

# 常山法院:

## 多元化化解交通事故矛盾纠纷

本报记者 汪基建 通讯员 聂菁

近年来,针对辖区道路交通纠纷诉讼案件呈波动上升趋势的情况,常山县人民法院秉承“如我在诉”理念,为交通事故当事人提供高效、便捷、优质的诉讼服务,赢得辖区群众点赞。



### 抓前端,治未病,交通事故源头预防

常山法院自2012年专门设立交通巡回法庭以来,积极引导群众树立安全意识、责任意识和文明守法意识,开展了多样化的交通安全宣传教育。

今年4月,法院与县交警大队共同在文昌小学开展“交通安全、一路童行”的交通安全知识宣讲。6月,结合新出台的《关于办理醉酒危险驾驶刑事案件的意见》,法院为旁听庭审的第三监狱干警和县金融管理局干部开展“庭后五分钟”法治宣讲。9月,在辉埠镇法联e家,法院对部分人大代表和共享法庭庭务主任进行交通安全知识法治宣讲。12月,又与交警大队联合在城区人员密集区,开展交通法规等宣传活动。

### 强协作,促合力,救治权益有力保障

实践中,道路交通事故特别是伤人事故和亡人事故,会加重受害人及其家庭经济负担,并将严重影响受害人的生活状态和心理状况。

去年开始,常山县设立交通事故救助基金,出台相关交通事故救助机制。为及时对道路交通事故受害人进行救助,保障救助基金安全高效可持续运行、促进道路交通事故纠纷一次性化解,

常山法院还与县道路交通事故社会救助基金管理中心建立协助机制,双方信息共享、通力协作,规定救济基金追偿等程序性问题,对救济中心有垫付情形的,由法院及时通知救济中心以独立第三人身份参加诉讼和调解,促进道路纠纷一次性解决。此外还建立对交通事故受害人家属困难救助的部门之间的协助工作模式,确保依法、及时拨付救助款。

### 调处联动,多元化解,损害赔偿递进处理

事故发生后,赔偿问题的快速处理,能够有效防止当事方矛盾的激化。为此,常山法院与交警部门通力协作,双方派遣人员在常山交警大队共同设立人民法院诉前调解人民委员会交通事故案件调解工作站,形成保险公司理赔,交警部门交通事故人民调解委员会调解,人民法院诉前调解人民委员会调解,以及常山法院交通巡回审判庭审理的递进式、差异化、多元化解交通事故损害赔偿案件机制。

事故发生后,针对刮擦类的小额财产损失案件,机制引导双方当事人通过保险理赔的方式进行处

理。对于无需住院的伤人事故案件,由交警部门交通事故人民调解委员会进行调解。调解无法达成或者伤情较重的伤人事故,经治疗终结后诉至法院,法院引导当事人到人民法院诉前调解人民委员会调解,如经调解无法达成调解协议,再由法院交通巡回审判庭依法公开快速处理。

今年以来,截至11月底,常山县诉至法院的涉道路交通事故案件数为371件,均已通过专业化审判的方式得到快速审理,有效化解道路交通事故所产生的矛盾纠纷,提升人民群众的幸福感和满意度。

## 做实做好“预防警务”

通讯员 唐峰 许尚高

本报讯 今年以来,天台县公安局城西派出所做实“预防警务”,统筹做好摸排清查、巡防管控、宣传普及等工作,提升整体安防水平。

该所全面摸排辖区内学校风险隐患,通过警校联动、协作配合,提升校园安防能力。掌握涉及婚恋、劳务等方面的矛盾纠纷类警情,及时干预、妥善处置。动员网格员、志愿者等群防群治力量参与矛盾纠纷化解,实现共建共治共享。

同时,该所扎实做好巡逻防控,屯警街面,提高见警率、管事率和震慑力。定期对易滋生违法犯罪的行业场所、重点单位开展治安清查。持续向盗窃、电信网络诈骗等民生类案件发起攻势,重拳出击营造高压严打氛围。

此外,该所联合辖区相关部门,发挥好“人熟、地熟、情况熟”的优势,开展反诈宣传,对于不同节点、不同区域、不同行业、不同群体制定宣传计划、拓展宣传渠道,实现反诈宣传精细化。

## 主推“小份菜”、升级“无需餐具” 向外卖餐饮浪费说“不”

江胜忠

近年来,各大餐饮服务企业与商家积极参与“反浪费”行动,低碳环保的生活方式已成为主流消费习惯。美团数据显示,截至2024年10月,美团平台上累计近168万餐饮商户提供了超过909万种“小份菜”,有超过4.8亿美团外卖消费者选择过“无需餐具”选项,累计减碳量超31万吨。

美团平台相关负责人表示,作为餐饮服务网络平台,美团高度重视反食品浪费工作,提醒“适量点餐”、推进“小份菜”等环保功能与产品。

通过系统页面改造,美团在原有套餐页面,向消费者提示“适量点餐”。为商户上线一键配置“提示海报”功能,鼓励商户在门店重要位置发布“简约适度 文明点餐”主题海报。

此外,美团通过多种方式,激励商家提供“小份菜”“小份饭”,鼓励“拼好饭”“一人食”等新模式。如全聚德等餐饮品牌推出外卖“小份饭”,即主食(米饭馒头等)提供的分量是常规分量的1/2-2/3。

作为首个上线“无需餐具”选项的外卖平台,美团持续面向用户和商家宣导环保理念,7年间“无需餐具”产品已迭代10余次。

为了引导用户更便捷、更准确地地下“无需餐具”订单,美团外卖App新增分地址餐具设置功能,不同就餐地址可以根据餐具需求进行设置和修改,以便在家庭、办公区等常备餐具的就餐场景默认选择“无需餐具”。

此外,美团不断优化起送价规则、满减凑单优惠机制,在消费者点餐订单“满减凑单”页面不展示主食类餐品,并不断更新主食类餐品范围,避免主食浪费。日前,美团还联合中饭协、食品工业协会发布《餐饮业减少食物浪费实施指南》团体标准,成为“反食品浪费领域的首个技术性规范性文件”。

“减少食物浪费、促进可持续高质量发展,需要各界一同努力。”美团相关负责人介绍,食物浪费是一个综合性的社会议题,减少食物浪费需要面向多环节、多主体系统发力,整合多方资源进行系统规划和管理。美团也将持续发挥平台示范引领作用,推出切实举措,全方位促进外卖行业形成“厉行节约、反对浪费”的良好风尚。



### 以书为媒论古今

为推动书香机关建设,提升政法干警的理论水平和业务能力,日前,“跟着总书记读好书”金华市政法系统读书比赛在当地举行。活动以“铁军铸忠诚 建功新时代”为主题,来自全市政法系统及驻省属监狱选送的11位选手,以书为媒、纵论古今,为观众带来一场精彩的知识盛宴。

金华政法融媒体中心 项雅琦 通讯员 陈盼

### 食品安全无小事

近日,杭州市拱墅区半山街道开展食品安全检查工作。工作人员仔细检查经营场所,并向商家和从业人员普及食品安全知识。 通讯员 杨海江



### “交警集市”学知识

在第十三个“全国交通安全日”,绍兴市公安局交通管理局以“文明交通、携手共创”为主题开展主题宣传活动,通过“交通集市、签字集章、摊位体验”的形式,深入浅出地向市民讲解交通安全法规、事故预防要点及常见交通违法行为的危害。

通讯员 杨成涛

