校附近的4家文具店购买的,共花费3200多元。

刘女士十分生气,“我家孩子才10岁,如此大额消费,文具店在孩子监护人不在场的情况下,不加以核实就销售,太过分了!”她随即找到龙泉市消保委寻求帮助,要求商家退还部分消费款项。

刘女士家孩子买的“小马宝莉”玩具卡片,是美国经典动画片《小马宝莉》的周边产品,如今算得上是小学生群体的社交“硬通货”。这个爱集卡的圈子被称为“马圈”,“圈里人”热衷于购买、收集、交换玩具卡片,有人集卡多达几百张,为此花费不少。

接到投诉后,龙泉市市场监督管理局价检科、消保委联合市检察院、教育局等单位,约谈校园周边相关文具店的经营者。4家文具店的经营者都承认小孩独自一人多次来店里购买玩具卡片,经核实,消费总额达3200多元。

检察官指出:对于未成年人独立实施的大额消费行为,经营者未尽到向其法定代理人核实的义务,法定代理人有权依据《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国民法典》等相关法律规定,有权要求经营者退还购物款项。

后经现场调解,当事双方达成一致意见,文具店向刘女士退还了大部分消费金额。

以案说法:

我国民法典规定,八周岁以上不满十八周岁的未成年人属于限制民事行为能力人,不可独立实施民事法律行为,除纯获利益的或与其年龄、智力相适应的民事法律行为外,其实施的民事法律行为经其法定代理人代理或其法



定代理人同意、追认后方为有效。

本案中,购买玩具卡片的消费者只有10岁,几次购买高金额的商品合计达3200多元,其行为性质显然已经超出了他自己的辨认能力,应当是由其代理人代理实施或者代理人追认后方为有效。文具店经营者明知消费者年龄小不具备完全民事行为能力,仍多次向其出售高价值商品,这种行为已涉嫌侵害未成年人合法权益。

未成年人的自制力相对较差,家长应履行对未成年人监管责任,引导孩子树立正确的消费观和价值观。经营者遇到未成年人独自购买大额商品时,应当仔细甄别,避免纠纷。

迎面走来的人有点不对劲

他们主动上前询问

结果救了一个家庭

台州政法融媒体中心 王淑颖
通讯员 周雪倩 金天胜

本报讯 不久前,从贵州来到天台县三合镇务工的小陈(化姓)因孩子生病,钱不够用,又和妻子吵架,一时情绪上头,离家出走,独自徘徊在下坊村路口,越想越难受,竟产生了轻生的念头。万幸的是,他遇到了他们。

当晚,“新三合人”综合服务站的3名流管员在附近协助群众解决一起汽车被损案件,事情处理完毕后,他们正好遇到了迎面走来的小陈。“您好,有什么需要帮助的吗?”眼见小陈神色有异,经验丰富的金天胜立即上前表明身份。

一开始,小陈有所抵触,闭口不言。在3名流管员的轮番安抚下,小陈慢慢卸下了心防,说出了自己的情况。原来,小陈的儿子身体不好,他为了给儿子赚治疗费,来到三合镇打工。近期,为了省钱,他已经连续吃了一星期的泡面,身上仅剩下20块钱。当晚,他和妻子又大吵一架,妻子一气之下还提出离婚,这让小陈的情绪几近崩溃,“老婆催着要钱给儿子看病,但我实在拿不出钱啊”。

在流管员的安慰陪同下,小陈逐渐恢复理智,放弃了轻生的念头。帮人帮到底,金天胜主动提出,帮小陈出面对接企业,“先预支一部分工资,帮你解决燃眉之急”。经沟通,小陈打工的企业当晚就同意给小陈预支2000元钱。

隔天一早,企业内部流动党员蔡晓锋得知小陈家的情况后,主动对接公司财务,加急给小陈又预支了4000元工资。小陈赶紧把钱给妻子转了过去。

据悉,“新三合人”综合服务站以管理、服务、保障当地流动人口为目标,联合政法、组织、民政、妇联等力量在天台县率先打造“一站式”综合服务平台,从实效出发,为流动人口提供政策解答、纠纷调解、就业帮扶等服务,目前已成为助力辖区经济发展、平安建设的一股重要力量。



本报职业道德监督电话:0571-85310013