

“按需”普法 精准送达

嘉兴推出“精准普法一件事” 擦亮新时代法治宣传“金名片”



通讯员 汪宝成
郭芸 曹涵琦

近年来,嘉兴市深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平法治思想,深化构建社会大普法格局,聚焦重点普法对象,以实施精准普法为主线,持续推进公民法治素养提升。特别是科学利用互联网、元宇宙和大数据等,精心设计适合普法对象的尊法、学法、守法、用法活动载体,于全国率先创新推出“精准普法一件事”项目,借助其客户端“数智普法人”直面群众,通过小平台撬动大普法,树立“人人都是参与者、人人都是学法者、人人都是传播者、人人都是普法者”的新时期普法理念,为法治嘉兴、平安嘉兴建设贡献普法力量。

围绕省委建强“三支队伍”和实施三个“一号工程”等中心工作,嘉兴市紧扣“高起点”“高标准”“高质量”命题,以数智赋能法治增值服务,努力护航经济社会高质量发展,做到精准普法“最优解”。市普法办率先推出“嘉兴普法”微信小程序,在其示范带动下,桐乡市和秀洲区作为项目的主要试点推广区,近年来积极探索数智赋能新路径,桐乡市的“数字普法人”与秀洲区的“法助小微”企业应用便是探索过程中收获的丰硕“果实”。其中,“数字普法人”应用于2023年7月受邀在2023年全国政法装备展上率先发布,获评“全省十大影响力普法事件”,纳入全省2023政法现代化创新项目,荣获2023年四季度嘉兴市营商环境十佳创新案例、嘉兴市2024年度民营经济增值服务改革“最佳实践案例”榜首。

“数字普法人”精准温馨触达,点面结合普法更有效

“无平安不桐乡,此心安处是吾乡。”随着世界互联网大会永久落户乌镇,桐乡坚持数字化改革思维,着力破解涉企普法需求覆盖面不足、精准度不高、有效性不强等问题,将AI技术运用于政务服务增值化改革,开发了“数字普法人”应用,打造“需求动态感知、产品智能生产、内容精准触达”三大核心场景,在全国首创了拟人化法律文本、普法预警模型。

“你好,法小云。”“我在,有什么能帮到您吗?”一走进桐乡市企业综合服务中心东区,便能遇到一个24小时在岗的“员工”。这是“法小云”,一个AI智能虚拟人,它的出生源自“数字普法人”应用项目。它能够将法律条文转化为通俗易懂的白话,借助电视大屏、一体机等投放至村(社区)、产业园区等,突破了传统法律服务的时空、精力限制,能够为办事群众提供全专业范围的智慧法律问答、多领域的法律文书模板下载和公民法治素养测评等普惠法治、政务服务。截至目前,全市163名律师通过“数字分身”,为217个村(社区)、4.4万余家民营企业提供专属法律服务。截至2024年9月底,群众对“数字普法人”提供的法律服务满意度已达91.2%。

“数字普法人”应用的推广使用突破了传统普法模式,它建构了“法律大模型”,并通过普法人群分类、普法大数据、普法成效跟踪等功能,让普法工作由虚变实、可视可见。以往制作普法视频费时费力,而“数字普法人”的“文生视频”功能瞬间就可以把想法变为可见的数字产品。“不仅如此,‘数字普法人’会自动询问桐乡居民是否接受数字普法内容,会运用大数据分析,为市民推送其关心、需要的普法内容。”桐乡市司法局二级调研员顾国强介绍说。

此外,桐乡依靠“数字普法人”应用创新推出“柔性触达”模式,针对部分领域轻微违法行为,探索推动“以改代罚”改革。也就是说,违法行为出现后,只要相关企业按要求完成普法宣传教育学习且在一定时期内未发生同类违法问题,就可以获得“首违免罚”的机会。如此,通过“一对一”普法教育,提高企业法律认知,推动其自觉规范法治行为。目前,“数字普法人”协同38家普法成员单位,每天精准普法触达对象500人左右,一年将近20万人,企业满意度达93.2%。



“法助小微”聚焦堵点痛点,为小微企业排忧解难

传统思维影响下,受限于产业规模和成本管控,一些小微企业往往没有聘请专业律师担任长期法律顾问,当需要解决债务债权纠纷、合同纠纷、劳务纠纷和消费纠纷等一系列涉企纠纷时,不知如何是好。嘉兴市秀洲区“法助小微”企业应用的出现,是一次有效利用数字化利器护航小微企业健康平稳发展的有益探索。

据悉,秀洲区小微企业占经营主体总数的97%以上,是建设优质营商环境中极为重要的一环。秀洲区司法局局长吴晓强介绍说,“小微企业在经营过程中面临不少问题,除了融资、销售、生产等方面的问题外,还包括法律方面的。”为更好地帮助小微企业解决法律方面的难题,秀洲谋划“法助小微”企业应用,助力以精准普法优化法治化营商环境。围绕全区2万余家小微企业法律服务需求,打造集成精准普法、法律服务、风险协同、惠企共富于一体的助企服务平台,并通过不断扩充归集其他跨领域、跨部门的法治数据,有效加强法治风险的判断依据,逐步形成精准性高、时效性强的风险线索,预防相关案件发生,减少矛盾纠纷。同时,联动普法成员单位,链接专

业律师资源,有效破除小微主体普法盲点,致力于提升小微企业从业人员法治素养,提升小微企业合规经营能力、市场竞争能力、抵御风险能力。

自2023年6月“法助小微”企业应用上线以来,小微企业开展普法学习次数116544次,为企业提供法律咨询等各类法律服务4843次。目前,已实现嘉兴全市推广使用,并入选浙江省首批“公民法治素养观测点”。



从“数字”到“数智” 多方协同共创共普,小平台迭代发挥大作用

为推动嘉兴“八五”普法规划深入实施,促进法治宣传教育资源共建共享,近年来,嘉兴市普法办结合工作实际,以提升重点普法对象法治素养为目标,进一步整合社会优质法治资源。

2023年1月1日,嘉兴市建立“全市智慧普法共享平台”,配套推出的“嘉兴普法”微信小程序正式上线,按照打造普法精品项目的目标,沿着分层分类别开展法治宣传教育的导向,高质量定制和征集视频、文字、图片、音频、新媒体产品等普法产品。在“嘉兴普法”微信小程序运行过程中,小程序的注册激活量、转发量和阅读量节节攀升,有效扩大了普法的覆盖面。

在2023年嘉兴市“12·4”国家宪法日暨“宪法与浙江”主题宣传月法治文艺汇演活动举办当天,为让普法工作更“精准”、更“走心”、更接地气,嘉兴科学整合市司法局“嘉兴普法”小程序、秀洲区“法助小微”、桐乡市“数字普法人”等三个项目为嘉兴“精准普法一件事”,进一步通过大数据、互联网和元宇宙技术赋能,撬动数字普法新引擎。

经过大半年的试运行,今年8月26日,迭代升级后的嘉兴“数智普法人”小程序3.0版上线。这是一个整合多种法治宣传教育功能的新时代数智化公共法律服务平台,可以提供法律咨询、法律学习、法治动态报告和法治素养测评等服务,并具有普法视频创作、合同审查、寻找法律顾问等公共法律服务。

“经过这几年的升级打造、实践应用,‘数智普法人’项目日趋成熟,已在全市推广。今后,‘数智普法人’还将变得更加专业、更加‘聪明’,更好地满足办事群众的需求。”嘉兴市司法局相关负责人说。

“数智普法人”改变了面向企业普法形式单一、针对性不强的问题,通过合同快审智审、“全能数字律师”等增值服务,护航民营企业健康发展。截至目前,已为237家企业合同智审1900余份。提供24小时在线数字“真人”交互式法律咨询服务,有效降低企业成本,支持企业预防性合规体系建设。

同时,嘉兴市积极创新“众创普法”机制,变“政府主导”为“全民普法”。计划在全市范围内建成百个“数智普法人”线下观测点,面向全市基层1166个村(社)免费发放线上“数智普法人”微信客户端使用海报,同时吸引嘉兴地区13000余名普法志愿者加入“数智普法人”众创生态圈,加快形成政府购买服务、社会各界投入、热心公益赞助、市场化运作相结合的全民普法运作模式。

目前,嘉兴市计划于今年11月底前实现市域贯通,让每一个地区都能共享“数智普法人”成果。下一步,嘉兴市将探索形成全国首个《数智普法一般性地方标准》,不断提升“数智普法人”应用质效,进一步丰富应用场景,护航小微企业高质量发展,以数字发展助力共同富裕。

