

# “孕妇吃到发霉面包入院”反转，当事人道歉不该是句号

本报评论员 蔡亮

“孕妇吃到发霉的百草味面包宫缩入院”一事近日连续登上热搜。一开始，“孕妇”“发霉面包”“宫缩入院”这些关键词，个个都敲打在公众的心坎上。只不过，共情的激愤还没消退，网友们就惊愕地发现，“受害人”竟然道歉了，原因是该事件“纯属虚构”。反转来得如此之快，想不热都难。

从那封道歉信里可以得知，该事件有几个关键点：第一，所谓“孕妇”的身份，是当事人伪装的，目的是利用这一身份获得更多同情和支持；第二，所谓的“发霉面包”，是当事人使用墨水、毛发等物品伪造的；第三，所谓“宫缩入院”，那更是子虚乌有，是当事人为了向百草味敲诈勒索、获取不当利益虚构出来的，其中还包括了伪造入院单等行为。当事人在道歉信中表示，自己向百草味致以最诚挚、最深刻的歉意。

但问题是，这样一桩备受关注的网络事件，真的凭一封道歉信就能案结事了

吗？显然不是的。

已有多名法律界人士在接受媒体采访时明确指出，当事人的行为已经涉嫌敲诈勒索，即以非法占有为目的，对被害人使用威胁或要挟的方法，强行索要公私财物。对于敲诈勒索，治安管理处罚法和刑法都有相应处罚，轻则拘留罚款，重则构罪上刑。退一步讲，即使不构成敲诈勒索，该当事人的行为也是很典型的编造、传播网络虚假信息，同样涉嫌违法犯罪。与此同时，百草味的企业声誉也很可能在事件中受损，故而当事人或还将面临承担企业主张的赔偿损失、恢复名誉等民事责任。

简而言之，该事件背后牵涉到的诸多法律责任，绝不是一句道歉就能轻飘飘带过的。当年的热播剧《流星花园》里有一句很出圈的台词，“如果道歉有用，还要警察干嘛”，说的就是这个理——道歉固然必要，但法律更该亮剑。

涉食品安全领域的“造假”索赔，并不是多新鲜的一个话题。2023年12月，央视

《今日说法》就报道过张某等四人团伙频繁以餐饮内异物为由的敲诈勒索案例。相关人员为向餐饮经营者获取高额“维权索赔”，多次施展吞食铁丝、铁片的“苦肉计”，凭借胃镜检查报告，以自媒体曝光、向有关部门投诉举报等手段，利用商家息事宁人的心理多次索赔得手，先后向不同省市40多家经营者敲诈勒索20余万元。上海市消保委今年年初也发布了相关文章，列举了诸如“女顾客从网上下载照片后，以餐饮中吃出塑料片将小孩嘴角划伤为由索赔”“人在西安却在全国18个省市都点过外卖，半年内竟有200多次吃出‘异物’索赔的记录”等多个案例，并指出，此类“造假”行为扰乱市场秩序，冲击社会诚信，严重影响营商环境和消费环境，需要各相关部门齐抓共管、推进社会共治，其中重要一环就是依法加强刑事打击，使造假者付出高昂的违法成本，形成有效震慑。

应当看到，在自媒体蓬勃发展、网络社交平台高度发达的今天，涉企负面信息，尤其是诸如食品安全等公众关注的话

题，往往容易引起舆论浪潮，继而影响企业正常经营发展。一些不法分子更是利用这一点，大肆“造谣引流”“舆论敲诈”，严重侵害企业合法权益。这次的“孕妇吃到发霉的百草味面包宫缩入院”事件中，百草味的应对被一些网友称为“教科书般的范例”，不回避不推诿，直面问题，积极自查且配合调查，诚恳沟通又有节有理，最终还了自己一个清白。这也给广大企业提了一个醒：只要守法经营、诚信经营，就“身正不怕影斜”；遇到事情，不能老想着“花钱消灾”，而应坚决拿起法律武器维权，这既是保护自己，更是保护整个营商环境，因为“法治就是最好的营商环境”。

据潮新闻等媒体报道，目前当事人已删除了此前关于百草味存在质量问题的帖子，更换了社交平台的名字，但该事件不应就此画上句号。建议企业方面该报案报案，该起诉起诉，有关部门更应及时主动介入，依法依规作出处理。这既不是小题大作，更不是得理不饶人，而是法治社会的应有之义。

## 职业病扩容，保障与改善需双管齐下

特约评论员 王宏

12月16日，国家卫生健康委、人力资源社会保障部、国家疾控局、全国总工会联合组织对职业病的分类和目录进行了调整。其中腕管综合征和创伤后应激障碍被正式列为职业病。

一些媒体报道此消息的时候，直接用标题“‘鼠标手’也算职业病”，引发不少网友的误解：用电脑鼠标引发的手腕不适可以算工伤了？需要强调的是，此次职业病目录中所列的腕管综合征并非如此简单。它特指制造业、装配流水线等工作场景中，由于长期、重复、过度使用手腕，导致正中神经受压，引发手指麻木、无力等生理性病变。这种职业病具有很强的行业特殊性，因此，不管是在媒体宣传还是大众科普上，都要让公众对此形成科学认知，避免误解职业病的标准。从另一个角度看，腕管综合征的纳入，也提醒企业和管理者要高度重视那些劳动强度大、重复性高的工作岗位。这些岗位上的劳动者的健

康不该被忽视，更不能成为生产效率的“隐形牺牲品”。

劳动者是职业病防治的核心对象，此次职业病目录的调整，不仅是职业病种类的单纯技术性扩展，更是国家对劳动者在职业活动中健康诉求的积极回应。将创伤后应激障碍纳入职业病目录，可以看出职业病的范畴已经超出了传统的“物理伤害”，开始关注心理健康这一常被忽略的领域。这一举措与国际职业病防治标准接轨，是我国职业健康管理走向科学化、精细化的具体体现。尤其在新经济形态和劳动力结构不断变化的当下，对职业病目录的动态调整，反映出政府在职业健康保护方面的高度责任感和前瞻性视野。

将职业病纳入人力资源保障范畴，固然是对劳动者权益的重大保障，但更重要的，仍是从根本上改善工作环境，减少职业病的发生。企业在履行职业病防治主体责任时，不能只在事后提供保障，而应关注从源头控制风险。例如通过引入自动化设备、优化工序流程、科学设置休息时间等方式，减少劳动者在高强度环境

下的身体损伤；建立和健全企业内部的职业健康监测和预警机制，做到早发现、早干预。劳动者本人应主动了解自己所从事工作可能面临的职业病风险，定期参加职业健康检查，及时发现职业病的早期征兆，并采取相应的预防和治疗措施。当权益受到侵害时，通过合法途径维护自己的权益，如向劳动监察部门投诉或申请劳动仲裁。此外，监管部门应加强职业健康行政监督，将涉及职业健康危害的企业依法纳入监管范围，并与之签订责任告知书，督促企业落实职业病防治主体责任。将“健康企业”建设作为健康城市建设的重要内容，推进企业依法履行职业病防治等相关法定责任和义务。

职业病目录的更新，是劳动者权益保障的一次重大进步。然而，真正的职业健康，不仅仅是出台目录或者给予赔偿，而是确保每一名劳动者都能在安全、健康、可持续的环境中工作和生活。预防为主，治理从根本抓起，才能让职业病不再成为隐痛，让每一位劳动者都能拥有健康美好的职业人生。

## 激励学生 岂能寄托于“区别对待”

黄威

如何激励学生树立争先意识，营造积极向上的环境？这是很多学校和老师在教育教学中的一个“课题”。12月16日，有网友发文爆料称，四川成都一中学食堂为学生设置“学霸就餐区”，引发争议。网传画面显示，“学霸就餐区”内有不少学生在用餐，其餐食与普通学生的有较大差异。对此，不少网友认为学校有区别对待学生的嫌疑。

17日上午，该中学发布情况说明并致歉，称为激励学生，于12月16日中午就餐时设立“学霸就餐区”，对12月考试中表现优秀进步明显的高中学生给予一顿就餐奖励，日常学生就餐并未分区。

从校方的角度来看，设立“学霸就餐区”的初衷是好的，旨在通过这种奖励方式激励学生更加努力学习，形成你追我赶的良好学习氛围。但仅凭单一的月考成绩就将学生硬性区隔开来，这无疑给众多未被纳入该区域的学生贴上了“普通”甚至“失败者”的标签。

2018年召开的全国教育大会提出，要扭转不科学的教育评价导向，坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的顽瘴痼疾，从根本上解决教育评价指挥棒问题。2020年10月，中共中央、国务院印发的《深化新时代教育评价改革总体方案》再一次明确要求，坚决改变用分数给学生贴标签的做法。

学校在食堂设立“学霸就餐区”，将学生按考试成绩分为三六九等进行区别对待，背离了教育评价改革的初衷，折射出部分教育工作者存在的根深蒂固的“唯成绩”思维，同时也反映出学校在管理理念上存在偏差和漏洞。

教育要“育分”，更要“育人”。激励学生的方式有多种多样，何必非要在食堂划分出一块专属区域，制造不必要的等级划分和心理压力呢？毕竟，教育的目的不仅是传授知识，更重要的是培养学生的综合素质，深度挖掘每一位学生的内在潜能。并且，真正有效的激励机制不应局限于物质待遇的差别化给予，而应着眼于为学生创造一个积极向上、充满鼓励与支持的整体环境。

激励学生有很多种方式，没必要非通过区别化对待来制造“荣耀”和焦虑，况且学生的成长是多元的，分数和成绩只是衡量维度之一。期待看到更能体现尊重、凸显综合素质的校园评价和激励举措。

## 办税缴费 更便利

记者12月17日从国家税务总局获悉，为进一步提升办税缴费便利度，国家税务总局建成并推广上线全国统一规范的新电子税务局。目前，全国有超9600万纳税人使用新电子税务局，月均办理超3.8亿笔涉税业务，办税时长比过去减少20%。

新华社 朱慧卿 作



### 遗失公告

浙江省第四监狱民警汪文广自2024年12月16日起遗失警官证一本，警号3306476，特此声明作废。

汪文广 2024年12月19日

### 遗失公告

浙江金麟律师事务所遗失浙江金麟(湖州)律师事务所公章一枚、财务专用章一枚、法定代表人章(朱泽豪)一枚、发票专用章一枚、执业许可证正副本，统一社会信用代码31330000MD02531601，声明作废。

浙江金麟律师事务所 2024年12月19日