

村书记经营着一家“乡情小铺” 乡风润了、民心暖了，治理也就顺了

葛启艳 胡书迪 蔡阳

在杭州市余杭区余杭街道南湖景秀湾小区，有一个南仓铺子，里面的“商品”很特殊，有办席用的圆席面，有农地里干活用的铁耙锄头，有家具维修需要的扳手起子螺丝刀，还有各式老物件……瞬间勾起乡村生活回忆。

原来，2019年时，中南村拆村建居，整体搬进南湖景秀湾小区。村书记洪焕平说，以前村民请客吃饭，圆席面、板凳都是必需品，现在因为搬不进商品房只能舍弃，于是他萌生了经营一个“乡情小铺”的想法，“留住了圆桌就留住了乡情、留住了人心”。

一张“圆桌”调解“乡里情”

“你可别小看这圆桌，大家坐一张桌子吃饭，哪家有什么困难需要帮忙的，大家召之即来，即使有个矛盾也闹不起来了。”洪焕平说。

老王和老李同住一层，老王一家六口人同住，家里东西塞不下，就把一个木楼梯架在楼道旁。老李为这事很不高兴，梯子挡住通道不说，有一次老李的小孙子还被绊了一跤磕破嘴角。老李几次劝老王处理掉，奈何老王就是不肯扔。一来二去，老哥俩形同陌路。

一个周末，楼长老方吆喝着老王和老李都来家里坐坐，准备了一桌圆席面。“我现在最怀念的就是老底子办酒。”老方坐在两人中间主持起来，“还记得上次老李家办酒，就是老王帮忙张罗买菜。”圆桌上，吃着饭菜、聊着以前村里的趣事，气氛很不错，老王也难为情地主动讲起了梯子的事情。

他说，搬进了楼房，老物件就只留了这把梯子，“这把梯子是我自己做的，稳当又实用，实在是舍不得扔”。老李听后也觉得能够理解，但也说出了梯子挡路的隐患。老方连忙提出解决方案，说架空层里有个“乡情小铺”，把梯子搬那里去好了。谈笑间，矛盾烟消云散。

如今，“乡情小铺”不仅仅是一个铺子，居民活动点也建在旁边，大家有空拉家常、有事说说理，这里成为了维系乡里乡情的聚集地。

“乡情联络员” 带领大家“动起来”

“乡情小铺”之后，洪焕平又有了新打算——培育“乡情联络员”。为了延续“乡情熟、人情熟、关系熟”的治理优势，中南村吸纳退休干部、热心村民、物业人员等力量，组建了一支“说得上话、走得进门”的“乡情联络员”队伍，让乡里乡情“走起来”，

带领大家社区治理一起“动起来”。

“严姐，我们那幢的绿化带有点臭味飘出来，你帮我们反映一下……”扔完垃圾，居民就主动向严佩英反映。严佩英是四组村民，热情又热心，大家都爱找她聊家常，现在她成了“乡情联络员”，经常帮居民们解决烦心事。

电梯间、消防通道堆放杂物，第一时间有人上门劝说清理；以前每家电动自行车都自己拉线充电，既不安全也不美观，现在规划了一条200多米长的充电棚，安全又方便；楼下架空层里多了好些公共座椅和健身器材，还建了游步绿道和篮球场，饭后又有了运动乘凉的好聚点……居民们心里的想法全被“看见”并解决了，居民反馈“有回音”，参与治理更有劲了。

把乡风留住 让治理有人情味

每天上午6点不到，村文化礼堂旁的

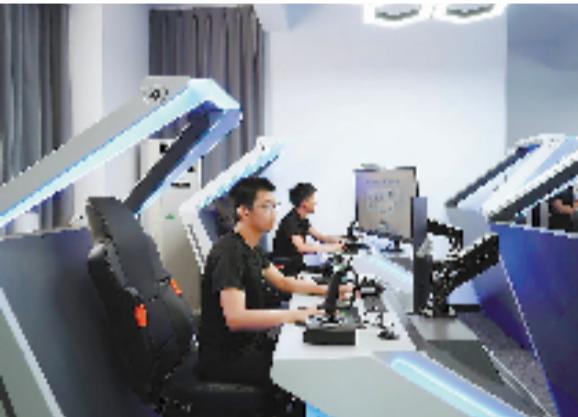
“南风市集”上自家种的农产品摆放得整整齐齐，青菜、番茄、小葱……新鲜又丰富。早市上还有居民从家里搬来了缝纫机，现场给大家提供服务。

为了把“乡风”留住，拆村建居后的中南村仍然保留了以前村里的“乡情文化”，以“乡情”为纽带，探索创新乡村基层治理模式。这几年，中南村投入打造村史馆，留存居民们“家”的记忆；建成集黑陶文化展陈馆、道德讲堂、家风文化墙、多功能图书室、舞蹈室、音影室等功能区域为一体的“乡村综合体”，给居民们搭建起一个乡风文明共建共享的大舞台。文化展览、书画交流、孩童托管、音乐摄影……居民足不出户就能享受到一站式的定制化服务。

你在南湖景秀湾小区走一圈，居民都会很自豪向你介绍，我们中南村枕溪湖而居，小区风格很像法式排屋，是名副其实的“花园式小区”。居民方大姐说，拆迁之后，虽然都在市中心买了房，但还是这里有家的味道，“这里就像自己新建设的家园，环境优美、服务配套齐全，邻里氛围融洽，安居在这里很幸福”。

洪焕平说，要说乡村治理有什么诀窍，其实办法就是想办法把乡风留住，让治理有人情味，“我们村干部就是想办法为群众搭建参与治理的平台，把农村的乡情纽带升级为治理机制，转化为治理实效。乡风润了、民心暖了，治理也就顺了。”

探秘杭州首个“低空警务作战中心”



飞手在作战中心操控无人机



作战中心内景



河道巡查

(上接1版)

临安公安低空警务作战中心大概80余平方米，有10名飞手和一名接处警的民警，巡(特)警大队副大队长陈鹏飞是这里的负责人。记者现场看到，每位飞手的驾驶舱会发出紫、绿、红三种颜色，代表无人机的不同飞行状态。工位上有两个飞控摇杆，飞手左手控制无人机油门，右手控制方向，眼前的电子大屏实时播放无人机传来的画面。

据了解，如今每天有17架无人机24小时接替飞行在临安上空。

“低空警务作战中心成立后，实现了‘空地’一体化接处警，我们也发现了以前难以发现的问题。”陈鹏飞说。前阵子，一架无人机在巡逻中，识别到锦北街道金马村附近的半山腰上有烟雾。无人机朝着烟雾方向飞去，“定睛”一看，原来有人在违法焚烧垃圾。因为量不大，位置也比较隐蔽，路面巡逻

难以发现。低空警务作战中心随即将该线索移交给了锦北派出所。

低空警务作战中心还有个“好玩”的功能，类似于“我们来找茬”，就是对两张照片进行智能对比找不同处。青山湖附近的一工地上，半夜经常有渣土车驶出，疑似非法偷运石矿。作战中心接到指挥中心移交来的线索后，指令“八号”无人机对工地进行拍摄。“八号”分别于8月25日和28日，在200米高空对工地的同一个位置进行拍摄。作战中心的智能识别系统很快

“圈出”了不同处——原本石矿堆积的地方，因数量减少裸露出了红色的黄泥。随后，作战中心将该线索和证据移交给了杭州市

规划和自然资源局临安分局。

陈鹏飞介绍说，警用无人机搭载了红外热成像，夜间能够清晰辨别目标。在夜深人静后，无人机能默默守护百姓安全，比如巡查森林火灾、寻找走失人员等。

警用无人机的加入，与路面巡逻力量、公共监控视频相互配合，构建了全方位的安全防控体系。在临安还有个无人机协会，拥有上百名民间飞手。临安公安打算将他们纳入到“空中义警队”中，作为作战中心的补充力量。“9月，临安迎来山核桃采摘季，无人机将重点巡防。”陈鹏飞说。



发现焚烧垃圾



无人机夜巡



发现非法捕鱼



无人机起飞