

温州市龙湾区法院:

主动延伸司法服务,以法治力量护航平安建设

(上接1版)

当事人提交申请的时空限制、取证来回跑的难题由此被破解。龙湾法院建立了由政法委牵头,法、检及各行政



浙江省妇联副主席沈素萍一行到龙湾法院调研家事审判改革和“法护家安”集成应用建设情况

部门共同参与、在线协同的反家暴工作机制,打通了与公安、妇联等部门的数据共享通道,实现了家庭暴力事件的数据归集与分析预警。该应用模块上线不久,龙湾法院便发出了全国首份全流程在线人身安全保护令。2023年1月19日深夜,李某登录浙里办“法护家安”集成应用,在“反家暴人身保护模块”向龙湾法院在线申请保护令,1月20日(农历腊月廿九)上午,法院受理后立即通过“法护家安”集成应用中的“反家暴数据库”在线归集相关警情数据并调取视频等证据,据此审查认定李某及其母亲等家属面临家庭暴力的现实危险,赶在除夕前在线签发了人身安全保护令,并在线送达双方当事人及协助执行单位,总用时不到24小时。

这是龙湾法院将司法反家暴经验成果插上数字化翅膀的有益尝试,该案也入选中国反家暴十大典型案例(2023年)。截至目前,该应用模块已在线签发人身安全保护令170份,反家暴数据库已归集家暴警情数据4100余条。

一直以来,龙湾法院持续深耕司法反家暴工作。自2009年龙湾法院发出浙江省第一份人身安全保护裁定书起,至2016年反家庭暴力法正式实施前,龙湾法院积极探索人身安全保护令制度,以公权力的方式在施暴人与受害人之间筑起了一道坚实的“隔离墙”。2015年,龙湾法院首次作出离婚后人身安全保护令裁定,打破了人们对人身安全保护范畴的传统认知。相关反家暴龙湾经验被反家暴立法、妇女权益保障法吸纳。

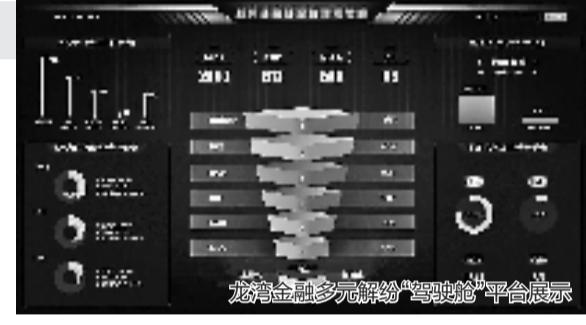
打造金融解纷“枫”景线

债务人李某(化名)因信用卡逾期未归还欠款及罚息3万余元被银行诉至龙湾法院。龙湾法院根据银行申请对李某微信、支付宝账户进行了诉前保全。账户被冻结的第二天,李某便主动联系法院表达了还款及调解意愿。银行业保险业人民调解委员会指派的调解员在充分掌握案情事实后,了解到李某受疫情影响短期内无法一次性偿还的现实困境。经调解员多次沟通,银行最终免除了李某部分债务,并为李某“量身定制”了合理的分期还款方案,双方最终达成了调解协议。事后,李某为龙湾法院和调解员献上锦旗以表感谢。

从2020年办理的第一笔金融债权“在线赋强公证”切实简化流程、降低费用,到2021年发出的全国首份《查废证明》实现“废”债快销,有效降低了诉讼成本、节约了司法

资源,再到2022年成为温州市首家试行“以保促调”机制的基层法院,为部分有还款能力和意愿的债务人找到走出困境的“重生”之路,龙湾法院在深化金融纠纷的路上探出了一系列可推广、有实效的改革路子,开出了一趟降成本、有创新的金融纠纷“快捷列车”。

多种解纷手段若要发挥合力,还需一套更加完善的机制予以统筹运行。2023年,龙湾法院打造金融纠纷“1+N”解纷工作法,以府院联动建构的金融纠纷非诉批量处理“1”个机制,集成赋强公证、预查废、以保促调、支付令等“N”种纠纷化解手段,搭建龙湾金融多元解纷“驾驶舱”,形成从自动提取数据到非诉批量化解再到实时数据反馈的闭环管理,在金融纠纷多元化解上交出了一份不一样的答卷。上述经验成功入选浙江省新时代“枫桥式工作法”。



龙湾金融多元解纷“驾驶舱”平台展示

该机制运行以来,龙湾法院共接收金融纠纷3130件,通过金融纠纷“1+N”解纷工作法诉前化解1750件,督促程序过滤588件。2023年,金融案件立案数同比下降65.1%,真正做到“全流程规划、漏斗式过滤、一站式化解”。

绘好执行信访“晴雨表”

“执行法官人不在,我该找谁?”
“执行财产有无处置,我该问谁?”
“财产线索有无跟进,我如何得知?”
……

这些看似再普通不过的问询,如不能得到及时有效地反馈,就会让人民群众对执行工作产生不满,甚至引发执



信访案件圆满化解后,申请执行人为龙湾法院执行法官献上锦旗

行信访。

2023年,龙湾法院在全市率先成立集约接待团队,实现接待事项集约化处理,让“执行法官人难找、执行案件事难办”的顽瘴痼疾得以有效解决。

2024年2月,龙湾法院在执行集约接待模式基础上全面升级,再造执行服务全周期流程,依托执行指挥中心实体化运行,成立执行服务“一件事”工作室,建立执行服务“一件事”工作机制。搭建1个接待平台,区分办案问询、信访投诉2类接待事项,按照统一接待、分类处置、有效反馈3个数字化环节流转办理,形成全程留痕、实时监测、提前预警、责任可溯的4项闭环管理,落实“有访必接”“接访即办”“有信必复”“联动共治”等5项工作要求。该机制运行以来,信访案件在规定期限内办结率达100%,执行信访案件同比减少近57%,呈现“断崖式”下降。

此外,龙湾法院还通过执行服务“一件事”机制进一步加强与检察机关、行政部门、基层自治组织和陪执员等社

会力量的沟通协作,实现联动共治。

不久前的两起“连环”执行案件就是在“执行法官+陪执员”的合力下得以圆满化解的。戴某某因欠林某某某本金115万及利息而被立案执行,法院虽陆续处置了被执行人戴某某名下的财产,但到位款项仍不足以清偿全部债务,申请执行人林某某为此多次信访。

与此同时,戴某某又是另一起案件的申请执行人,胡某甲、胡某乙、张某欠戴某某139.1万元及利息尚未清偿。经深入调查,执行法官发现,这两起执行案件的5名当事人均来自同一村社,彼此间原本有着深厚的情感基础,却因经济纠纷相互涉诉而交恶。龙湾法院故邀请该村陪执员、属地街道人员等组成信访化解团队,通过多轮“背靠背”释法明理、情感引导,促成多方达成“一揽子”和解协议,将多方当事人之间的“连锁”矛盾实质性化解。多年老友冰释前嫌,握手言和。事后,“事心双解”的林某某为龙湾法院献上了锦旗。

为15分钟公共法律服务圈“增值”

通讯员 沈筱莉 沈萍

本报讯 “凤栖青创团成员们注意啦!培训小课堂马上要办起来啦!之前,大家反映的规范劳动合同、梳理税务法重点等方面的内容,都会请专家来专题辅导。感兴趣的,还可以一对一辅导。”日前,在凤栖青创团成员群内发布这个消息后,桐乡市梧桐街道凤栖工业社区党委书记朱天明收获了一片叫好声。

桐乡市凤栖工业社区仅3.8平方公里,却入驻了企业1600多家,有2万多人口。租赁企业多、流动人口多,为有效减少各类矛盾纠纷,这个工业社区成立之初就设立了凤语清音调解室,积极引入街道调解力量。

“今年,我们又设立法治驿站、公布法律服务清单,定期请人社、税务、律所等专业力量参与进来。相比以前的事后调解,现在更注重走访问需、事前预防。企业有事找过来,也就10多分钟。”朱天明介绍说。

优化营商环境,法治的力量不容小觑。今年以来,桐乡以增量化服务理念为牵引,综合集成各类法律服务资源,从要

素、业务、品牌三方面融合,全力构建和优化地方“15分钟公共法律服务圈”。

如今的桐乡,正以桐乡市公共法律服务中心为龙头、11个镇(街道)公共法律服务站为轴心,协同村(社区)、企业综合服务中心、产业园区、经济开发区积极打造“法治驿站”,同时将法律服务机构、公证机构等N个场所发展为“15分钟公共法律服务点”,构建“1+11+N”公共法律服务链条式网点,持续扩大着“15分钟公共法律服务圈”辐射面。

为精准提供服务,在全面梳理桐乡市、镇、村、产业园公共法律服务站点的基础上,桐乡结合群众和企业需求,制作了线上线下融合服务指引牌,共梳理公共法律服务事项31项,涉企法治服务“一类事”13个,实行动态管理,让前来求助的企业和群众能够一目了然。

“针对企业个性需求,我们还定制‘法治体检包’,成立助企服务团队,提供‘一企一策’解决方案,今年已走访企业600余家,推动解决涉企问题200余个。”桐乡市司法局相关负责人介绍说。

推动“一站式”调解非警务纠纷

通讯员 杨壹

本报讯 绍兴市越城区皋埠街道临江路65号,有一扇“和合门”,门内就是当地村民“止争解纷、畅说民意”的地方。这个紧挨越城区公安分局皋埠派出所建立的调解中心,入驻了检察室、“巡回法庭”、司法所和为民法律服务所等机构的专业人员,“一站式”化解矛盾纠纷。

这个调解中心有个有趣的名字——“580”大调解中心,“580”是“我帮您”的谐音。调解中心成立11年来,已调解各类纠纷逾16400起,矛盾化解成功率在98%以上。

“进了这扇门,就要让矛盾纠纷‘不过夜’。”皋埠派出所所长阮林耀认为,纠纷与案件一样,都是需要“争分夺秒”办妥的大事。

今年5月,当地小区金宇园准备在一处休闲长廊上加盖顶棚,防止村民被雨淋。这本是利民之举,但是施工人员却未经业委会同意,将长廊处种植多年的紫藤萝砍掉了5棵,与居民发生矛盾。得知情

况后,“580”大调解中心主动介入调解。

皋埠派出所副所长与调解员召集施工人员、小区业主代表、业委会代表等展开调解,最终,施工人员表示愿意补种。如今,补种的9棵紫藤树均存活且长势喜人,居民非常满意,这起纠纷也彻底化解。

2023年,在“580”大调解中心的基础上,皋埠派出所联合皋埠街道,成立了越城区首个非警务类警情处理接待室,统筹配置各方资源,集中精力和优势力量处置非警务矛盾纠纷,实现风险隐患“一站式”闭环处置。截至目前,已流转处理1779起非警务纠纷,涉及家庭矛盾、物业、企业知识产权、房屋租赁等方面。去年,皋埠派出所接报警情数量同比下降35%。

为实现“矛盾不过夜、服务不缺位”,皋埠派出所还把“580”大调解中心的好经验好做法应用到线上。民警加入或组建辖区微信群100多个,在线答疑、实时解惑。这些微信群,有些是小区物业、村社、企业已有交流群,有些是民警走访摸排后建的群。目前,加入交流群的群众已有3万多人。