



楼下要剁肉、楼上要睡觉,何解? 物联会出手,妥了!

本报记者 顾洁丽
见习记者 孔珂依 金逸尘 通讯员 杨丽艳

本报讯 嵊州的三江街道,是当地的重点发展区域,商场众多、小区密集、人流量大,矛盾纠纷特别是小区业主之间的邻里纠纷随之多发。今年以来,该街道业主投诉类纠纷警情大幅减少,究其原因,物联会功不可没。

“有了物联会后,物业力量壮大了,小区服务更周到了,问题解决了,业主们的邻里关系也越来越融洽了。”三江街道碧桂园某小区居民王先生对物联会赞不绝口。此前,他曾因为噪音问题烦恼不已。原来,他家楼下住着商户陈先生,陈先生每天一早准备食材,“咚咚咚”的剁肉声每天准时响起。“楼下每天早上6点不到就开始剁肉了,我睡眠本来就不好,听到声音立刻就醒

了,再也睡不着了。”王先生非常无奈。陈先生也很委屈:“我开食铺的,剁肉是必要的工作,总不能不做吧?”双方的矛盾逐渐升级,王先生选择了报警。

三江派出所了解情况后,指派了该小区物业经理兼物联会调解员徐亦东介入。徐亦东随即找到当事双方,耐心沟通,了解双方的难处和需求。实地走访、几番思量后,徐亦东提出了一个解决方案:陈先生调整剁肉时间,避开住户的休息时段,并在剁肉区域铺设隔音材料,减少噪音传播。在物联会的协调下,陈先生同意了这一方案。他调整了工作时间,并在剁肉区域安装了隔音垫。“现在好了,我终于可以睡个好觉了。”王先生感激地说。而陈先生也逐渐适应了新的时间安排,“虽然刚开始有些不习惯,但现在看来,这是一个双赢的结果。”

据了解,三江派出所联合辖区内15家

物业公司组建了三江物联会,以党建为引领,强化物联自治,实现联动联勤,不仅有效减轻了基层派出所的工作负担,还大幅提升了社区治理的效率。物联会由三江派出所指导完善体制机制建设,通过培训授课、跟班轮训等手段,提升物业人员在治安防范、矛盾调解、应急处置等方面的业务技能与实战经验。同时,物联会联合物业成员单位建立“每日、每周、每月”三张工作清单,组建巡逻队伍和纠纷调解队伍,排查风险隐患、化解矛盾纠纷,切实做到“碰到的纠纷会调处、碰到的问题会应对、碰到的请求会协调”,努力实现“小事不出门、难事不出楼、案事不出现”。

“过去,邻里纠纷很让人头疼,这些问题看似小事,但处理起来却很复杂。”三江派出所民警钱建东说,“有了物联会后,情况有了明显改善。物联会的成员对社区情

况了如指掌,而且因为身处社区之中,他们能够做到持续关注和及时响应。不仅能够迅速调解纠纷,还能够从源头上预防问题的产生。”据统计,自运行以来,三江物联会已累计服务群众15000余次,调解矛盾纠纷938起。

“以前我们的职责是守好自家一亩三分田,但现在还会兼顾小区周围的一些治安情况。”徐亦东说,以前每家物业公司的服务范围是分割开的,物联会成立后组建了一支巡逻队,不定时在各个小区周围开展常态化巡逻,消除各类潜在安全隐患。今年7月以来,这支巡逻队已助力警方抓获了8名盗窃违法嫌疑人。

“接下来,我们将继续探索警务共治新模式,进一步发挥物联会在社会治理中的作用,全力打造共建共治共享的新格局。”三江派出所所长王冬安说。



午休“躺睡”

9月3日,台州市路桥区南官小学一年级学生在可躺式课桌椅上睡午觉。新学期,一款可升降、可折叠的新型课桌投用,学生午休方便又舒适。

通讯员 王保初 摄

探秘杭州首个“低空警务作战中心”

本报记者 陈毅人 通讯员 符栩潇

扇叶转动,警用无人机升空,沿着设定的巡逻路线,对方圆5公里的山林、水域进行巡查,而飞手则身在20多公里外的杭州临安公安低空警务作战中心。

今年8月1日,临安公安在巡(特)警大队设立了全市首个“低空警务作战中心”。这个作战中心长什么样?有什么作用?

9月2日,开学日。记者在作战中心目睹了无人机守护开学的全过程。

上午8时,不少学生背着书包,在家长

的陪同下前往学校。临安人民广场一座高楼楼顶,无人机机巢仓盖缓缓打开,一架闪烁着警灯的黑色无人机自动升空。这架无人机的代号是“三号”,有4个螺旋桨和4个摄像头,它当天要首次执行“护校安园”任务。

“三号”的第一站目的地是石镜小学。起飞3分钟后,“三号”就抵达了校门口,它降低飞行高度,悬停在了15米高的上空。此时,校门口的人流量并不大,学生们有序进入校园。但“三号”发现,有几名骑着电动自行车前来送学的家长没有戴头盔。“三号”当即喊话:“我是临安公安,请骑电动自

行车的家长规范佩戴头盔。”那几名家长听到后,当即停车,戴上了头盔。

10分钟后,“三号”缓缓爬升高度,往西北方飞去。2.2公里外是戚家桥学校,这是一所新办学校。一大批穿着白色校服的学生陆续进入校园,校门口车流量大,造成了拥堵。“三号”跑到车头上方“瞰”了一眼车牌,作战中心的飞手输入指令后,“三号”播放语音:“请接送孩子的家长即停即走,浙A****的家长请抓紧驶离。”在“三号”的指挥下,校门口很快恢复了畅通。

“三号”正要飞往第三所学校时,临时收到了紧急任务:在临天路附近,两辆私家

车发生剐蹭,因为“三号”距离事发地最近,它要赶去现场。飞手解除了“三号”的固定巡查任务,远程操作“三号”飞往事发地,同时让“四号”无人机接替了“三号”工作。事故现场,两辆白色轿车因追尾事故停在道路上,“三号”在空中抓拍了3张照片,分别是现场全景图以及两辆车的车牌号,并将照片发送给了交警,随后喊话让驾驶员将车辆挪到路边。等到交警到来后,“三号”才“放心”离开。

(下转4版)

导读

村书记经营着一家“乡情小铺”
乡风润了、民心暖了,治理也就顺了

4版 |

