

# “一站式”解纷,让劳动者安“薪”

通讯员 龚国新

龙港市人民法院新城人民法庭自2023年6月21日成立后,依托自身入驻龙港市民诉求服务中心的独特优势,持续加强与工会、调解组织、仲裁院等单位的协同联动,推动完善“工会+调解+仲裁+法院”的劳动争议多元联动化解机制,“一站式”保护劳动者合法权益。一年多来,新城法庭已通过诉前化解劳动争议370余件,实现新收劳动争议案件同比下降24.3%。

## 预防在先 源头减少争议发生

薪酬调整需不需要重新签订劳动合同、员工放弃社保的协议到底有没有效力……在今年“五一”劳动节来临之际,新城法庭联合龙港市总工会开展了“法治点亮劳动荣光”普法活动,企业员工围绕常见的法律问题纷纷向法官提问。

自成立以来,新城法庭制定“一月一普法”计划,结合审判实务中发现的劳动保护问题,每月选定普法主题,联合工会、工商联等单位走入企业普法,累计开展专题普法10余次,覆盖各类企业员工1500余人次。

在普法教育的基础上,新城法庭深入推进劳动争议预警预防行动,以企业工会、行业协会等组织为依托,统筹安排法官、共享法庭庭务主任等人员定向联络14个工业园区,对潜在劳动争议及时“吹哨”,轻微矛盾及时调处、重大纠纷形成预案,做到早发现、早预防、早应对。

为促进企业规范经营,新城法庭与工



会、仲裁院等单位探索建立了联动监督机制,结合工作实务中发现的企业经营问题,发送企业经营风险提示函、司法建议书等,督促相关部门依法履职,引导企业防范法律风险,从源头减少劳动争议发生,努力实现“办理一案、治理一片”。

## 化解为主 “调裁审”协同发力

“谢谢法官、仲裁员和调解员。”当事人骆某某在收到9万余元的工伤赔偿款后,连声道谢。骆某某于2023年5月7日到龙港市某包装有限公司工作。同月24日,骆某某在调试机器时受伤。因双方未签订劳动合同,劳动关系难以认定,骆某某遂申请仲裁,仲裁院最终裁决确认双方存在劳动关系。后该公司对裁决不服,准备提起

诉讼。

新城法庭经沟通了解,发现该公司对劳动关系没有异议,但认为赔偿款金额过高。为此,经当事人同意,新城法庭将案件委派给专职调解员进行调解,并发挥新城法庭、调解组织、仲裁院“一站式”服务的优势,三方多次“碰头”协商调解方案,最终促成当事人达成调解协议,实现争议实质性化解。

“人民调解员的法律素养直接关系到调解工作的质量和效果。”新城法庭庭长刘崇领介绍说,新城法庭不断完善法官指导调解工作机制,定期开展调解员旁听庭审活动,由资深法官进行专题授课,同时安排法官与调解员“一对一”结对,及时解答调解员在矛盾纠纷调解实践中遇到的法律问题。一年多来,劳动争议调解组织成功化解劳动争议300余起,调解成功率达68%。为强化裁审衔接,新城法庭与仲裁院

建立了联席会议、信息共享、案例通报等机制,确定专人负责劳动争议信息收集、数据统计和沟通协调,推进欠薪案件联动化解、法治案例联合宣传、立案前释明沟通等工作。成立以来,已联合开展案件研讨会等活动10余次。

## 诉讼断后 推进专业化审判建设

新城法庭以打造劳动争议审判专业化团队为目标,常态化开展业务研讨、庭审观摩、法官专业会议等活动,切实提升干警专业能力。

为有效提高劳动争议案件办理效率,新城法庭牵头构建劳动争议案件“立审执”联动机制,建立“绿色通道”,并深入探索劳动争议案件要素式审判,加快案件办理速度。一年来,新城法庭集中审理龙港法院劳动争议案件,平均审理天数同比减少约7天。

在李某与薛某劳动争议纠纷一案中,李某在薛某的店铺工作时不慎受伤,后新城法庭依法判令薛某支付赔偿款10万余元,但薛某一直没履行。考虑到李某家庭生活困难,后续治疗还需支付不少费用,法官遂引导李某申请了司法救助,及时解了燃眉之急。

自成立以来,新城法庭与龙港市总工会联合探索涉劳动争议困难职工联合救助机制,在化解劳动争议过程中,发现劳动者生活困难的,强化信息互通,及时进行救助提醒,引导劳动者申请工会法律援助、司法救助等,一年来累计核实并发放司法救助3人6万余元,帮助困难职工再就业4人次。

# 巡回审判绘就物业纠纷治理新“枫”景

通讯员 王得源

物业服务与居民的生活息息相关。如何高效化解物业纠纷,引导小区业主和物业公司诚信履约,形成共治共享的社区关系,成为湖州市吴兴区人民法院菰城人民法庭关注的重要课题。

近年来,菰城法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”,以物业纠纷类案治理为总思路,深化巡回审判制度效能,健全基层物业治理体系,为辖区村社和谐稳定提供了有力的司法支撑和保障。

## 聚合力,巩固一个“点”

“你们单元楼道灯坏了,物业公司当然要负责维修,但也不能仅仅因为这个原因就不缴纳物业费,不行就请我们中心巡回审判点的法官来评理?”近日,在吴兴区物业矛盾纠纷多元化解中心,调解员耐心地做业主小吴和物业公司的工作。

经过巡回审判点常驻法官陈洪的指导 and 释法明理,小吴和物业公司最后达成调解协议,物业公司承诺在三个工作日内维修好小吴所在单元的楼道灯,小吴也认识到了缴纳物业费的必要性,同意在五个工作日内支付全年4000元的物业费。

这样的调解场面,吴兴区物业矛盾纠纷多元化解中心几乎每周都有。

去年12月21日,该中心成立并正式启用,政法、住建、司法、调委会等部门组织入驻,集中管辖吴兴区物业纠纷的菰城法庭也顺势把巡回审判点布局到中心。

这是菰城法庭参与基层治理、凝聚更大物业纠纷治理合力的有效举措。有了巡回审判点,由法院居中指导和终局裁判,为各部门加强协作提供了法律和机制支撑,让以法治思维和法治方式化解物业纠纷成为中心实质化运作的鲜明特征。

“我们不仅在中心布局了审判法庭作

为巡回审判点,还派资深法官入驻中心,实现全流程指导调解和就地裁判、闭环解纷。”菰城法庭副庭长苏丹萍介绍说。

中心成立至今,法庭已指导调解物业纠纷近2000起,区、镇街、社区三级物业矛盾纠纷调处机制不断健全。

## 强示范,开好一个“庭”

如何让每一次巡回审判都能成为经典的示范裁判?苏丹萍说,对症下药是关键。

“大爷,你们小区公共设施坏了维修不及时啊?”“大妈,你们小区车辆管理严不严格啊?”“吴经理,你们物业费平均收缴率在多少?”每个月,菰城法庭干警嵇乐康总要到辖区的一些小区去走走、看看、问问。他说,去的小区 and 问的问题都来自于庭里的“一张表”。

今年初,菰城法庭深化物业纠纷态势分析研判,强化案件信息运用,在收案登记表中增加属地小区、纠纷类型、纠纷原因等信息,结合实地调研走访,每月梳理出辖区纠纷高发小区和风险防控重点,有针对性地选取属地典型案例。“我们总结了一句话,就是把老百姓身边的案件开到老百姓身边去。”苏丹萍说。

为进一步扩大巡回审判辐射面,菰城法庭还联合物业矛盾纠纷多元化解中心、

属地乡镇街道、行业主管部门等提前公告,广泛邀请居民、物业公司代表等旁听庭审,以公众参与促纠纷化解,强示范效应。

不久前,家住吴兴区朝阳街道的沈先生家因公共管道堵塞返水导致家具等受损,由于与物业公司未能就赔偿责任和赔偿金额达成一致,产生纠纷。

菰城法庭把巡回审判放到了沈先生所在小区。庭审当天,小区居民、媒体记者、湖州市民观察团和物业公司代表40余人前来旁听。最终,经过法官的释法明理,明确了物业公司对公共管道等公共设施的维护义务,厘清了财产损害赔偿标准,双方达成调解协议,物业公司当庭支付沈先生18000元赔偿款,并表示将立即开展全小区的公共管道检修工作,避免再次发生类似事故。

据悉,仅上半年,菰城法庭已邀请10余批次400余名群众、物业公司代表等参与巡回审判。

## 促自治,形成一套“拳”

苏丹萍表示,物业纠纷治理是一项系统工程,要加强涉物业纠纷源头治理,村社自治和行业自治是重要一环。

今年以来,菰城法庭聚焦物业纠纷自治主体培育,坚持关口前移、化早化小,形

成了以巡回审判为核心,配套支付令、小额诉讼、联席会商、对企辅导等工作机制的“组合拳”。

“法官,巡回审判我家里人去听了,他们回来教育了我,我已经把支付令上的物业费交掉了。”一次巡回审判后,苏丹萍接到了因在外地未能旁听庭审的业主陈某打来的电话。

原来,每次开展巡回审判前,菰城法庭都会集中邀请一批支付令和小额诉讼案件的当事人旁听,以便更直接地发挥巡回审判的示范作用。该机制适用以来,已督促当事人自愿缴纳物业费200余人次,支付令、小额诉讼自动履行率超80%。

此外,巡回审判后,菰城法庭还会常态化与住建、业委会、管委会等部门组织召开联席会议,对巡回审判中反映的物业纠纷治理重点领域、重点问题达成共识,制发司法建议。同时,菰城法庭还构建了对企辅导机制,为物业费收缴率低、物业服务投诉多的物业企业提供“一对一”帮扶,明确服务和收费标准,建立清单式台账,形成法治体检报告。

数据显示,今年以来菰城法庭共深入辖区4个重点社区开展巡回审判10余场,答疑解惑200余人次,高效指导和化解物业纠纷、潜在纠纷800余起。