

服务提速便民

本报记者 汪基建 通讯员 詹琳琳

本报讯 “感谢开化县公证处的大力支持。”这是近日开化县公证处收到的一封感谢信。据介绍,近年来公证处有力推进“公证减证便民提速”活动走深走实,助力“15分钟公共法律服务圈”建设,实现办证途径多样化、办证流程最优化、办证材料最简化、办证成本最小化。

李女士为开化籍华侨,与拥有双国籍的丈夫定居在欧洲某国,育有三个子女。前不久,李女士的丈夫因病去世,留下在开化的房产和存款。她委托律师找到开化县公证处,希望帮忙办理继承公证。这次公证涉及被继承人的身份确认、房产及存款遗产的不同法律适用、夫妻财产归属、继承人的范围、未成年人权益保护等多方面问题,是开化县公证处办理过的最复杂的涉外继承公证。

正式受理前,公证人员多次与李女士及代理律师沟通,最终敲定方案。李女士回国后,公证人员为李女士预约办证服务,很快为她出具公证书,完成了这次复杂的涉外公证业务。

近年来,开化县公证处全面推行《公证办理申请材料清单》制度,凡能通过个人有效证照证明或部门间信息共享核验的证明材料,当事人无需重复提供,用公证“个人承诺制”有效化解“证明难”和“取证难”。针对未婚、生存公证、指纹公证等多个公证事项,群众只需持身份证件即可直接办理。同时,通过支付宝、浙里办、微信、12348法网等方式,海外华侨、在外务工人员可实现海内外无时差、“24小时不打烊”咨询、申请、提交材料,公证提前审查,工作做在当事人“跑腿”前,“最多跑一次”率达90%。

据了解,自开展“减证便民”活动以来,开化县公证处以提质增速为标准,优化公证流程,压缩办证时限,增强服务能力,有效提升公证服务质量和服务效率,群众满意率达100%。

守护持续“在线”

通讯员 唐峰 许尚高

本报讯 为进一步净化辖区社会治安环境,保障群众生命财产安全,今年以来,天台县公安局白鹤派出所以实际行动为平安加码,让守护持续“在线”。

该所坚持警力跟着警情走,强化违法犯罪线索搜集,紧盯“黄赌毒”、电信网络诈骗等突出违法犯罪,采取严打高压态势。开展重点行业场所“突击式”“拉网式”清查整治,对存在的安全问题要求现场整改,并做好跟踪回访,清单式推动安全监管任务落地见效。

同时,该所整合出适合辖区的治安防范举措“民辅警+义警+群众”,按照“点、线、面”贯通、“车巡+步巡”相结合的模式,提升见警率和管事率。排查化解风险隐患,对涉婚恋、邻里、债务等领域矛盾纠纷,进行针对性化解,主动回应人民群众需求。

此外,该所延伸工作触角,围绕防范电信网络诈骗、反邪教、反恐防暴等知识开展宣传,依托“护学岗”勤务,宣传防范校园欺凌、安全出行等知识,提升群众防范意识。

服务“窗口”前移

通讯员 杨晶

本报讯 近日,诸暨市公安局店口派出所户籍民警前往医院,专程为住院的蒋大娘办理身份证业务。

蒋大娘今年88岁,前几日突然晕倒住院。家属却发现蒋大娘的身份证件、医保卡等相关资料均找不到了,而蒋大娘又因行动不便无法前往户籍窗口办理,于是家里人就向店口派出所求助。了解情况后,户籍民警隔天上午就带着设备前往诸暨市第四人民医院住院部,按照身份证照片采集标准,在家属及医护人员的帮助下,调整拍摄角度、姿势,完成照片采集等相关工作。

临走时,户籍民警还安慰蒋大娘及其家属不用担心,身份证办好会第一时间通知她们,同时还告知补办其他证件的流程。“太感谢了!”蒋大娘的女儿感激地说。

青春与法同行

近日,绍兴市柯桥区越崎中学组织团员赴平水人民法庭参加由平水镇团委、妇联、平安法治办、关工委、司法所联合组织的“青春与法同行 我与宪法同心”青少年沉浸式参观法庭活动。在模拟法庭环节,同学们积极参与,加深了对法律职业的理解和尊重。随后,司法所工作人员开展了普法教育,并发放法治宣传教育手册,引导同学们做一个知法守法的好公民。

通讯员 黄伟



体验文明出行

近日,新昌县在校小记者走进新昌县公安局交警大队,开展冬季交通安全宣传活动。铁骑队员向小记者们展示了警务技能,并将大巴车、电瓶车、警车开到现场,采用实地呈现、互动抢答的方式,讲解学生们日常出行中常见的“开门杀”“鬼探头”“货车盲区”等安全隐患的防范措施,倡导文明出行。

通讯员 吴诗颖 吴钢



主动上门服务

近日,平湖市公安局曹桥派出所民辅警主动上门,为84岁的王阿婆拍身份证照片。该所不时接到有群众因疾病、腿脚不便等原因无法到现场办理身份证件的求助。每次碰上这样的情况,民警都拿起相机,为求助群众提供暖心服务。

通讯员 周孝



护航共富之路

通讯员 厉卓婧

本报讯 今年以来,永康市公安局石柱派出所聚焦企业所需、群众所盼,坚持“生态警务”和“共富警务”两手抓,在大陈生态警务联勤工作站设立“政务代办点”,持续推进“一窗通办”,为45家民宿提供政务代办及民宿特种行业许可证先期收办服务,全力打造“11087·亲清在浙里”为企业服务品牌,畅通警企协作通道,不断优化营商环境。

石柱派出所还通过“敲门行动”“为企业服务提升月”等走访活动,聚焦公安为企业增值服务,先后在下里溪工业区、前仓工业园区等重点区域设立“警企服务站”3个,“线上+线下”全方位提供靠前服务。“冬季行动”开展以来,共帮助企业解决各类问题24个,联合检查整治排污企业12家次,护航生态共富的营商环境。

家门口看庭审

通讯员 周霄阳

本报讯 近日,温州市龙湾区人民法院状元法庭来到省内最大农房聚集改造区罗西社区,巡回开庭审理并当庭宣判一起涉物业合同纠纷案。

近年来,罗西社区物业服务合同纠纷类案件数量增多。为加快推动形成和谐宜居的社区环境,状元法庭通过“巡回审判+示范诉讼”的方式,以个案处理带动批案化解。庭审中,法官坚持“如我在诉”理念,依法有序引导双方当事人围绕争议焦点进行举证、质证、辩论,认真听取当事人意见。30余名社区居民现场旁听庭审。

庭审结束后,法官在社区居委会就物业纠纷进行专题普法,积极引导物业公司和业主理性维权。

开展互鉴交流

通讯员 李佳瑶

本报讯 日前,兰溪市法学会组织开展“弘扬宪法精神 维护宪法权威”主题培训班,进一步提升会员开展法学研究、参与法治实践的能力和水平。

此次培训将现场教学与理论学习相结合。参训学员实地参观了“五四宪法”历史资料陈列馆,了解“五四宪法”起草过程,增强宪法意识。培训班还邀请资深专家、教授就深学笃行习近平法治思想、法学会历史与展望、矛盾纠纷预防化解法治化等专题开展授课,号召法学法律工作者要展现担当、服务社会、自立自强。参训学员围绕法学会工作现代化、矛盾纠纷调处化解、首席法律咨询专家作用发挥等重点工作展开讨论交流,推动互学互鉴比学赶超。

蓄电池做“体检”

通讯员 杨海江

本报讯 近日,杭州市拱墅区半山街道针对小区电动自行车开展安全行动。

蓄电池是车辆的核心单元,也是电动自行车发生自燃的最大元凶,但平时仅凭肉眼很难判断蓄电池的好坏。为此,半山街道联合社区、物业公司对电动自行车蓄电池开展免费检测服务,通过专业检测设备给蓄电池做“体检”。为进一步提高对电动自行车起火的应急处置能力,社区应急突击队定期开展相关处置演练,使队员们在面对真实火情时,能从容应对,将损失降到最低。

下一步,半山街道将通过苦练内功强本领、勤修外功出成效,让居民的电动自行车骑得放心、停得安心。

及时帮忙解困

通讯员 王月仙

本报讯 近日,平阳交警二中队工作人员林立鲷、卢成雄在昆鳌大道巡逻时,发现一辆黑色小车停滞不动,后面车辆纷纷绕道行驶,严重影响车辆通行。

询问发现,原来驾驶员徐某在等待信号灯时,车辆因水箱没水无法继续行驶,拖车也迟迟不到。考虑到晚高峰即将开始,车辆停在车道上极易发生交通事故。于是林立鲷、卢成雄让徐某把档位换至“N”档后控制好方向盘,两人一起合力将车辆推至路边不影响交通的路段等待救援。

平阳交警提醒,广大驾驶员外出前一定要检查好车辆状况,避免半路突发情况发生。如遇突发情况,及时报警求助。