

# 平湖：践行新时代“枫桥经验” 平安建设 蹄疾步稳

通讯员 朱健 本报记者 李李文 嘉兴政法融媒体中心 李丰

天成地平，湖海安澜。经6000多年岁月洗礼，如今的平湖以“平和报本、勇猛精进”的城市精神昂首阔步，努力提升群众“幸福指数”，建设和谐家园，走出了一条锲而不舍的平安建设之路。

从“保一方平安”到“促长治久安”，20年来，平湖的平安建设有目共睹：勇夺省平安建设“十九连冠”，荣获全省首批“二星平安金鼎”；“息事无讼”解纷工作法被列为全省新时代“枫桥式工作法”；毗邻治理的“广陈模式”获评2023年度浙江省新时代“枫桥经验”与平安建设优秀案例……

## 息事无讼，做好矛盾多元化解“大文章”

“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”是枫桥创造的基层治理经验。平湖结合实际，践行新时代“枫桥经验”，深入挖掘先贤陆稼书“动之以情、晓之以理、喻之以法”的“无讼”理念，将本地先贤智慧与“枫桥经验”“四治融合”紧密结合，形成“息事无讼”品牌。

随着“息事无讼”机制的全面

推开，平湖提炼总结了“四级化讼”制度和“五步工作法”，推动诉讼与非诉各就其位，通过四项机制建设，进一步完善了“调解优先，诉讼断后”的纠纷解决格局。截至目前，平湖市各镇街道、村社区共有无讼调解员172人，今年已受理案件3165件，调解成功3151件，调解成功率达99.6%。

此外，平湖还依托高校、研究会等专业法治力量，成立了“息事无讼”研究中心，开发息事无讼治理教学专题课程，开展无讼文化学术研讨，举办各类政法干部队伍培训、案例研讨和技能比武等活动，推动平湖的无讼调解走向更专业、更高效之路。

## 毗邻治理，打造跨省协同治理“新高地”

平湖与上海金山地区地域相连，两地共有8个镇为毗邻镇，长久以来，在经济和社会发展各个领域都有着广泛的交流与合作。现如今，通过党建引领，两地共同探索出了一条毗邻治理一体化新路径，平安之花结出累累硕果。



“生活在‘网红村’，我感觉非常幸福，这里不仅人居环境好，社会治安也有了大幅提升，浙沪两地组建的‘平安边界’志愿者服务队，经常开展联合巡逻、反诈知识普及等活动。”家住广陈镇山塘村的徐阿姨说。

聚焦长三角一体化和两地毗邻优势，平湖联合金山区以毗邻边界广陈镇和廊下镇为试点，通过毗邻共治，逐渐形成违法犯罪联防、基础要素联管、矛盾纠纷联调、治安巡逻联防、平安建设联宣的省域平安边界“五联”新格局，创新推出毗邻治理“广陈模式”，实现毗邻区域平安联创、治理协同，为长三角一体化跨省域基层社会治理和省内外其他跨省边界社会治理提供了平湖样板。

“一桥两山塘，平安一线牵”，一块刻字木匾挂于桥头之上……冬去春来，一年又一年，共话平安的故事始终在两地延续。

## “平治110”，民呼我应展现平湖“加速度”

基层社会治理呈现出碎片化、分散化、矛盾化的特点。而在平湖，群众日常生活中的大小事都可以通过“平治110”反映问题，职能部门能第一时间接收并快速办结。

“今天下雨导致我家附近积水，后半夜还有大雨，水位会持续上升，希望能尽快处理。”此前，有群众反映。接报后，社会治理中心积极协调，当晚关闭镇区周围水

闸，次日一早启动排水，高效解决内涝问题。

“又快又好！”说起“平治110”服务队，群众都连连竖起大拇指。去年，平湖创新打造具有当地特色的社会治理品牌“平治110”，全面贯彻应用12345政务热线、110报警服务台等平台数据，打造了一支专业服务队伍，实现了各类事件快速响应、高效处置。

从去年7月日均受理61件，到

今年7月日均受理385件，“平治110”受理范围、闭环管理日趋完善，群众满意率达98.7%。

建久安之势，成长治之业。站在新起点上，平湖将一以贯之“以人民为中心”的社会治理理念，坚持和发展新时代“枫桥经验”，在更深层次、更宽领域、更高标准上深化平安建设，以平湖平安底色换取人民群众安居乐业、社会安定有序的幸福成色。



## 论平安

### 以平安视角看“金平湖”的含金量

本报评论员 李李文 王芳

东海之滨，北接上海，南濒杭州湾，平湖是江南著名的“鱼米之乡、瓜灯之城、文化之邦”，自清代初以来就有“金平湖”的美誉。“金”有多种寓意，代表着第一，代表着财富，代表着成色，代表着美誉度。在平安建设领域，“金平湖”有多少含金量？

含金量在化解矛盾纠纷的基层治理中体现。近年来，平湖成立全省首个“息事无讼”研究中心，探索“息事无讼·平和调解”新模式；上线解决医患纠纷的数字化应用“医疗纠纷一体智治”，提供“一站式”服务；建立“法院+司法局+工商联+社会治理中心涉企矛盾纠纷多元化解”服务机制，创新涉企案件一体化快办机制……百姓寻找“家门口的调解工作室”调解也很方便，仅新仓镇一地，有主打涉农、土地、宅基地纠纷调解的“和谐仓·乡泰”调解工作室，有通过老幼乡情调解新居民矛盾的“和谐仓·乡音”调解工作室，有主打调处化解邻里物业纠纷的“和谐仓·乐聚芦川”调解工作室，还有主打调处化解毗邻矛盾纠纷的“和谐仓·两港e站”调解室。

含金量在办好民生“关键小事”中体现。“民生无小事，民呼我速应”是平湖的实际行动，“平治110”更

是服务民生的金钥匙。在处理群众问题时，当地反应快，把百姓呼声当作第一信号；处置快，按流程高效解决问题；反馈快，将办理结果第一时间告知群众。百姓日常遇到困难，只要向“平治110”求助，1分钟便签收受理，2分钟内回复求助，3分钟内指令“平治110”服务队前往处理，10分钟到达镇主要地区、30分钟全域联动响应。

含金量在平安建设的力度与深度中体现。群众的期盼在哪里，平安建设就延伸到哪里。作为浙江的“外资优等生”，平湖已连续24年位列全省利用外资十强。打造一流法治营商环境是提档平安平湖建设“软实力”重要一环。平湖成立了全省首家集硬件、机制于一体的政法一体化涉企案件快办中心，公检法司各部门入驻开展实体化办公；建设全国首个“金平湖·法治里”法治综合体，打造城市商业综合体法治资源聚集平台；实施知识产权保护链条集成改革，成为嘉兴唯一国家知识产权强县建设试点县；创设市场主体法律顾问网格化服务模式，为企业提供“千所连千企”“百名律师联百企”主题法治体检。

平安建设有态度、有速度、有深度，“金平湖”愈发璀璨夺目。



平湖市委书记 仲旭东

## 书记话平安

从“保一方平安”到“促长治久安”，20年来，平安平湖建设提交了怎样一张优质答卷？平湖的平安建设特点是什么？

记者：

答：20年来，平湖坚决贯彻落实省委“平安浙江”战略部署，始终把平安建设作为市委市政府的重中之重，牢固树立“大平安”理念，不断完善共建共治共享的平安建设大局，取得省平安建设“十九连冠”，获全省首批“二星平安金鼎”。

我认为，平湖平安建设的特点可以用两句话概括：

一方面，我们始终坚持以人民为中心，把人民群众的身边小事作为党委政府的头等大事。创新“平治110”社会治理民生服务品牌，群众反映事件处置时间从15小时缩短至2小时。弘扬“平和报本”城市精神，通过“善治积分”“红色物业”等有辨识度的基层治理品牌，有效调动了群众参与的积极性，实现了平安建设与群众满意的双向奔赴。

另一方面，我们始终坚持源头治理，把矛盾纠纷和风险隐患处置在微末、解决于未然。深入挖掘提炼平湖先贤陆稼书“以和为贵、调和息讼”文化理念，创新“息事无讼”基层治理模式，强化党建引领网格智治，以一个个专职网格员、微网格员打通社会治理的毛细血管，让群众随时找得到人、说得上话、解决得了问题。

发展和安全是一体之两翼、驱动之双轮，平湖如何平衡二者的关系？

记者：

答：20年来，我们始终坚持统筹发展与安全，一手抓平安报表、一手抓经济报表，经济社会发展取得了一系列的历史性成就，生产总值从不到150亿元到突破千亿，位列全国综合实力百强县第38位。在推进高质量发展的同时，高水平安全的压力也随之而来。20年来，平湖的经营主体数增长了三倍，流动人口翻了一番，机动车保有量增长了两倍多。但面对逐年递增的安全压力，我们的安全生产事故数、亡人数逐年下降，群众安全感满意度从90%提升至98%，让更多的企业和群众深刻感受到：有一种安心，叫生活在平湖。

发展的问题，我们始终坚持以发展的路径去解决。

一方面，我们牢固树立“没有安全就没有发展”的理念。从源头上，严格把好“准入关”，把社会风险评估、安全评价作为主体落户平湖的首要条件，有风险隐患的坚决挡在门外。从监管上，严密织好“防护网”，创新公共安全领域“三查三整改”“平安边界十联”等工作机制，深化除险保安，为发展扫雷清障。

另一方面，我们牢固树立“法治是最好的营商环境”的理念。以“平妈妈”的服务理念打造“平商安”为企业服务品牌，建成涉外服务管理中心和全省首家政法一体化智能快办中心、涉企纠纷调解服务中心，法治营商环境位列全省县市前五。特别是我们破获了西卡、漫友等企业被侵权案件，促成了企业落户平湖，投资平湖的一段佳话。

站在新的起点，平安平湖如何出发？怎样去巩固20年建设成果？

记者：

答：平湖市将认真贯彻落实党的二十届三中全会精神，锚定省委“三个再”“五个更”目标要求，深入贯彻《维护社会稳定责任制规定》《浙江省平安建设条例》，对标平安建设新任务新要求，坚持守正创新，打造特色亮点，不断完善“硬条件”、提升“软实力”，为平安浙江建设彰显平湖担当、贡献平湖力量！

