

很多人将宠物视为家庭一员,渴望与宠物深层次的交流,这种诉求催生了宠物沟通师在社交平台上涌现——

# 宠物沟通师“真灵验”还是“太离谱”?

《工人日报》刘兵

当下,很多人将宠物视为家庭的一员,宠物主人渴望与宠物进行更深层次的交流,了解它们的内心世界,这种情感诉求催生了宠物沟通师这一职业。

记者在采访中了解到,宠物沟通师的收入较为可观,部分人士的月收入可达数万元。不过,这一行业从业者良莠不齐,充满欺诈、漫天要价等乱象,亟待加以规范。专业人士提醒宠物主在“下单”咨询时,应谨慎小心,防止被骗。

## “宠物也有自己的情绪和想法”

近日,家住北京市海淀区的何女士感觉养的猫比以前更加疏远自己,互动减少。在社交媒体上,何女士了解到通过宠物沟通师可以了解宠物的想法,于是找了一位在社交平台拥有数万粉丝的宠物沟通师下单。

宠物沟通师要求何女士提供宠物的性别、年龄、养宠物时间等信息以及一段刚拍的视频。在所有资料以及想问的问题发送过去之后,宠物沟通师表示需要排单等待,大致在第二天给出回复。“一个问题68元,也不算很贵吧。养了宠物,了解宠物心理是刚需,我有很多时候不理解宠物的行为,就特别着急。”何女士表示,自己现在从事礼仪方面的工作,经常使用香水和化妆品,宠物沟通师认为宠物并不喜欢这样的味道,导致疏离感增多。

北京市民小郑表示,宠物沟通师曾告诉他,宠物哪里感觉不舒服。后来他自己带宠物进行身体检查时,真的发现了宠物的一些生理疾病。后来,一旦宠物出现一些反常行为,他都会找宠物沟通师咨询。

通过专业学习和多年的养宠物经验,宠物沟通师明明(化名)告诉记者,他们这一职业是通过观察和共情,感受宠物的情

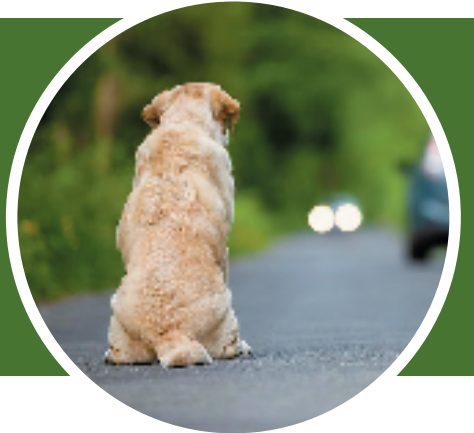
绪和需求,并将这些信息传递给主人,“宠物也有自己的情绪和想法,只是无法用人类的语言表达出来。所以,我们其实扮演着类似‘翻译’的角色,帮助主人更好地理解宠物的内心世界。”

记者了解到,宠物沟通师的收费方式大致有两种:一种是按时收费,时薪从几十元到几百元不等,个别甚至上千元;另一种按问题收费,每个问题的价格大约在数十元至数百元间。根据沟通师的名气和口碑而异,社交平台上一些有影响力的沟通师订单供不应求。这一职业月入3万元以上的不在少数,还有一些机构将宠物沟通师培训做成了一门生意,收费普遍在万元上下。

## 真灵验还是“智商税”

很多人头一次了解到宠物沟通师这一行业,都会问一句:真的灵验吗?对此,北京的宠物医生赵晓天对记者表示,与宠物进行沟通,了解它们的心理并非无稽之谈,“宠物有很多微表情,在长期相处的过程中,通过观察微表情和一些动作可以了解宠物性格变化,主人也能与宠物产生交流。”

不过,不少人认为,一些宠物沟通师宣称仅凭宠物照片或宠物视频,便能读懂宠物内心,与宠物很快建立所谓的“超感知觉



连接”,跨物种与宠物进行对话,未免太离谱。

有多年养宠物经验的北京市民方硕告诉记者,她找过一次宠物沟通师就一些宠物的问题答疑,收费288元,对方基本上是在看她的微信朋友圈去编答案,和事实完全不相符。“还是根据自己的经验咨询身边的亲友更靠谱。”方硕说。

北京小动物诊疗行业协会秘书长刘朗认为,电商平台上的很多宠物沟通师更多依赖个人臆想和主观判断,缺乏科学依据和系统训练,可能存在较大的主观误导性。而“宠物行为学专家通过系统学习和科学研究,能够更准确地解读宠物行为背后的原因,提供科学有效的解决方案”。

心理学专家刘倩认为,宠物沟通师这一职业现在能火起来的重要原因,在于宠物沟通满足了宠物主的情感需求,“有的宠物主明知道对方说得并不靠谱,仍会因情感共鸣而感到满足而甘愿买单。现在一些宠物沟通师宣称可以为主人和死去的宠物进行交流,这明显只能是情绪价值的需求,无法验证,而且毫无科学依据。”

记者了解到,现在一些宠物主发现,部分所谓宠物沟通师采用人工智能生成答案,把咨询问题和情景描述通过相关AI软

件迅速变成答案,令不少人惊呼自己交了“智商税”。

## 沟通效果没有统一的检验标准

通过观察与动物进行沟通、了解它们的需求和感受的宠物沟通师在一些发达国家已经成为较为规范化的行业。而我国这一行业最近几年才开始兴起,行业乱象还比较多。

宠物沟通师小克(化名)告诉记者,这一行业目前国内、国外都缺乏权威从业资质认证,沟通效果也没有统一的检验标准,收费没有统一标准,“现在很多完全不懂宠物心理和动物相关知识的人涌入,甚至以前讲男女情感方面的咨询师也来入局,导致宠物沟通师的公信力越来越弱,希望行业得到健康发展。”

在某网络投诉平台,有宠物主投诉个别宠物沟通师漫天要价,有人收款后消失不见,或者沟通出现事实性偏差、拒不退款等各种问题。因为大部分数额都在几百元以内,钱款追回难度较大,很多人都放弃了维权。

在刘倩看来,宠物沟通师形成行业公约十分必要。“有了行业相应的准入门槛,需要遵守的职业规范和明确相应法律责任,会使得行业健康发展。”不过,刘倩也认为,宠物沟通师是市场机制孕育出的行业,完全科学化既不现实也不一定完全符合宠物主的需求,宠物主情绪价值的需求也应尊重。

北京京师律师事务所律师熊超提醒消费者,目前,由于法律对宠物沟通师没有明确的职业界定,也缺少相关的监管标准,宠物主在“下单”时,须多加留心,防止被骗。他建议消费者尽量后付费,并能进行验证,“先让宠物沟通师回答一个问题,满意了再进行下一步的咨询。”

# 以乌镇为原点,看互联网如何照“靓”生活

(上接1版)

何为“绿波带”?通俗来讲,是指通过对道路各交叉口信号灯启动时间差的精密设计,让“一路绿灯”成为现实。

杭州的“绿波带”诞生于2000年前后,彼时正值互联网初步发展阶段,尽管交通复杂度尚不及当前,杭州交警部门率先尝试运用科技手段优化交通信号控制,各类交通运行情况监测、操作系统应运而生。

何天劭告诉记者,直至2020年前,“绿波带”的设置仍高度依赖人工操作,包括道路长度的精确测量、车速与所需时间差的细致计算,以及信号灯控制系统代码的修改,建成后还需根据不同时间的车流量情况进行调整优化,这一过程不仅耗时费力,且要求极高的专业技能,因此“绿波带”的建设、监测、优化难度大。

随着互联网技术的飞速发展,特别是大数据、云计算与物联网技术的广泛应用,传统“绿波带”系统依托“杭州城市大脑”“杭州交警道路速度智能管理系统”及“绿波平台”实现了智能化升级,“智慧绿波”由此启航。

“系统不仅能够自动收集主要路段运行信息,实时预警异常,操作流程也变得很简单,在控制系统上点一点就能调整信号

灯配时、可变车道导向等参数,方便无门槛。”何天劭说。截至目前,杭州市已成功部署320条“绿波带”,总长达470公里,覆盖了城市45%的道路网络。“绿波带”助力了杭州市主城区干道均速由2019年前的23公里/小时提升至27公里/小时。

“绿波带”的诞生与升级,是互联网技术赋能城市治理的一个典型案例。11月15日,乌镇首条“智慧”公路——互联网大道正式投入使用,这也意味着在浙江科技与公路的交融将更加深入。

这些年,浙江乘着乌镇峰会的东风,全面推进实施数字化改革、数字经济创新提质“一号发展工程”等重大部署,形成了一系列因网而生、因网而兴的便民、惠民、利民举措。

一方面,浙江为城市装上数字“大脑”,推动城市治理与互联网技术深度融合,重塑城市的管理方式、服务模式和生活形态。另一方面,依托“浙里办”“民呼我为”等数字化服务平台,实现了“高效办成一件事”的目标,让民众办事只需跑一次或不用跑。

在互联网技术的驱动下,浙江各地城市治理效率与服务水平显著提升,一个更加智能化、高效化、公平化的社会管理体系

正在逐步成型。

## 智能网联让生活更精彩

2024年,是中国全功能接入国际互联网30周年,是网络强国战略目标提出10周年。世界互联网大会乌镇峰会正式开启“下一个十年”新篇章,站在新起点上,我们不禁深思:未来,互联网将带着我们走向何方?

在杭州电子科技大学教授、浙江省信息化发展研究院首席专家陈畴镛看来,未来十年,智能化将是互联网技术发展最显著且不可逆转的大趋势。智能家居、智慧医疗、智慧养老、智慧教育、智慧交通等领域将成为这一趋势的主要体现。

比如,医疗领域,通过大数据分析,医生可以更准确地诊断疾病,并为患者制定个性化的治疗方案;智慧养老则通过机器人护理员,在对老年人日常生活进行全方位照顾的同时满足其陪伴需要;教育层面,可通过人工智能辅助教学,使得教育资源配置更加均衡;交通出行方面,智能网联汽车正在快速走进我们的生活……

除了当前已初露锋芒的智能化应用领域,陈畴镛预测,不久后,人工智能将在满

足人们精神文化生活中发挥显著作用,使数字文化产业大放异彩。如虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术将广泛应用于游戏、影视、短视频中,使《头号玩家》式的沉浸体验成为现实。

总体而言,未来十年,智能化将作为互联网技术发展的主导方向,深刻重塑我们的生产方式和生活方式。然而,随着人工智能应用的日益深入,也带来了新的挑战。数据隐私与安全、技术伦理、数字鸿沟以及劳动和就业结构影响等问题,使公众对人工智能的接受度产生疑虑。

面对这些困境,陈畴镛认为,政府、企业和公众需共同应对:政府应提升治理与监管能力;企业应增强技术开发应用的安全性和稳健性,保障数据安全;公众则需提升数字素养、加强风险防范能力。

“既要抓住机遇加快创新发展,又要立足需求稳扎稳打。智能技术创新和应用场景应始终围绕民众实际需求展开,通过创造机会让公众了解、接受、适应并最终拥抱新技术。”陈畴镛相信,技术的发展之“度”便在“人本”之中。

无论如何,互联网的未来充满无限可能,关键在于我们如何把握机遇,克服困难,共同创造一个更加美好的明天。