

第一线

# 走“骑士通道” 吃暖“新”套餐

## 这里的小哥幸福了



本报记者 沈艳瑜 通讯员 李小刚 周燕

“李哥,你今天也来这儿充电啊,一会儿一起去食堂。”

“好啊,现在我们不仅有专门通道方便送餐,还有九块九的食堂可以吃,真不错!”

刚结束午餐配送的外卖小哥们坐在“骑士通道”里歇脚,话语间满是对福利的“落胃”。

近日,浙江浙传媒集团的“法姐姐”走进这个位于杭州市国大城市广场的“骑士通道”,体验了一把暖“新”服务。

“武林商圈是拱墅区的消费中心,骑手小哥众多。我们想在这里试点打造‘小哥友好楼宇’样板,共建5分钟暖‘蜂’生活圈,打通小哥配送‘最后一公里’。”拱墅区委社会工作部相关负责人介绍,天水街道是武林商圈核心区域,商户云集,每日有300余名快递、外卖小哥在大街小巷穿梭,营造新就业群体与楼宇双向友好服务是社会工作部最挂心的“民生事”之一。

走进“骑士通道”,狭长的空间里配置了一个驿站,饮水机、充电器、应急医药箱、雨伞雨衣等生活所需用品应有尽有,几张靠墙

的吧桌椅放置在爱心驿站旁,结束午餐高峰配送的小哥可以在这里休息片刻。

“你看,这边还有地图,上面标注了快递柜、卫生服务站、停车位等我们能用的地址,很清楚。”骑手小周指着墙上的武林商圈暖“新”地图告诉“法姐姐”,有了这些导引,可以将外卖第一时间准确送达客户手中。

今年9月底,国大城市广场启动“谢谢骑手”第二季活动,升级了驿站,增设1部专梯。“前几年受疫情影响,实体商铺生意比较难,是靠着骑手一单一单送出去,才让我们商场挺了过来,现在轮到他们回馈我们了。”国大城市广场商圈相关负责人说,未来商圈还会和社会工作部、天水街道一起谋划更多惠及骑手的新举措。

“法姐姐”又跟随小周来到商圈附近的社区食堂,凭着社区食堂发的9.9元暖“蜂”套餐券,小周拿到了一荤一素一饭一汤的丰盛午饭。“以前舍不得花钱,中午想不好去哪里吃,这里的套餐便宜又营养!”除了商圈、社区推出暖“新”套餐以外,许多零星的餐饮店也主动要求加入提供暖“新”套餐的队伍中,为小哥做好“后勤保

障”。

新就业群体的诉求在哪里,服务就跟进到哪里。目前,拱墅区已在29个商务区推广“一张管理方式示意图、一项助力配送举措、一批关爱服务活动、一个红茶议事协商平台、一个暖‘新’服务站”的“五个一”服务管理举措,畅通配送“最后一百米”。

不仅如此,针对新就业群体保障覆盖力较弱、归属感不强等问题,社会工作部还联合区住建局、各街道建设“小哥友好小区”,把小区配送导引、爱心补给、小哥子女上学等方面考虑在内,让小哥通过最优路线跑出送单“加速度”。

在拱墅,关爱新就业群体已逐渐形成一种共识,并正以让人看得见、感受得到的方式影响着越来越多的人。



走心局

## 电动自行车充电如何安全治理

### 社区书记们稳稳“输出”解法

宁波社工融媒体中心 马瑞璟  
通讯员 翟景伟

电动自行车推进楼,如何杜绝飞线充电现象;小区要增加充电桩,安装在哪儿才合适;充电设施建设好后,后续怎样维护……近日,针对社区治理中电动自行车充电安全的高频共性问题,由宁波市委社会工作部、宁波市委改革办、宁波市消防救援支队主办的“村社故事 宁波声音”首场系列分享交流活动,在江北区洪塘街道公共服务中心举行。

社区书记代表走上分享台,谈破题方法,聊心路历程,话治理体会。

### 民主协商,让居民“动”起来

充电驿站如何选址,众口难调,海曙区白云街道联南社区想到居民坐在一起大讨论。

“我们召开了10余次开放空间会议,200余人次积极参与讨论。”社区党委书记周玲利分享,联南小区是老旧小区,公共空间少、熟人多,社区通过“邻舍家”小区自治站积极发挥作用,将目前市面上的充电设施设备的优缺点和小区内的5块可用场地梳理出来,与居民讨论、协商。

最终,仅用短短20天,当地建好2个充电驿站,48台智能充电桩,业委会还让第三方公司按照一度电返还0.24元为标准,归入小区维修基金,为小区公共设施维修提供了一份保障。

### 协同发力,让居民“聚”起来

“我们当时遇到了资金紧缺的难题。”龙源社区党支部书记阮捷介绍,社区原本想说服业委会,从公共收益支出

建成充电驿站,但业委会成员王师傅首先反对:“我们是政府拆迁安置小区,公共收益不多,充电设施应该是作为基础设施配套的,凭什么需要业主买单?”

事情的契机发生在今年7月,社区通过联合龙源商圈党支部成立社区专项基金,动员辖区爱心商家、党建联建企业,筹集启动资金。

做了这些工作之后,居民看到了社区的努力,王师傅转变了态度,带头表态业委会愿意免费提供场地,并支持召开业主大会,最终98%的居民投票同意充电驿站建设,使得龙源社区成为镇海区首个充电驿站全覆盖社区。

### 长效机制,让居民“益”起来

新建充电驿站为居民们的生活带来了极大便利,但后续如何维护呢?

“我们利用多渠道展开宣传,如通过‘一格两群’、‘信息小喇叭’、电子屏等定期发布事故警示案例以及充电操作指南。”北仑区小港街道高河塘社区党委书记赵少颖介绍。

鄞州区钟公庙街道钟裕社区党支部书记周玲分享社区在“1234”工作法的引领下,将一支12人组成的志愿小分队分成4组,每天由3人值守,负责一天4个充电驿站的管理。

在宁波,还有很多这样生动的基层治理案例,此次活动通过“小切口”,聚焦基层治理热点、难点、堵点,搭建学习交流的平台,持续推动点上经验总结、面上案例复制,形成“一地创新、全域共享”的放大效应,是一次共建共治共享的生动探索。

后续,宁波市委社会工作部、宁波市委改革办将会同相关业务主管部门,定期邀请基层工作者,分享党建引领基层“微议事、微空间、微力量、微服务、微改革”的特色治理故事。



风景线

## “祝你生日快乐”

宁波社工融媒体中心 郑晓巧  
通讯员 赵长风

本报讯 近日,在“饿了么”奉化金沙站站点,宁波市奉化区新民社区的工作人员,为辖区内11月过生日的8名外卖员组织了一场集体生日会,并为他们送上冬日暖心大礼包。大家合唱生日歌,用欢笑、祝福和掌声表达对彼此的祝福。

“我的生日愿望不是赚多少钱,而是能每天平安出行,希望大家都能平平安安、健健康康地生活。”“经常到家都后半夜了,去年生日自己都忘记了,以为今年生日还会是在送货路上,没想到还有这么大的惊喜。”生日会现场,外卖员们感慨。



据悉,为了这场生日会,社区工作人员提早一周策划,当天一大早就布置场地。当熟悉的生日祝福旋律响起时,社区党委书记印超为外卖员端上生日蛋糕,戴上生日帽,并邀请现场“最年长”的外卖员切下第一块蛋糕。

“社区给我们送蛋糕、暖宝宝、零食水果,很高兴有人惦记着我们。”外卖员杜辉欣喜地说。

## “陌邻”变“睦邻”

通讯员 廖雪芳 本报记者 曹梦琪

本报讯 “这是我第一次学习编织竹篮,在体验非遗文化的同时,还认识了周边很多居民,非常开心!”近日,金华市婺城区城北街道祝丰亭社区组织开展以“巧手编篮 共享手工乐趣”为主题的社区活动,居民们两人一组,互相配合编织竹篮,整个过程欢声笑语不断。

而在兰溪市云山街道黄溢社区,一场“阅”燃人生‘读’爱中华”邻里嘉年华活动也在有序进行。社区通过搭建共享平台,邀请居民分享喜爱的书籍和阅读心得。现场专门设置了“故事角”,方便孩子们围坐,面对面聆听老一辈口述的革命故事。

一声声暖心问候、一场场贴心活动、一幅幅温馨画面,都是“金彩有你”浙中邻里月活动的缩影。连日来,金华市委社会工作部以“树八婺新风、建善治金华”基层治理工作为契机,谋划开



展“邻里共建”“邻里共融”“邻里共助”“邻里共乐”“邻里共议”五个邻里活动。

活动启动以来,已示范带动全市举办各类邻里活动121场,累计惠及群众超8万人次。其间,很多社区还开展了“倾听您的声音”“居民夜话”等居民意见建议征集活动。

“活动目的是通过搭建这样一个平台,增进邻里交流,推动‘陌邻’变‘睦邻’,同时引导更多社会力量、社区居民积极参与社会治理,构建‘人人参与、全民共享’的社区邻里共同体。”金华市委社会工作部相关负责人表示。