

# 全省司法局长综合执法局长会议召开

本报记者 曹梦琪 通讯员 刘牧

本报讯 1月23日上午,全省司法局长综合执法局长会议在杭州召开。会议总结了去年工作,分析了当前和今后一段时间全省司法行政系统、综合行政执法系统工作面临的形势任务,部署了2025年重点工作。

会议指出,2024年全省司法行政系统、综合行政执法系统坚决贯彻落实上级决策部署,始终坚持对党忠诚、持续增强对标看齐政治自觉,注重系统集成改革理念、

协同推进立法执法司法守法各环节改革,牢牢把握法治为民价值追求、保持法治改革成果更多更公平惠及人民群众,牢固树立绝对安全底线思维、助力建设更高水平平安浙江,持续强化严管厚爱工作导向、全面释放队伍建设效能,全年拼出了点上有突破、面上有创新、整体上台阶的良好态势。

会议强调,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神,笃学践行习近平法治思想,认真贯彻

落实中央政法工作会议、全国司法厅(局)长会议和省委十五届六次全会、省两会、省委政法工作会议精神,紧扣“一个首要任务、三个主攻方向、两个根本”,坚持党的绝对领导,坚持公平正义促和促稳,坚持法治为民护航发展,坚持立执司守贯通提效,坚持守正创新多出精品,强化法治思维法治方式,突出基层基础实化建设,深入践行“六干”要求,全面提升法治建设和司法行政、综合行政执法工作新效能,持续推进更高水平的平安浙江法治浙江,为我省忠实践行“八八战

略”、高质量发展建设共同富裕示范区、加快打造“重要窗口”、奋力谱写中国式现代化浙江新篇章提供优质高效法治服务保障。

会议要求,全省司法行政系统、综合行政执法系统上下必须进一步提高站位,锚定省委省政府部署目标任务,千字为要、担当作为、勇闯新路、实干争先,切实推动法治建设和司法行政、综合行政执法工作迈上新台阶,在奋力谱写中国式现代化浙江新篇章中彰显更大作为、释放更大效能、贡献更大力量。

## 归心似箭

通讯员 袁世宇

本报讯 1月25日,舟山惠群码头,瓦努阿图籍国际远洋渔船“明航5”轮的4名中国船员下地入境,踏上了返乡之旅。这是除夕前全省最后一批返浙归乡的国际远洋渔船船员。

舟山边检站开设“返乡通道”,将查验窗口前置到口岸一线,派遣警力提前在码头等候,第一时间登轮办理通关手续,用最有效率完成船体检查、人证对照、证件查验等办检流程,实现“即靠即办”。同时,该站对船舶轨迹、船员信息等进行提前核查,确保通关效率和安全防控“两不误”。

“远渡重洋连续工作半年,临近除夕大家都归心似箭,边检民警的高效工作让我们的返乡路更顺畅!”“明航5”轮船长杜庆泉说。

据悉,舟山是国际远洋渔船在浙入境地的集中地,自今年春运启动以来,已有182名中国籍远洋渔船船员从舟山返浙归乡。

## 生命通道

通讯员 刘恒 林黎刚 本报记者 王乃召

本报讯 1月23日,杭州边检站接到紧急求助:一架包机N24ZD(菲律宾马尼拉——杭州萧山)上载有一名在境外突发癫痫疾病的中国籍旅客,需紧急转运抢救,希望边检机关提供通关便利和帮助。

由于该旅客病情较重,无法到入境查验现场办理入境手续,边检站第一时间启动应急预案,开通“生命绿色通道”,主动对接航空公司、“120”急救中心等有关部门,并选派经验丰富的民警负责专项勤务,提前抵达机坪等候。

当晚7时许,该旅客及陪同家属、医护人员抵达停机坪。在旁等候的移民管理警察第一时间登机,快速高效为旅客办理入境通关手续,并协同医护人员快速办理完成了患者及陪同家属的转移工作,为患者救治赢得了宝贵时间。

# 杭州滨江优化营商环境再添“多元解法”

金霖萍 董潇潇

“多亏了调解员的积极介入与高效调解,帮助我们化解了一场棘手纠纷、维护了客户权益与公司声誉。”近日,杭州市滨江区西兴街道社会治理中心收到了来自杭州某直播公司的感谢信,一起因网购商品导致人身伤害的纠纷划上了圆满句号。

不久前,家住宁夏银川的吴某通过直播平台购买了杭州某直播公司销售的一款活氧气泡管道疏通剂,但在试用产品的过程中被意外灼伤。事故发生后,吴某及其家属专程赶到该直播公司所在地杭州市滨江区西兴街道,请求街道社会治理中心协助调解。

常驻社会治理中心的民非调解组织“法视界矛盾调解中心”迅速响应,组织多名擅长侵权类纠纷、消费纠纷的专职调解员,协同街道工作人员共同介入调解。调

解员们仔细了解事件经过,并耐心听取了当事人和企业的诉求,在此基础上提出了有理有据、切实可行的解决方案,很快促成当事双方签署了调解协议。

从剑拔弩张到握手言和,这样的高效调解离不开市场化、专业化、多元化的解纷服务。滨江区经营主体众多,涉企纠纷占到民商事纠纷65.6%。为打造最优法治化营商环境,滨江区积极探索“公益+市场”“专职+兼职”“律所+民非”的市场化解纷新路径,通过政府购买服务,引入像“法视界矛盾调解中心”、律师事务所这样的专业调解力量,实现解纷需求和专业资源的“双向奔赴”,彻底解决了以往在面对复杂纠纷时调解专业性不足的难题。

据悉,“法视界矛盾调解中心”拥有一支由退休法官、资深律师、法律工作者、人力资源、心理咨询师等组成的多元化专职调解员团队,其中法学专业占90%以上,

法学博士就有2人。该组织以调解案例数据为支撑,推进调解员专业化分工,累计接收调解案件4万余件,调解成功率达67.5%,市场化解纷成效明显。

“和滨江”“来就调”“企业HR调解联盟”“松标调解室”……越来越多滨江特色调解品牌应运而生,成为基层矛盾纠纷化解的“桥头堡”。滨江区委政法委常务副书记、司法局局长钟孚介绍,自2021年杭州成为全国唯一的市场化解纷试点城市以来,滨江区积极培育市场化解纷多元化专业队伍,目前已有注册民非调解组织14家,在调解实践中不断探索和完善市场化解纷标准体系,努力为杭州市场化解纷工作提供更加规范、科学、有效的标准样板。

本报职业道德监督电话:0571-85310013

(上接1版)

关于民生消费

全省各级市场监管部门将聚焦假日消费市场特点和群众消费需求,从让老百姓吃得放心、让价格市场彰显诚心、让消费者买得舒心、让特种设备用得安心等四个方面着手,加大消费者权益保护力度,着力营造安全放心的消费环境,确保群众度过一个欢乐祥和的春节假期。同时在制度供给、铁腕执法、协同联动这三方面再加力,做深做实知识产权保护这篇大文章,有力推进知识产权强省建设。

数说:

一组组数据更直观有力地呈现了“共同富裕警务”建设成效:

加强电信网络诈骗打击治理,为群众挽回被骗资金**14.8亿元**;

推进非伤人交通事故快速处理一件事(浙里快处)改革,全年累计处理非伤人交通事故**249.1万起**,群众满意率**99.95%**;

全年侦办侵犯知识产权案件**1131起**,涉案金额**19.2亿元**;

打击企业内部贪腐犯罪案件**1737起**,挽回企业损失**9.2亿元**;

整合**12**个涉企行政审批“一类事”,累计为企业提供各类服务**120万**件次;

针对企业海外贸易风险,入企开展**1200余**场政策法规宣讲;

办理商贸类出入境证件**7.76万**件,助力外贸订单**60亿**余元;

**4**个空港口岸、**2**个邮轮口岸被纳入**240小时**过境免签政策,数量全国最多。

## 金华出台快递行业 监管“总账本” 实现企业与监管部门 “双向奔赴”

(上接1版)

据介绍,在《标准》的指导下,金华市邮政管理局协同行业管理相关部门进一步规范执法监督检查工作,由以前的各部门独立开展转变为联合检查,落实入企检查一次,企业经营全面提升,同时转变检查方式,优化检查内容,以线上视频巡查替代现场检查,从事中事后检查处罚向事前行政指导服务转变,不断提升部门监管的规范性、专业性,推动营商环境不断优化。

据了解,2024年12月底《标准》印发以来,金华市邮政管理局通过片区会议、走访调研等形式对《标准》进行宣传,目前已经有两家企业正在结合《标准》内容以及企业内部管理操作规范,开展企业重点岗位合规建设工作。此外,金华市司法局还由此推动131条企业自主合规事项,从而达到双向互动型治理,形成一种双向互动效果的治理模式,为金华市经济高质量发展提供良好的法治保障。