



# 全省坚持和发展新时代“枫桥经验” 推进社会矛盾纠纷预防化解法治化现场会召开

## 王成国出席并讲话 杨青玖主持

本报记者 王乃召 王志浩

本报讯 8月22日上午,全省坚持和发展新时代“枫桥经验”推进社会矛盾纠纷预防化解法治化现场会在宁波召开。会议强调,要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,深学笃行习近平法治思想,坚持和发展新时代“枫桥经验”,按照中央政法部署,总结试点工作经验,分析形势和问题,把矛盾纠纷预防化解工作全面纳入法治轨道,助力建设更高水平的平安浙江、法治浙江,为我省勇当先行者、谱写新篇章创造更加良好的社会环境。省委常委、政法委书记王成国出席会议并讲话。副省长、公安厅厅长杨青玖主持。

会议指出,去年以来,我省组织开展矛盾纠纷预防化解法治化试点工作,各试点

单位主动作为、大胆实践,非试点单位不等不靠、同步推进,探索优化工作体系、方法路径,推动各类矛盾纠纷在法治轨道上流转化解,依法预防化解的理念更加牢固、路径更加清晰、制度更加健全、氛围更加浓厚,取得了阶段性成效。

会议强调,推进矛盾纠纷预防化解法治化,是深学笃行习近平法治思想的必然要求,是新时代“枫桥经验”创新发展的最大成果,是推动中国式法治现代化先行的重要路径,是续写“两大奇迹”浙江新篇章的现实需要。当前,我省矛盾纠纷预防化解法治化工作已进入全省域推开、高标准规范化推进的关键阶段。要不断增强政治自觉、思想自觉、行动自觉,坚决扛起习近平法治思想重要萌发地的政治担当,时时刻刻、事事处处用“十一个坚持”对照、审视工作,在法治轨

道上平衡社会利益、调节社会关系、规范社会行为,推动该项工作持续走在前、作示范。要坚持理念先行,准确把握矛盾纠纷预防化解工作规律,强化“公平正义”“初心是维权”“预防在前”“调解优先”“实质化解”等与中国式现代化要求相适应的矛盾纠纷预防化解法治化理念。要坚持关口前移,深入开展各类矛盾纠纷排查预警,严格依照法律办事,深化县乡合法性审查,建立健全重点产业预防性合规体系,持续提升公民法治素养,推进矛盾纠纷源头预防法治化。要坚持综合施策,健全“调解优先、诉讼断后”机制,规范矛盾纠纷受理,综合运用多元化解手段,着力提高调解针对性实效性,严格落实立案登记制,推进矛盾纠纷多元化解法治化。要坚持整体联动,牢固树立有权必有责、权责相一致、有责要担

当、失责必追究的正确导向,认真落实《维护社会稳定责任制规定》,做到多跨协同、共同发力,推进矛盾纠纷预防化解责任落实法治化。要坚持系统集成,更加强调党的领导、更加突出科技支撑、更加注重社会参与,有效统筹和整合各部门、各领域资源力量,推进矛盾纠纷预防化解基础保障法治化。

会上,宁波市、杭州市、嘉兴市、温州市鹿城区、湖州市德清县、舟山市普陀区等6家单位作交流发言,杭州市余杭区等10家单位作书面交流。会前,与会人员实地参观了宁波市社会治理中心和鄞州区潘火街道综治中心。

省级有关单位负责同志,各设区市党委政法委书记、常务副书记,各县(市、区)党委政法委书记参加会议。

## 处暑农忙

8月22日,温岭市箬横镇双透村农民在采摘菱角(无人机照片)。

8月22日是处暑节气,各地积极开展农业生产,田间地头呈现一片繁忙的景象。

新华社 周学军



## 浙江“办事不求人”服务又有新突破 政务领域“免证速办” 社会领域“免证畅行”

本报首席记者 陈佳妮  
通讯员 张范 郑熙 陈丹

在浙江,群众只凭一张身份证就能办成事。目前浙江公安已有144个事项实现“一证通办”,73个事项不需要任何材料即可办理,实现了“免交证、办成事”。

日前,记者在台州临海发现,浙江在营造“办事不求人”的政务服务上又实现新突破——临海市公安局全面实现群众来窗口“免证速办”。也就是说,哪怕你空手来到窗口办理政务服务业务,都能轻松“搞定”。

“人来了就能办成事,想办就办,真是太便捷了。”8月21日,在临海市政务服务中心大厅窗口,临海市民管女士拿着刚办好的新户口簿感慨道,“今天我本来是来补办身份证的,顺便过来咨询一下孩子迁户

口需要携带的材料证件。没想到民警告诉我现在就能办,用设备认证后,在什么都没带的情况下,当场办好了。”

在数字化改革浪潮中,临海市公安局根据省公安厅决策部署,率先成为推动“免交证+办成事”、构建身份证电子证照应用服务体系建设的“双试点”的县级公安机关,纵深推进政务领域“免证速办”,着力打造社会领域“免证畅行”新格局。

“与之前的政务办理相比,业务所需的佐证材料从‘大包小包’精简到‘人来就好了’,对于群众及政务人员来说均能节约时间,提高办事效率。”临海市公安局政务服务大队大队长邵潇潇表示,“免证通”依托省公安厅身份证电子证照应用服务体系,通过身份核验、电子证照等保障个人信息安全,实现无证通办,有效提升政务服务能

力。

今年高考期间,临海市公安局在全市7个考点全部布置“免证通”设备提供认证服务。期间,共有30名考生通过“免证通”打印电子证照实现快速入场。这也是临海公安坚持第二年为考生带来便利,并在去年的基础上优化提升,速度更快,效率更高。

据了解,“免证速办”一期建设的“免证通”设备已在临海市政务服务、社会化应用服务等领域全面推广。目前,全市政务服务领域共铺设“免证通”133台,其中公安业务综窗31台、各级镇街便民服务中心102台。群众可实现公安业务免提交一簿两证“都可办”,产权登记、公积金等42个政务部门,828项政务业务免提交居民身份证“快速办”。

此外,临海市公安局联合临海市卫健局开发了“好孕来临”助产机构试点,提供

从建档到出生医学证明核发一站式服务。该项举措得到了省卫健部门的认可与支持,已在全省范围推广。

如今,在临海,不仅实现了政务领域“免证速办”,还实现了社会领域“免证畅行”——

“迅速便捷是我来临海旅游最大的体验感。”暑假期间,来临海旅游的小吕在一家酒店前台订房时,突然发现身份证不见了。为难之际,酒店前台告知,没有身份证也可以办理入住。

据悉,在社会化应用服务领域,临海全市45家网吧、250家旅馆业均已贯通“免证速办”平台通路,游客来临海可通过实名认证,实现免带身份证快速入住和游玩。同时,还对接了5A景区票务系统、访客安保系统,实现景区免检票快速入闸、景区访客快速通行。