

# 最高检加强和改进检察管理 取消不必要不恰当不合理考核

新华社 刘硕

记者从最高人民检察院获悉,近日,最高检召开会议研究加强和改进检察管理、为基层减负措施,决定取消一切对各级检察机关特别是基层检察机关的不必要、不恰当、不合理考核,不再执行检察业务评价指标体系。

最高检还决定,不再设置各类通报值等评价指标,不再对各地业务数据进行排名通报,切实、真正把检察管理从简单的数据管理转向更加注重业务管理、案件管理、质量管理上

来,转到对重点案件类型、重点办案领域、重要业务态势的分析研判上来,把宏观案件质效分析与微观案件质量评查有机结合起来,引导各级检察机关、广大检察人员树立和践行正确政绩观,进一步聚焦法律监督主责主业,进一步回归高质效履职办案本质本源,进一步落实和完善司法责任制。

最高检介绍,当前,全国检察机关业务运行态势总体良好,广大检察人员高质效履职办案的自觉性不断增强,但也有一些检察机关、一些检察人员过于关注数据指标、考核排名,

把工作着力点放在片面追求数据好看、排名靠前上,没有把注意力集中在高质效办案上。究其原因,不当考核是重要因素。

最高检强调,不再执行检察业务评价指标体系,不对各地业务数据进行排名通报,不是不要数据,更不是不抓管理。要在保证数据真实、客观、准确的基础上,充分发挥业务数据的分析研判功能,对履职办案质量、效率、效果进行全面深入分析,找准影响检察办案质效的“症结”,为高质效履职办案提供更加科学全面的参考和依据。

## 保险业协会发布两项标准 规范人身险和车险理赔服务

新华社 张千千

记者11月19日从中国保险行业协会获悉,保险业协会当日发布《人身保险理赔服务规范》和《机动车辆保险理赔服务规范》两项标准。其中,《人身保险理赔服务规范》是保险业首个人身保险理赔服务方面的全国性行业自律规范。

据介绍,《人身保险理赔服务规范》标准面向社会和消费者公布了保险机构人身保险理赔全流程服务规范,细化了报

案、索赔、理赔审核、结案支付、理赔查勘、重大突发事件处理及理赔纠纷多元解决方案等内容。同时,首次建立人身保险理赔服务评价管理体系,从服务便捷性、服务时效性、服务获得感、权益保障性等维度对保险机构服务评价提供了具体指导和技术依据。

《机动车辆保险理赔服务规范》标准明确了车险理赔服务的术语和定义、基本服务要求、服务流程和投诉处理,以及接报案、查勘、定损、赔款支付等各环节的具体标准,对保险机构开展车险理赔

服务建立了统一标准,为保险机构合规、科学、有效推动车险理赔服务升级提供了具体指导和技术依据。

保险业协会表示,两项标准的发布实施,将进一步统一人身保险理赔的服务流程和服务规范,填补保险行业车险理赔服务相关标准的空白,鼓励保险机构全面提升理赔管理水平,更好引导保险机构人员开展理赔服务,为广大保险消费者提供更便捷、高效的理赔服务,充分保障保险消费者合法权益。

### 新闻速览

#### 波音拟首批裁员 逾2500人

美国飞机制造商波音公司18日向政府提交的文件显示,该公司将在华盛顿、南卡罗来纳、科罗拉多和俄勒冈等州裁员超过2500人。波音上周已向密苏里州111名机械工发出裁员通知。据外媒报道,这是波音10月宣布全球裁员1.7万人计划的一部分。

受财务问题、生产质量管控危机以及罢工等多重因素影响,波音10月宣布在全球范围内裁员1.7万人,约占其员工总数的10%。路透社称,业内普遍预期波音在本月中旬宣布启动首批裁员计划,下一批裁员预计在12月;波音还可能通过人员流失、精准招聘与出售子公司调整劳动力。

#### 温莎城堡地界内 发生盗窃案

英国警方18日说,英国王室行宫温莎城堡地界内上月发生盗窃案,一辆汽车和一辆摩托车被偷走,案件仍在调查中,目前无人被捕。

英国《太阳报》18日最先报道了这一消息。据报道,案件发生在10月13日晚,两名蒙面人进入温莎城堡地界,翻过1.8米高的围栏进入一处农场,盗取一辆皮卡车和一辆四轮摩托车,并驾车闯过一道大门逃逸。

据英国媒体上月援引警方消息人士的话报道,温莎城堡的公共入口没有配枪警察,原因是配枪警员短缺。负责王室安保事务的伦敦警察局表示,温莎城堡周边仍驻有配备武器的警察,并且警方会根据最新形势评估,调整安保力量。

#### 联合国专家赴冲绳调查 驻日美军基地污染问题

日本媒体18日报道,联合国有毒物品和人权问题特别报告员马科斯·奥雷利亚纳当天前往冲绳县访问,将就驻日美军基地对周边环境的污染问题展开调查。奥雷利亚纳计划在冲绳县停留3天,其间将前往美军基地周边调查水体情况,与附近居民交流并出席相关研讨会。他18日首先前往冲绳县政府,与县知事玉城丹尼会面。双方均表示,希望通过此访推动解决美军基地污染问题。

冲绳县去年一项调查显示,美军基地周边44处受检地点中,30处地点的河水或泉水全氟和多氟烷基物质超标,美军基地极有可能是污染源。另一项调查显示,387名居住在冲绳美军基地周围并参与血检的居民中,155人血液中含全氟和多氟烷基物质超标,占比约为40%。

#### 感恩节前的火鸡



在美国,每年11月的第四个星期四是传统节日感恩节,烤火鸡是感恩节的传统主菜。图为11月18日,记者在美国汉普顿一家农场拍摄的火鸡。

综合新华社

### 雪雾黄龙 如梦如幻

雪后的四川省阿坝藏族羌族自治州黄龙景区薄雾弥漫,仿佛披上了一层轻纱,如梦如幻。

图为11月18日,记者在四川省阿坝藏族羌族自治州黄龙景区拍摄的五彩池(无人机照片)。

新华社 王曦 摄



## 中国心梗救治日: 专家提醒重视胸痛症状

新华社 姚羽

11月20日是中国心梗救治日。医生提醒,冬季是心梗高发季节,任何年龄段出现胸痛症状都不容忽视。

近日,长沙市第三医院急诊科接诊了一位29岁的年轻患者。患者因胸痛发作被紧急送医,经检查确诊为急性心肌梗死。

“很多人认为心梗是中老年人的‘专利’,这种认识是错误的。”唐尚林解释道,急性心梗主要是由冠状动脉血供急

剧减少或中断引起,当心肌细胞缺血超过20分钟就可能坏死。他一边调出患者的检查结果,一边说:“像这位患者,虽然年轻,但因为肥胖、高血脂等危险因素,完全可能导致心梗提前发生。”

长沙市第三医院心血管内科二病室副主任陈航表示,通过及时放置支架,使血管重新通畅,可以挽救更多的心肌细胞。“早期发现、及时治疗,患者往往能获得更好的预后。”

“冬季胸痛高发,一定要提高警惕。”

唐尚林提醒,急性心梗最常见的早期症状是胸骨后或心前区疼痛,可能放射至背部、左肩、左臂等处。他特别强调:“即使是短暂发作的胸痛也不要掉以轻心,尤其是伴有出汗、恐惧感、濒死感的患者,一定要及时就医。”

“做好日常预防很重要。”陈航补充建议,“要控制好血压、血糖、血脂三项指标。保持心情舒畅,避免剧烈情绪波动;注意保暖,避免剧烈运动;不要因为年轻就掉以轻心。”