

本报记者 江胜忠 通讯员 毛晓波

作为习近平总书记在浙江工作期间下访接访的第一站,浦江县勇担首站使命,勇扛首站职责,20多年来持续推进深化“干部下基层开展信访工作”,推动平安浦江创建活动走深走实,全力打造矛盾纠纷预防化解法治化“浦江样板”。

20多年来,平安浦江建设取得了丰富的制度成果和理论成果。出台平安建设协调机制,探索构建平安建设大联动、大协同、大整治工作格局,平安建设持续走在省市前列,连续18年获评“平安县”,荣获“2017—2020年度平安中国建设示范县”称号。2021年平安考核位列全省第一,还获得了“二星平安金鼎”荣誉。2024年1—6月,全县共排查矛盾纠纷数2227件,同比下降25%,来信来访事项同比下降20.5%,行政诉讼发案量和败诉率分别下降18.4%和32.9%。

主动出击,基层一线精准解题

近年来,浦江不断健全完善平安建设组织架构,充分发挥平安建设工作协调机制,组织实施“七大战役除隐患、条抓块统保平安”系列创建活动,开展“平安校园”“平安工地”等12项细胞单元创建,创新推行“公证诉前调解”等做法。县里还出台打造最优法治营商环境“八段锦”,建立政法干警包联企业制度,实现规上企业“法治体检”全覆盖,有力护航县域经济高质量发展。

2021年6月,浦江县水晶产业园区东部园区发生一起省外职工意外事故,家属情绪较为激动。当地第一时间落实领导包案,并开展会商研判,确定由县委政法委牵头,成立由公安局、人力社保局、水晶园区等单位参与处置的工作专班。政法委分管副书记张曙光连续5天带领单位分管负责人直接到东部水晶园区和郑宅派出所现场指挥参与处置,最终该事件得到圆满化解。

浦江高铁片区范围的土地征迁涉及两个乡镇6个村,“插花地”多。浦江县交通局党委委员、县高铁指挥部日常负责人楼旭东到资规部门找到10余年来数次地貌变动的历史图纸,带领相关负责人一起到现场,利用残留痕迹,结合当事人回忆抽丝剥茧,只用了两天时间就完成土地权属分户调查,涉及到的农户全部签约。

干部下沉,倾听群众身边呼声

近年来,浦江全县党员干部传承弘扬“干部下基层开展信访工作”经验,勇于面对历史遗留问题,不断转变思想观念、策略方法、工作作风,收效明显。

当地创新推出“民情暖哨”网络平台,从违章停车、垃圾堆放到井盖破损、村庄征迁,不同类型的群众诉求汇聚到“民情暖哨”平台,又迅速分流到相关部门。平台上线三年多来,共收到民情诉求3万余条,总体处理完成率达99%,大部分问题都在24小时内解决。

岩头镇蜈溪村紧邻郑宅镇玄鹿

村。2020年,蜈溪村建起的砂石场因占用了玄鹿村的一块地,引发跨乡镇纠纷。金华市、浦江县两级领导三次接访,确定了蜈溪村对玄鹿村的补偿方案。“补偿款虽然拿到了,但两村村民互相不服气。这时,村里干部发挥作用,通过做思想工作,终于解开了大家的心结。”玄鹿村党支部书记郑国防说。“冤家村”重新变回“亲家村”,这是“干部下基层开展信访工作”经验赋能基层治理的结果。

不仅如此,浦江县还创新建立了

“县领导解决一个遗留问题”工作机制。在这个机制下,由县领导包案,成立一案一专班,包案领导定期召集专班人员对遗留问题会商研判,制定化解方案。每月召集相关部门会商。规定县领导每月下访接访不少于1次、乡镇(街道)领导每月下访接访不少于2次。对领导包案化解情况定期通报,进度偏慢的由责任单位向包案县领导进行书面说明,包案县领导每月向县委常委会汇报包案化解情况,努力让信访“陈年旧账”得到有效化解。

各方参与,乡村治理融合你我

浦江县民营企业众多,人员流动频繁。当地突出社会参与,发动社会各方力量参与平安建设,组建平安志愿者协会、蓝天救援队等社会组织,成立“平安驿使”队伍,吸纳“和姐”工作室、“帮忙老哥”等社会组织融入基层治理体系。郑家坞“商会助力基层纠纷”、郑宅“好家风指数”分别获评省市新时代“枫桥式工作法”。

从深入挖掘郑宅镇“江南第一家”郑氏家族孝义家风,“有序则不乱,不乱则安”的治家准则开始,浦江发挥党建引领作用,在全县227个村全面推行好家风评价体系,让基层实现自治、法治、德治有机融合,推动形成乡村治理良性循环。如当地将参加巡逻、协助破案等正面六项作为加分项,违法犯罪、纠纷打架等负面六项作为扣分项,由村干部、网格员和民警参与评价,每季在家风墙上晒出红黑榜。得分较高的家庭

还能优先享受“信用贷”等待遇。每当放榜日,大家一拥而上,上红榜的收获一众羡慕眼神。

如此潜移默化中,郑宅村民的安全感、满意度居浦江县第一,电诈案件案损降幅达到47.4%。家风指数像个连环锁,锁住了乡村规范,也提高了村民的自治积极性。

郑家坞镇利用商会成立浦江县首个商会人民调解委员会和共享法庭,形成了一套依靠党委政府、协调职能部门力量、激发经营主体作用、健全庭务主任考核等在内的行业纠纷公益调解机制。截至目前,共调解纠纷193起,成功率100%,挽回损失3亿多元。

目前,浦江全县已建立17个商会人民调解组织,覆盖所有乡镇(街道)和开发区、园区,首创“实体化运作调解组织、集约化整合调解力量、专业化建设调解队伍、规范化引导行业发展”的商

会“四化”调解机制,引导企业将非诉讼渠道作为解决纠纷的首选路径,助力优化营商环境。

通过持续深化“干部下基层开展信访工作”,浦江的平安建设实现了从“盆景”到“全景”的转变,密切了党群干群关系,提升了干部能力作风,更增强了基层治理能力。2024年,浦江县高位推进矛盾纠纷化解工作,由县委书记胡作滔主持部署并成立专项领导小组,实施《矛盾纠纷攻坚化解行动方案》。县委常委会定期听取进展汇报,领导们深入一线指导,通过多种方式解决信访问题。通过领导包案、下访接访日、过堂研判等制度,政法和重要事权部门合作,运用多种调解资源,有效推进工作。截至目前,29件历史遗留问题已化解18件,化解率62%;97件县领导包案信访积案已化解86件,化解率88.6%;185件重大矛盾纠纷已化解177件,化解率95.6%。

本报评论员 江胜忠

“干部下基层开展信访工作”贯彻了以人民为中心的发展思想,以维护人民群众合法权益为根本出发点和落脚点,把信访工作做到群众心里,体现了党和群众鱼水情深,有利于巩固党的执政基础。

“干部下基层开展信访工作”提升了社会治理水平,变被动接访为主动下访,变群众上访为领导下访,可以倒逼基层依法化解矛盾纠纷,有助于构建预防在源头、化解在初始、息访在县域的良性信访生态。

诸多荣誉的背后,是浦江20多年来持续深化“干部下基层开展信访工作”,变群众上访为领导下访,深入基层联系群众,真下真访民情,真心实意办事的努力。

信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是了解社情民意的重要窗口。浦江的做法说难不难,贵在一个“真”字和“实”字,即真下真访民情、真心实意办事。当地努力探索和创新新时代信访工作五大机制和“四个化”,即深化领导干部下访接访和包案机制,完善网格化全覆盖的预防机制,强化全方位多角度的保障机制,创新高效能重落实的化解机制,健全多渠道能畅通的诉求机制,以信访工作的制度化、体系化、标准化、数字化为引领,传承弘扬“干部下基层开展信访工作”经验,开创社会治理新局面。

我们看到,浦江在发展道路上传承发扬“干部下基层开展信访工作”经验,用心用情解决群众诉求,依法依规化解矛盾纠纷。用心用情解决群众诉求,需要进一步夯实基层基础,迭代升级“源头治理、递进负责、逐级兜底”的调处化解模式,及时发现苗头性、倾向性问题,层层抓落实,努力把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。同时,也要坚持在法治轨道上化解矛盾、靠法治方式解决问题,持续提升党员干部依法依规解决问题的能力和水平,真正让治理更有效、群众更有感。



浦江: 干部下基层 矛盾就地解



浦江县委书记
胡作滔

书记话平安

平安是人民幸福安康的基本要求,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感是党委政府义不容辞的职责使命。20年来浦江是如何一脉相承抓好平安浦江建设的?

记者:

答:20年来,浦江始终把建设平安浦江作为“一把手”工程,坚持一张蓝图绘到底、一任接着一任干,传承发扬“干部下基层开展信访工作”经验,注重统筹发展与安全,建立健全组织架构,全面推行问题剖析“每周一评”“每月一听”“每季一晒”制度,深入实施“七大战役除隐患、条抓块统保平安”系列创建活动,大力开展“平安校园”“平安工地”等12项细胞单元创建,构建完善横向到边、纵向到底的“大平安”格局。

20年来,浦江始终以讲政治的高度有力推进平安浦江建设,获评“2017—2020年度平安中国建设示范县”称号,实现“平安县”十八连创,夺取“二星平安金鼎”。

发展与安全是历史进程中亘古不变的主题。浦江是如何一抓到底实现高质量发展和高水平安全良性互动的?

记者:

答:浦江始终以抓铁有痕的工作斗志,敢于动真碰硬的改革决心,不断完善防风险、保安全、护稳定、促发展的工作机制,一手抓“经济报表”稳进提质,积极布局光伏光电、电子信息、高端装备制造三大新兴产业,塑强经济发展新优势;一手抓“平安报表”稳进增效,严厉打击新型网络犯罪及“黄赌毒”、盗抢骗、食药环等突出违法犯罪,建立政法干警包联企业制度,助力优化法治化营商环境,推动成为发展活力更强、社会秩序更优、稳定基础更实的美丽县城。

如今,全县GDP从2004年的57.4亿元跃升至2023年的291.5亿元,增长4.3倍;荣获“浙江省食品安全示范县”称号;被省委省政府授予“安全发展铜鼎”(成为金华首个获此殊荣的县市),连续10年未发生较大及以上生产安全事故。

平安建设是社会稳定的基石。浦江在基层治理方面有哪些突破?

记者:

答:“家是最小的国,国是千万家。”浦江紧紧围绕“坚持和完善共建共治共享的社会治理制度”目标,充分挖掘“江南第一家”郑义门168条家规的文化底蕴,推行“好家风指数”评价体系,通过“事事一起干、好坏大家判、奖惩有决断”,不断提升群众参与社会治理的积极性。我们坚持党建引领,抓实党员联系农户制度,压实每一名党员的平安维稳责任;抓好“红色台门里”,促进邻里和睦、共建和谐社区。我们善用群众智慧,组建平安志愿者协会、蓝天救援队等社会组织,成立“平安驿使”队伍,吸纳“和姐”工作室、“帮忙老哥”等进驻县乡村三级社会治理中心,推动实现“大家的事由大家商量着办”。我们运用数字赋能,建成智安小区、村居143个,智安单位247家,重点场所分级管理应用入选2021年度全省首批数字赋能社会治理现代化揭榜领场景应用项目。

平安建设任重道远。浦江将深入贯彻落实党的二十届三中全会精神,传承发扬“干部下基层开展信访工作”经验,坚定不移深入践行“大平安”理念,着力构建评价明晰的目标体系、条抓块统的工作体系、职责明确的责任体系,常态做好风险隐患排查化解闭环管控,切实提升人民群众安全感满意度,为奋力书写中国式现代化浦江实践新篇章护航添彩。



传承发扬好经验好做法 用心用情解决群众诉求

