

# “最美”标杆引领基层治理新风尚

(上接1版)

去年以来,墙面脱落问题在锦湾小区居民间议论纷纷。面对诉求,小区业委会主动征求居民意见,向社区申请资金,联动物业一起加入到楼道墙面及吊顶改造项目当中。

“我们预计年底将完成整个小区的楼道改造项目,让业主们在宽敞明亮的环境中过一个祥和年。”业委会主任蒋军辉说,“居民的声音我们能听到,我们的努力居民能看到,这样双向奔赴,小区才会越来越好。”

在天元公寓,微网格员李圣焱的温暖身影成为了很多独居老人的依靠。65岁的刘奶奶,因心脏手术长期在家静养,身边缺少儿女陪伴。得知



情况后,李圣焱便常去探望,陪刘奶奶聊天解闷。“微网格员这个身份可以让我更直接地接触到社区需要帮助的人,做些力所能及的事。”李圣焱说。

近年来,白杨街道通过“最美”系

列评选活动,聚焦业委会与微网格员两股力量,设立百万补贴激励机制。截至目前,已有20个业委会荣获“最美”称号,有7个连续两年上榜,补助总额达200万元,另有48名微网格员荣获“最美”称号。

## 聚焦民生实事,化解群众急难愁盼

谈及小区二次供水改造项目,野风海天城小区的居民王阿姨难掩内心喜悦:“水质明显好了很多,也不用再担心水管爆裂。”

小区曾因建筑物沉降、管道老化



等历史遗留问题,频繁遭遇水管爆裂的困扰,尤其在夏季用水高峰期,停水现象时有发生,严重影响了居民的正常生活。

2022年底,小区业委会正式将二次供水改造项目提上日程。然而,项目推进之路并非坦途。“虽然大部分业主都支持配合,但仍有少数业主因不熟悉政策、担心改造效果等问题拒绝签字。”业委会主任王媛说。

面对困难,王媛没有退缩。她带领业委会成员,联合社区、物业三方力量,通过召开座谈会、入户走访等形式,向业主们解释政策、说明改造的必要性和好处。同时,业委会还组织居民实地参观已经完成改造的小区,亲

身体验改造带来的变化。

目前,海天城小区二次供水项目已在南区顺利完工。“我们今年还准备做小区外墙维修和电梯厅墙面粉刷。”王媛说。

从外墙剥落、消防系统陈旧到电梯配置及垃圾处理等一系列民生难题,“最美”队伍的引领作用发挥越来越显著。他们积极谋划、精心组织各项改造工程,力求为居民们创造一个更加宜居、和谐的生活环境。

同时,街道通过建立小区重大事项“五议两公开”及小区账目社区监管、小区项目街道招标等制度,确保群众参与信息公开和决策过程,真正实现共治共享。

## 创新解纷机制,高效应对矛盾纠纷

在东保社区像素小区内,刘大爷家因厨房下水道堵塞,导致大量污水反涌至家中。物业维修人员及时抢修后,清除了污水并疏通了下水道。

但刘大爷认为,此次反水事件主要是由于物业管理不到位所致,因此要求物业承担家中地板、卫生间及厨房拉门的更换费用。物业方面拒绝了刘大爷的赔偿要求。双方协商未果,陷入僵局。

微网格员王小月迅速介入,实地探查后,认为事情有沟通余地,随即联系物业经理,组织三方议事。王小月从双方立场出发,情理法相结合,寻找调解突破口。最终双方协定,由物业承担1千元赔偿金,并通过保险公司赔付给刘大爷。

“在社区里,每天都会遇到各种各样的问题和矛盾,多数都源于沟通不畅或理解偏差,只要双方愿意坐下来,心平气和地交流,总能找到解决问题的办法。”王小月说。

基层工作不仅要注重服务群众,还要在护稳定、促和谐方面下功夫。对此,白杨街道构建了“业委会-物业-微网格员”的吹哨体系。“基层能即时感知矛盾并开展初步调解,如遇复杂问题则可以通过街道、社区党委联动,汇聚多方力量协同解决。”街道相关负责人表示。

此外,街道还创新性地打造了“最美”联勤治理站作为工作支点。这一平台吸引了高校教职工、青年群体、产业工人等社会各界力量积极参与到网格治理中来。截至目前,“最美”机制已化解矛盾纠纷380余起。



# 开启特别的“法律研习之旅”

通讯员 王欣雨

本报讯 “法律就像我们人生的红绿灯,告诉我们哪些事情能做,哪些事情不能做,因此我们要遵守规则、守住法律底线。”近日,在杭州市拱墅区检察院与杭州市风帆中学共同设立的“法律研习社”第五期成团之际,未成年人检察部门李秋霞检察官寄语同学们,检察“护学模式”正式开启。

近年来,为持续提升未成年人法治意识和法治素养,拱墅区检察院不断探索创新未成年人法治教育模式,增强法治教育的精准力和多样化。2020年起,该院聚焦青少年群体的身心特点和法律需求,创新“检察+学校+社工”模式,联合杭州市风帆中学,通过定期开办“法律研习社”的形式,将未成年人普法和犯罪预防“嵌入”学校日常教学,为未成年人成长之路奠定坚实的法治基础。

“法律研习社”一方面结合学生特点,开展课堂教育、亲职教育、观摩参观等多种形式活动,通过未成年人喜闻乐见、易于接受的方式,让同学们在实践、互动、体验中学习法律知识,感悟法的精神和力量。另一方面聚焦线上法治教育,开辟“法律研习云平台”,整合未成年人检察资源,设置法治AI课、心理测评、背景调查、法律问答、问答对战、数据梳理六大板块,打破线下活动的时间、场地等



因素制约,向全区学生和老师开放。法治进校园的“线下普法”与“法律研习社”的“线上资源”相结合,提升了法治教育的参与感和互动性,增强了法治宣传教育的实效。

社团成立至今,已有40余名同学顺利“毕业”,在一次次法治课程的交流学习中,他们逐步建立起积极、坚定的法治观念,在自身更加知法懂法、遵法守法的同时,也带动了身边的同学。“作为一名中学生,我们要拒绝违法行为,不让青春虚度,也要在受到伤害时,学会拿起法律武器,保护好自己。”研习社优秀学员小陈曾告诉检察官。

这学期,“法律研习社”迎来了第五批新社员。本期活动围绕网络犯罪、校园霸凌、非暴力沟通等相关主题展开,制定了13次专题社团活动方案,并聘请了杭州合欢心理咨询机构的心理咨询师和社工共同参与,活动贯穿全学期。对于即将开启的全新法治旅程,同学们纷纷表示充满了期待。

未来,拱墅区检察院将以“法律研习社”为基础,不断探索检校合作的多样化模式,在普法教育和未成年人权益保护等方面继续深化合作,为未成年人健康平安成长撑起一片法治蓝天。

## 党建引领护平安

通讯员 谢慧远

本报讯 今年以来,温岭市大溪派出所立足勤廉公安建设,积极探索“党建+”模式,将党建“软实力”转化成公安业务“硬支撑”,为辖区平安稳定“蓄力赋能”。

“党建+教育”,忠诚铸警,锤炼磐石般坚定信念。该所建立领导领学、集中研学、个人自学、分享互学、以行践学、检查督学“六学”机制,常态化开展党性教育、忠诚教育、廉政教育和作风教育。

“党建+警务”,提质增效,磨砺基石般担当品质。该所以综合指挥室为载体,打造触角广、感知灵、反应快的智慧警务服务。编织村有格、格有警、警网融的治理体系,24小时巧解矛盾纠纷。

“党建+队建”,凝心聚力,锻造玉石般干净队伍。该所积极构建“党建引领、支部推进、整体提升”的工作格局,组织开展勤练比拼、入警誓词、参观红色教育基地等活动。同时,建立“廉双问”制度,时刻勒紧“警箍”,消除风险隐患。

## 健全机制促清廉

通讯员 潘岳军 见习记者 张晓琼

本报讯 近日,温岭市太平派出所对警情未开展回访和无故不参加会议的两名辅警分别作出督察记分。

今年以来,该所以全省清廉公安示范单位创建工作为契机,以党纪警规为尺子,紧扣责任岗位、关键环节和重要风险点,进一步健全完善有“主体责任”“岗位职责”“管理制度”“绩效考核”等项内容的《太平派出所队伍正规化管理体系制度汇编》,方方面面立规矩,用制度管权、按制度办事、靠制度管人。同时,推行警务监督制度,所值班领导、辅警副大队长会对内务管理等开展检查,形成通报并公布。