



## 如何让支柱产业韧性更强?“法院+商协会”联手出招



本报记者 蓝莹  
温州政法融媒体中心 叶戈 通讯员 龚国新

逢年过节的红包、贺卡,吃穿日用品的外包装、名片……这些印刷品很可能就产自温州龙港。

龙港素有“中国印刷城”之称。作为全国三大印刷包装集散地之一,其印刷包装产业年产值约200亿元,占当地生产总值的六成以上。印刷包装产业成为龙港经济发展主引擎的同时,行业纠纷也日渐增长。如何将矛盾纠纷化解在诉前?龙港市人民法院仔细梳理近五年涉印刷包装行业案件,向市工商联发出司法建议,推动印刷

包装行业纠纷协同治理,护航支柱产业更加坚韧。

经过前期对市工商联、市印协、工业园区等地的走访调研,龙港法院发现印刷包装行业存在纠纷预防化解工作不够深入、相关机制不够健全等问题。“我们建议行业主管部门发挥主导作用,与法院、行业协会等建立常态化协作机制,强化行业自治,从源头减少矛盾纠纷的发生。”龙港法院副院长潘直沈表示。

10月中旬,龙港法院与市工商联、市印协等5家商协会签订《关于建立涉印刷包装行业纠纷协同治理机制的框架协议》。市工商联将定期排查潜在行业纠纷风险点,依托工商联共享法庭等及时“吹哨”。法院也将委派经验丰富的法官开展“一对一、点对点”常态化定向联络,推动印刷包装行业法律风险防范关口前移。同时,法院将依托“法企融心”工作室,联合市工商联定期开展法官讲法进企业等活动,为企业提供法律咨询、调解指导等服务。

调研中,龙港印刷包装行业的一个突出现象引起法院关注。当地的印刷包装企业大多为家族式小微企业,习惯通过社交软件沟通确定合同内容,由此引发的纠纷不在少数。法院整理发现,涉印刷包装行业案件中约有70%未签订书面合同。“合同是明确双方权利义务的重要依据。我们建议市工商联引导企业通过面签、邮寄、电子签等方式签订正式合同,明确约定验收标准、票据出具、款项支付、违约责任等内容,有效降低履约风险。”龙港法院副院长李春燕表示。

为引导企业加强合同管理,工商联计划有序推广电子合同签约模式,指导企业做好实名认证、电子签名制作和电子合同管理等工作。同时,开展印刷包装类合同集中审查,结合民法典有关规定和行业交易习惯,引导企业参照合同示范文本订立合同,预防和减少矛盾纠纷的发生。

“近五年,龙港地区印刷包装行业纠纷诉前调解成功率约为20%,低于诉前调

解成功率平均值。”翻看调解卷宗,龙港法院立案庭庭长黄通利揪出了当地涉印刷包装行业纠纷诉前调解成效与行业解纷需求不匹配的问题。究其原因,这类纠纷专业性强,对调解员的能力要求高。为此,法院建议完善印刷包装行业纠纷多元化化解机制,探索建立专职商事调解员队伍,将涉质量争议、商业信誉等纠纷分流至相关商协会调解,实现行业纠纷行业解。同时,积极引入具有专业操作技能的技术人才,参与产品质量类纠纷的调解。目前,法院已通过市工商联、市印协等商协会,选聘20余名符合条件的商协会负责人、行业专家、技术工人等担任特邀调解员。他们将受邀参与诉前、诉中等各环节调解工作,从专业视角提供合理调解建议。

此外,法院将联合工商联定期组织专职调解员、特邀调解员等开展座谈调研、专题培训、案例研讨等活动,提升调解员的专业素养和调解技能,促进行业纠纷高效化解。

## 良渚琢新“玉”

杭州大城北又一地标性项目良渚新城玉湖11月5日向公众开放。玉湖位于杭州市余杭区良渚新城商务核心区,是在郁宅港原有水系基础上提升改造而成,拥有约15万平方米水域。本次开放的为玉湖一期、二期项目,配有蜿蜒的环湖绿道、现代感十足的桥梁、四壁通透的良渚书吧等设施,湖中人工小岛上还建有一座象征“玉璧礼天”的玉湖美术馆。玉湖的启用,将提升良渚新城重点发展区域的城市品质和景观风貌,为周边居民休闲生活提供好去处。

董旭明 摄



## “该怎么证明我妈是我妈?”

### 法官巧解证明难题,让当事人顺利取出50万元存款

通讯员 胡宇昕 杨清清 本报记者 高敏

本报讯 “拿着法院的判决书,银行卡里的钱取出来了,多亏了你们,再次感谢帮助。”近日,宁波市奉化区人民法院法官何军收到了这样一条微信。这是当事人李某的妻子周某反馈的好消息。而在两个多月前,夫妻俩还在被“如何证明我妈是我妈”的问题所困扰。

“你好,我想咨询一下,该怎么证明我妈是我妈?”今年8月,李某和周某来到奉化区社会治理中心寻求法律帮助,他们的问题引起了奉化法院诉前调指导中心负责人何军的关注。

经过交谈,何军了解了事情经过。原来,李某的母亲张某(黑龙江籍)于2024年1月病逝,留有50万元存款。因其生前未立遗嘱,按照法律规定,第一顺位继承人共有3名,分别是丈夫李某甲、儿子李某和张某自己的母亲陈某。不巧

的是,陈某在张某逝世不久也去世了,李某的第一顺位继承人有4名,分布在黑龙江、广东、浙江等地,且年龄均逾70岁。

虽然李某甲、陈某均同意张某的遗产由李某继承,但黑龙江当地银行要求必须提供所有继承人书面同意的材料、遗嘱公正书或者法院裁判文书才可以取款。

“妈妈是从黑龙江远嫁宁波的,户籍迁入信息本来就不完整。外婆生前一直住在黑龙江,几个舅舅和阿姨都散布在全国各地,没有一家单位可以证明我妈是我妈、我妈是外婆的女儿。”李某说道。

“继承问题的难点在于,继承人的身份无法证明就无法确定全体继承人是否达成了遗产分割的一致意见,也就导致公证机关无法出具遗产分割的公证书,法院也难以通过判决方式为各个继承人分割遗产。”何军介绍说,“生老

病死是每个人都会经历的过程,既然找到我们,就不能任由问题影响到老百姓的生活。”

这时,何军想到了2024年1月1日起实施的《中华人民共和国民事诉讼法》,其中第十五章特别程序中新增加了“指定遗产管理人案件”的程序。

按照民法典规定,被法院指定为遗产管理人后,遗产管理人有权代表全体继承人履行清理遗产、处理被继承人的债权债务、分割遗产、实施与管理遗产有关的其他必要行为等职责,因此遗产管理人有权取出被继承人的银行存款。而按规定,指定遗产管理人案件不需要证明全体继承人具有继承人的身份,只需要证明某个或部分继承人担任遗产管理人有利于遗产管理即可。“灵活运用这个制度或许能帮助当事人快速解决难题。”何军心想。

(下转2版)

## 这支志愿者队伍 义务巡逻守平安

本报记者 汪基建 通讯员 袁泉

本报讯 近日,江山市四都镇平安志愿者队伍江北小分队成员揭明等人夜巡时,遇上村里两户人家发生争吵,赶紧上前了解情况并上报信息,联系其他平安志愿者小分队成员进行调解。原来,当天村民吴大哥建房浇筑门前便道,与邻居张大哥就是否侵占张家屋后水渠发生争执。吃过晚饭后,张大哥又到吴大哥家理论,双方又发生激烈争吵。平安志愿者小分队和村干部从情理法及风俗习惯等方面入手,耐心劝解,最终双方化干戈为玉帛。

群众事情无大小,一枝一叶总关情。近年来,江山市四都镇以“融治理”工作为抓手,优化整合各方资源,以平安志愿者队伍夜巡活动为抓手,将辖区派出所、司法所等力量编网入格,在发挥网格“触角”“前哨”作用的同时,构建“工作联动、风险联查、平安联创”工作机制,拧紧网格责任链条,源头回应群众需求、源头化解矛盾纠纷、源头处置风险隐患、源头筑牢平安防线,辖区群众安全感和满意度明显提升。

(下转2版)