



简笔画

## “跨界”社工罗延燕:

# “社龄”十余载

本报记者 王乃召  
杭州政法融媒体中心 徐文强

近段时间,社工罗延燕忙得不可开交,她的工作室,放着厚厚一摞社会工作服务项目书,上面密密麻麻写满了她指导修改的批注。

年初从乡镇调到江山市委政法委工作以来,罗延燕就一直打着“多份工”。白天在单位开展矛盾纠纷预防化解法治化相关工作,晚上忙着督导社工项目,周末外出授课。

凭借对专业的热爱,10余年来,罗延燕一步一个脚印,从一名普通的驻村干部,成长为如今江山乃至衢州社会工作的领头雁。

## 阴差阳错的“接访”

罗延燕讲,她第一次在职业规划上找到清晰的方向,始于一次“接访”。

“我的事你们到底管不管?再不管我就去省里反映!”2017年的一个中午,罗延燕刚打算休息,一个人高马大的大哥冲进她办公室,说话挺冲。

彼时,罗延燕是江山市凤林镇的一名乡镇干部,那段时间,她刚好被抽调到市治水专班。罗延燕办公室隔壁,就是信访局,当时她意识到:这大哥走错门了。

但罗延燕并没有指出来,而是泡了杯

茶,让他坐下慢慢说。“当时觉得可以试着帮帮他。”

你家是哪的?什么事来?面对她柔声细语的询问,大哥喉咙也响不起来了,把自己跟弟弟因为宅基地起的纷争,原原本本跟她倒了出来。

“我虽然没能力帮他解决问题,但我想通过聆听和关心,总能让他感觉好一些。”看他脸色不是很好,罗延燕就问他是不是肝不太好,劝他要注意保养身体,过好自己的生活才最重要。

“你这个小姑娘有点意思。”一个小时聊下来,原本一肚子怨气的大哥,笑着走出了办公室。通过这次事件,罗延燕心里种下种子,觉得自己做信访社会工作挺合适。

## 啥是信访社会工作?

工作中,罗延燕时常接触到因为一个不合理诉求,投诉多个部门的人。运用叙事治疗、寻解视角等社会工作理论,帮他们调整心态、解开“症结”,这就是当时还很“冷门”的信访社会工作。

罗延燕印象最深的,是某村张大爷的案例。20多年前,张大爷离异,女儿判给了前妻,此后再无往来。随着年事渐高,张大爷萌生申领低保的念头,但由于女儿已成年,且有赡养能力,不符合条件,他多次申领都

未能成功。张大爷觉得,自己这么困难,镇村干部不给办手续,是在刻意为难他。

介入案件后,罗延燕设计了有针对性的服务计划。

罗延燕首先帮张大爷到有关部门咨询低保政策。“诉求得不到满足产生的相对剥夺感,导致他心理失衡,于是把希望都寄托在信访上。”罗延燕说,要想办法让张大爷意识到,信访并不是解决问题的唯一出路。

在与罗延燕的沟通中,张大爷开始认真思考如何解决问题,并松口:“实在不行,就联系下我女儿?”

去年8月,罗延燕带着张大爷辗转多地,找到了他的女儿。经过沟通,女儿同意履行赡养义务。解决了后顾之忧,张大爷也放下了“办低保”的执念。

这些年,罗延燕运用专业方法,解决了信访疑难个案1000余件,并积极培养矛盾纠纷化解为主的骨干队伍,为上千人次开展专业技能培训。在这个过程中,她也逐渐在衢州的社会工作领域,竖起了自己的金字招牌。

## 社会工作者的春天

今年7月,在江山市委社工部的牵头下,“罗延燕社会工作名家工作室”在周家青未来社区成立,她的工作重心,也开始从



一线实务向“传帮带”转变。

面对社工人才紧缺的现状,她带头推动社工人才后备力量培养,仅今年就帮助300多人通过了初、中级社工师的考试,1人通过高级笔试。她督导的30余个社会公益创投项目、志愿服务项目在省市县获奖。

10多年来,罗延燕见证了社会工作成长为一个新兴行业。如今,江山的持证社工从10余人发展到1700多人,一批批社会组织成为社会工作实践的主要载体。

“以前公众对社会工作不了解,社工自己也缺乏职业认同感。”罗延燕说,如今社会工作部的成立,对社工的职业地位、薪酬待遇、职业发展等,都带来了非常积极的影响,社会工作者的春天已经来了。

## 风景线

# 一份爱心“织”了4年

宁波社会工作部融媒体中心 郑晓巧  
通讯员 张梓萌 邱萍萍

进入深冬,室外一派萧索景象,而宁波鄞州区下应街道君睿社区活动室内却爱心满溢,志愿者们正与“手套奶奶”陈忠娥一同,将一批捐赠往新疆阿克苏的冬季物资精心包装。

这批物资由陈奶奶捐赠,里面是她精心编织的230副手套和190条围脖,它们被整齐叠放好、装入袋子,并贴上印有“手套奶奶”的专属标签。

今年11月,得知陈奶奶要捐赠物资。君睿社区党支部书记励晓燕迅速联系上此前赴疆学习的新疆阿克苏考察团负责人。

该负责人表示,新疆目前已进入寒冬,阿克苏市第四小学的孩子们在漫长的冬季

里非常需要这批物资,他们对“手套奶奶”的爱心深表感谢。

早在2020年,陈奶奶在电视上看到山区小孩长满冻疮的双手十分心疼。此后,她每年都会编织手套和围巾并委托社区进行捐献。4年来,“手套奶奶”捐赠的手套和围脖已温暖了近400位儿童和近百位高龄老人。



宁波社会工作部融媒体中心 马瑞璟  
通讯员 王文轩

“现在方便多了,在小区门口就可以接送宝宝了,价格还便宜不少。”近日,“暖·新”里新就业群体子女托育园正式开园,家住宁波鄞州区潘火街道颐璟园三期的网商创业青年陈涵表示,将两岁半的孩子安排到托育园照顾,大大减轻了家长负担。

据悉,托育园在鄞州区卫生健康局最低普惠托育机构收费标准上实现充分让利,还推出20个专门为新就业群体子女提供的特惠托位,居民可按需选择托大班、托小班、乳儿班或混合班。

潘火街道海璟园社区于8月探索成立

# 美好家园不负所“托”

社区企业,由社区为机构提供740平方米的场地,共同打造宁波市首家新就业群体友好家园托育园。

机构每年将向社区企业注入专项公益基金用于社区发展,并向社区提供不下12次的专项公益服务。不仅如此,社区企业还通过招募优秀社区合伙人运营、项目合作、商圈联动等多种方式,积极推动社区群体就业创业,为社区企业挖掘特殊技能人才。

家住颐璟园二期的仲丽梅来自山东青岛,今年32岁的她做全职妈妈已经两年多,在社区“主力全职妈妈重返职场”项目中,她通过培训考取了保育员职业资格证书。通过社区牵线搭桥和企业面试,仲丽梅顺利进入友好家园托育园工作。

## 关于催促报案登记的公告

2023年12月22日,我局对施益龙等人被非法吸收公众存款案立案侦查。经工作发现,该案受害人数较多,涉案金额较大。为推动案件进展,保护广大群众权益,全力惩治违法犯罪,维护正常经济秩序,现就该案受害人报案的有关事项公告如下:一、受理登记期限:2024年12月20日至2024年1月20日二、受理登记地点:温州市公安局鹿城区分局经济犯罪侦查大队三、报案时需提供以下材料:

## 关于催促报案登记的公告

2024年10月18日,我局对潘家森等人被非法吸收公众存款案立案侦查。经工作发现,该案受害人数较多,涉案金额较大。为推动案件进展,保护广大群众权益,全力惩治违法犯罪,维护正常经济秩序,现就该案受害人报案的有关事项公告如下:一、受理登记期限:2024年12月20日至2024年1月20日二、受理登记地点:温州市公安局鹿城区分局经济犯罪侦查大队三、报案时需提供以下材料:1、报案人有效身份证件复印件;2、转账时所用的银行卡复印件;3、报案人与犯罪嫌疑人之间社交工具(如微信、QQ)等的聊天记录、支付工具(微信、支付宝、银行卡转账记录)、嫌疑人出具的相关单据(如收条、收据协议、合同、股权证书)等能够证明案件事实的证据资料打印件(复印件);4、银行卡交易到银行打印交易明细。上述资料不得伪造变造、弄虚作假,否则依法追究相关法律责任。对逾期不提供证据、不报案者视为放弃自身权利。联系电话:0577-88679601陈警官。

温州市公安局鹿城区分局 2024年12月20日

转账时所用的银行卡复印件;3、报案人与犯罪嫌疑人之间社交工具(如微信、QQ)等的聊天记录、支付工具(微信、支付宝、银行卡转账记录)、嫌疑人出具的相关单据(如收条、收据协议、合同)等能够证明案件事实的证据资料打印件(复印件);4、微信、QQ聊天记录需要截图打印,有发语音情况的需录音刻盘;银行卡交易到银行打印交易明细。上述资料不得伪造变造、弄虚作假,否则依法追究相关法律责任。对逾期不提供证据、不报案者视为放弃自身权利。联系电话:0577-88679601陈警官。

温州市公安局鹿城区分局 2024年12月20日

## 债权转让公告

根据卢嘉彬与杭州正男科技有限公司于2024年12月13日签订的《债权转让协议》,杭州正男科技有限公司已将自己对安吉县人民法院作出的(2012)湖安商初字第29号民事判决书【执行案号:(2012)湖安执民字第2603号】所确

认的全部债权转让给卢嘉彬。现卢嘉彬、杭州正男科技有限公司联合发布公告,要求该案件债务人安吉康具有限公司,担保人安吉方正家具有限公司、朱惠英、王小林、方叶青、郑红女自公告之日起,向卢嘉彬履行前述判决书确定的给付义务。特此公告。

杭州正男科技有限公司 卢嘉彬 2024年12月20日

## 催告书

文号:桐卫公催[2024]3号

当事人:张国华(原桐庐县逍遥堂足浴店经营者),性别:男,民族:汉族,身份证号码:330122196610281637,联系电话:18867544888,住址:浙江省桐庐县钟山乡歌舞村歌舞二组(原经营地址:浙江省杭州市桐庐县城南街道梅林路322号四楼)

你(单位)尚未履行本机关于2024年6月3日对你(单位)作出的行政处罚决定(《行政处罚决定书》文号:桐卫公罚

[2024]2号)。收到本催告书之日起10日内,将罚款人民币捌仟元整加处罚款人民币捌仟元整缴至中国农业银行桐庐县支行,地址:桐庐县城南街道学圣路337-353号,帐号:19065101040001172,账户:桐庐县财政局财政资金专户。如不履行上述义务,本机关将依法申请法院强制执行。

如你(单位)对此有异议,根据《中华人民共和国行政强制法》的有关规定,可在收到本催告书之日起10日内到本机关进行陈述和申辩。

桐庐县卫生健康局

2024年12月20日

2024年12月2