

# 海上矛盾纠纷调解“专科医院”是什么样的?



本报记者 许金妮 陈立波  
通讯员 周浩然 陈威波

海上矛盾纠纷调解“专科医院”是什么样的?

沿着位于舟山市普陀区的沈家门港口一路往前,穿过一条弥漫着淡淡海腥味的马路,舟山海洋渔业大楼矗立眼前,全国首个沿海县(区)级实体化海上融治理中心——舟山市普陀区海上融治理中心便在其中。这里被誉为“专科医院”,海上矛盾纠纷调解的专业“药方”就藏在里面。

作为全国最大的渔港和海水产品集散地,舟山市普陀区在海洋经济快速发展的同时,也面临着海上作业的不确定性以及渔民流动的复杂性,每年因船只碰撞、风灾浪损等原因造成的财产损失、劳资纠纷、商渔纠纷不在少数。涉海纠纷往往突发性强、定损难度大,“专科医院”如何精准把脉,实现标本兼治、源头化解?近日,记者团前去普陀区海上融治理中心一探究竟。

## 打造“治理中枢” 推动多元共治

拥有众多海岛的普陀区,发展优势在海、潜力在海,治理难度也在海。

普陀区海上融治理中心工作人员告诉采访团记者,海上矛盾纠纷有着“动态管理难、发现处置难、源头预防难、调处化解难”等难题,“针对这些问题,2023年12月,我们通过整合海上治理部门资源、社会力量,建立起集多元化解、诉讼服务、信息指挥于一体的海上融治理中心。”

中心由普陀区委政法委牵头,联合宁波海事法院、普陀区海洋经济发展局和普陀区社会治理中心共同打造,下设海上服务中心、法治服务中心和数智管控中心,并设有审判庭、仲裁厅、调解室等专业海上纠纷调解空间。除此之外,还引入了海运、修造船、远洋、油品等涉海行业协会,建立纠纷联调、安全联防、抢险互助等工作机制。

当天,记者团在融治理中心参观时,恰逢中心调解员在调解一起渔民



记者团参观普陀区海上融治理中心工作人员给渔民做出海前救生培训

和渔业公司的薪资纠纷。有着35年处理民商事纠纷丰富工作经验的普陀法院退休老庭长俞辉针对双方核心矛盾进行调解,宁波海事法院自贸区海事法庭庭长姚妮娜也在调解现场进行专业指导。

“该案件事实清楚了,证件清晰明确,中心将该案件转入诉前调解程序,可以大大降低当事人的诉讼时间成本。”姚妮娜说,近一年来,宁波海事法院自贸区海事法庭将涉渔涉海案件委托给融治理中心进行调解,法庭派驻法官进行指导,“以往办理涉海涉渔案件,海上事实认定、责任划分以及找寻相关当事人都存在一定难度。有了海上融治理中心后,我们能够协同涉海行政单位以及行业协会等社会力量,不仅提高了工作效率,更是能快速化解海上矛盾纠纷。”

据统计,普陀区海上融治理中心启用以来,累计化解各类涉海企业矛盾纠纷299起,涉案金额超亿元。

## 加强数字支撑 “智”解海上矛盾

在海上矛盾纠纷调解中,普陀区是如何破解海岛多、航道多、海况复杂等地域难题的?采访团同样在融治理中心找到了答案。

在海洋渔业大楼的17楼,中心工作人员正演示着“智治海安”“智控港区”“航运智控在线”等应用,海量数据与监控画面展现于数控屏上。相关负责人告诉采访团记者,破解客观地域难题的一大有效手段,就是通

过数据治海。

“渔民兄弟们若在海上有了矛盾,可以通过‘浙里解纷码’‘海上枫桥’‘浙里矛调’等线上应用在线申请求助、提交材料。”工作人员介绍。

“通过数字化手段,除了可以及时化解矛盾纠纷外,还帮助我们提前排查风险隐患。”说话间,中心工作人员打开“浙里办”APP,手指点点,向采访团记者展现了心理测评功能、海上用工标准化合同、船员法务服务等相关联系渠道等应用模块。“这些应用模块为海上矛盾纠纷全周期管理提供有效数字支撑。”

借助数字化手段,今年5月22日,宁波海事法院“海上共享法庭”也正式在融治理中心挂牌成立。据了解,该共享法庭利用先进的卫星网络技术,实现东南太平洋综合保障船“浙普远98”与宁波海事法院、普陀远洋渔业有限公司以及普陀区海上融治理中心等多个纠纷解决终端的实时连接,搭建起一个集网上立案、指导调解、在线诉讼、普法宣传和基层治理等多项功能于一体的国内外海陆联动的远程纠纷解决平台,为在东南太平洋等海域作业的中外当事人提供即时的法律服务,保障远洋渔业纠纷就近就快解决。

“未来,融治理中心将继续深化数字化调解手段的应用,发挥多元化化解力量,将矛盾纠纷快速妥善化解在前端,为坚持和发展新时代‘枫桥经验’提供极具海岛城市辨识度‘普陀解法’。”普陀区海上融治理中心主任袁晓女说。

# “输氧玻璃罩” 助企“纾困+监管”



通讯员 陈晓欢 张超 金华政法融媒体中心 项雅琦

本报讯 最近,义乌某酒业公司受益于“输氧玻璃罩”机制,慢慢“回血”,又活过来了。

此前,该酒业公司在裁决书下达后未履行欠款900余万元及利息、违约金等的义务,债权人向法院申请执行,请求以公司资产偿还债务。义乌市人民法院立案执行后,第一时间对案情进行研判,了解到该酒业品牌是义乌市知名品牌,被商务部授予“中华老字号”,拥有多个国家级、省级非遗荣誉。承办法官通过走访企业、府院联合研判后,认定该企业经营发展势头良好,核心产品产量充足,只是变现需要时间,暂时不具备一次性全额还款的能力。

如何既保护企业稳定运营又保障债权人合法权益,义乌市人民法院按照“输氧玻璃罩”工作机制拟定了执行和解优先的执行方案。通过移动微法院,承办人在线向身处异地的申请执行人反馈了初步的调查结果和企业经营状况。同时,承办人与被执行人继续沟通,要求对方尽最大可能积极履行。经过多次沟通协调,申请执行人充分了解了企业状况和一次性还款的难处,意识到企业生产经营受限反而更难实现自己的权益,同意暂缓采取执行措施,给该酒业公司一个机会,在其最大能力限度内分期履行。

为解决眼前困局,承办法官提供了以“酒”抵债的履行思路,得到了双方当事人的认同。根据和解方案,该酒业公司于签署和解协议当天履行了20万元,剩余款项通过分期履行现金债务和以酒抵偿债务的方式履行。和解协议签署后,承办人多次回访双方当事人,跟踪履行状况并敦促被执行人按协议履行。该酒业公司得以继续投入生产,经营状况逐渐好转。目前,该案已按约履行100余万元,有望提前全额还款。

近年来,在金华市政府、金华市中级人民法院联合推动下,执行“输氧玻璃罩”机制改革已形成体系并在全市有序运行,在优化法治化营商环境方面充分发挥出执行职能和优势。

执行“输氧玻璃罩”机制,是指金华府院协同构建的民事执行助企“纾困+监管”体系,对诚信且具有“挽救价值”的被执行企业,分类实施信用修复、资产解封、融资转贷等善意文明执行措施“输氧”,推动企业债务纠纷“一揽子”和解的同时,构建“玻璃罩”监管闭环体系严防逃废债风险。

据统计,截至10月底,金华各地区落实机制14件,府院联审准入被执行企业208家,其中规模以上企业25家;实施执行松绑“输氧”措施443次,213件案件达成执行和解并在“玻璃罩”多重监管中兑现债权12.18亿余元;136家企业脱困实现创收,其中13家为纳税优胜企业。该创新机制入选浙江省委改革办牵头组织的2024年度营商环境优化提升“最佳实践案例”。

(上接1版)

“没想到,1个小时就把事情解决了,专业的就是不一样,真的非常感谢!”近日,在吴兴区社会治理中心“老宋谈心室”内,当事人兰利平向调解员宋玉健连连道谢。

近年来,吴兴区创新多元融合社会矛盾纠纷调处化解模式,各类矛盾化解专业人士被请进了中心,打造了“吴美丽工作室”“老兵驿站”等特色调解品牌。吴美丽原来是织里司法所所长,退休后,她组建了“吴美丽工作室”,把“走千家万户、讲千言万语、吃千辛万苦、出千方百计”作为工作指南,将自己多年来的调解经验传给后辈,培养出一批又一批优秀的调解员。

“下一步,我们将继续坚持以人民为中心的理念,不断挖掘吸收新时代‘枫桥经验’,积极投身‘在湖州看见美丽中国’实干争先主题实践,用基层社会治理这根‘绣花针’,穿起纷繁杂乱的‘千条线’,构建完善全方位、多层次、立体化的矛盾纠纷调解机制。”吴兴区相关负责人说。

本报职业道德监督电话:0571-85310013



## 生态警长 “坐镇”捕捞现场

近日,安吉县赋石水库开启了一年一度的秋季大捕捞,工人们有序作业,鱼儿欢腾跳跃,一派丰收的喜庆景象。安吉公安孝丰派出所生态警长来到捕捞现场,为丰收护航。

通讯员 王英慧 摄