

137 件行政争议一揽子化解的启示

魏哲哲

案结事了,是群众最朴素的诉讼认知和愿望,也是司法审判的重要目标。不久前,最高人民法院在全面深入调研的基础上发布了一份指导意见,要求坚决防止“程序空转”,推动实质性化解矛盾纠纷,做到案结事了、政通人和。

“程序空转”“就案办案”等问题,目前在司法实践中仍不同程度存在。一些案件在上下级法院之间来回反复,不仅增加当事人讼累,甚至会导致“一案结、多案生”。

有个案例就很有代表性。2023 年底,最高人民法院第二巡回法庭诉讼服务中心,曾收到黑龙江省巴彦县孙氏三兄弟寄来的 1 米多高的材料,他们共提起 137 件行政争议再审申请。“档案丢失”“少算工龄”

“违法集资、摊派费用”……申请再审的理由五花八门,一开始甚至理不清当事人的实质诉求是什么。

面对这一罕见的复杂争议,最高法全面审查再审申请书,积极与当事人当面沟通,发现其百余项权利主张的背后是想解决社保续缴与“老有所养”问题。“拎”清这一实质诉求,行政争议化解很快就柳暗花明。2024 年 2 月,在由最高法主持的化解协调会上,相关部门协商出解决方案,让三兄弟从长达 10 年的信访、复议、诉讼中解脱出来。

这个案例给人深刻启示,人民群众到相关部门、法院是为了解决问题,绝不是来“走程序”的。切实保障当事人诉讼权利,有效回应群众的实质诉求,才能真正实现定分止争。

解开群众的“心结”,就要加强对实质

诉求的审查、回应,决不能仅以程序问题为由将老百姓的诉求简单拒之门外。事实上,孙氏三兄弟提起诉讼时已超过起诉期限,一、二审法院的处理不存在违法情形。但如果就此驳回,虽于法有据,但无法有效保障其合法权益,他们很难心平气和地接受这一结果。在确保程序公正的同时,着力厘清群众需求、回应群众关切,在政策和政策允许范围内,尽最大努力推动问题解决,才能进一步赢得群众认可,不断提升司法公信力。

实现定分止争,不能只关注案件最终的处理结果,还要在立案、审判、执行各环节做深做实矛盾纠纷实质化解。对不能准确理解法定起诉条件的当事人,要耐心做好法律释明、诉讼指导等工作,切实保障当事人诉权;对符合法定起诉条件且合并审理有利于实质化解争议的,可以依法合并

审理,为当事人一次性解决矛盾纠纷尽可能提供最大便利;此外,还要在更高水准上推进执行工作,保障胜诉当事人及时实现权益……拿出“如我在诉”的责任感,用最优质量、最高效率、最佳效果处理好每一个案件,司法公正就更加可触可感,自觉守法、遇事找法、解决问题靠法才会蔚然成风。

习近平总书记强调:“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。”能否实现案结事了、是否真正解决问题,直接影响群众对公平正义的感受。站稳人民立场,聚焦真实需求,提高化解矛盾、解决问题的本领,使裁判结果既符合法律和政策,也符合老百姓普遍而朴素的期待,司法审判就不仅是公平正义的维护者,还将成为社会关系的“疗愈者”。

“故乡”与“远方”

彭飞

车头是梦想,车尾是故乡。一名摄影师拍摄的万千游子开车过境安徽,返回工作岗位的视频引发关注。

远赴他乡,追寻“远方”,那里有生计、有梦想;而无论走得多远,都还有个魂牵梦绕的故乡,那里有父母、有老屋,有抹不掉的乡愁与童年记忆。视频中,车灯汇成一条灿烂星河,奔腾向前,令人感慨。

过年前返乡,过完年返岗,无数人正是这样在故乡与“远方”之间往返奔波,构筑了年复一年的奋斗人生,催生出“世界最大规模人口迁徙”的春运现象。

然而,与许多人印象中的“背井离乡”“漂泊异乡”等有别,亦与一些人的“故乡只在乡村与西部、‘远方’只在城市与东部”等固有认知不同,新时代以来的追梦人,其“故乡”与“远方”的内涵发生了新变化。从中,我们看到的是一个流动的中国、充满活力的中国。

在北京攻读考古专业的湖南女孩钟芙蓉,毕业后远赴甘肃敦煌,矢志在大漠中为热爱的考古事业奉献青春。

上海青年汪星宇,留学回国后创办名为乡村笔记的企业,奔走于天南海北的山乡,帮助城里人读懂乡村,帮助乡村孩子感受城市。

湖北创业者冯骥,毕业后辗转不同城市,最终在浙江杭州扎下根,和团队潜心制作、打磨,成就现象级国产游戏《黑神话:悟空》,实现了儿时梦想。

……

这样看来,你的故乡,可能是他的“远方”;你的“远方”,也可能是我的故乡。

当户籍制度改革不断深化,越来越多农业转移人口享受城市生活;当互联网和交通网“双网密织”,边远山乡也能成为发展前沿;当全国统一大市场加快构建,各类生产要素充分涌流……更健全的制度机制、更完善的基础设施,让施展抱负、挥洒青春的空间足够宽广。

当新型城镇化和乡村全面振兴扎实推进,乡土中国在城乡融合发展中孕育新的希望;当京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、长三角一体化发展、黄河流域生态保护和高质量发展等区域重大战略稳步实施,人们在适合的地方扎根就能成就一番事业……战略引领、政策护航、经济振兴,大江南北处处有舞台、处处可以播种梦想。

今天,越来越多年轻人把故乡也变成了“远方”。贵州台江台盘村,依托赛事打造的“村BA就业创业街区”,吸引外出务工青年返乡,投身住宿、餐饮、民族工艺品制售等领域,也为本地创造就业岗位。广西柳州,95 后“航空地勤小姐姐”颜茜茜回乡后变身“笋丫头”,联合高校专家对传统酸笋制造工艺进行升级,为当地螺蛳粉产业发展注入新动能。

新时代的中国海阔天高,结合自身优势和地区特点,哪里都可以成为扎根奉献的土壤,哪里都可以成为实现人生价值的舞台。

追梦不停,奋斗不歇。人生的成长与成就基于此,国家发展的活力与潜力也源于此。正如有专家评价的那样,我国工业化、城镇化水平不断迈上新台阶,很大程度上得益于人口流动的红利。

展望中国式现代化热气腾腾的未来,一个生生不息的流动中国,一个承载年轻人梦想的活力中国,必将书写新的时代篇章。

严厉打击

最高人民检察院职务犯罪检察厅厅长张晓津 2 月 12 日介绍,检察机关惩治涉腐洗钱犯罪有关情况时表示,检察机关加强反洗钱协作配合,增强惩治合力,2024 年 1 月至 11 月,全国检察机关起诉涉腐洗钱犯罪 890 件 955 人,同比分别上升 37.6%、39.4%。

新华社 王鹏 作

算法更透明 公众更安心

都芄

“机票太贵,买不起,不去了”“再也不从你们平台买机票了,竟然这么贵”……春运期间,部分消费者在一些售票 APP 评论区留言“喊贵”,期望以此来影响算法推送,降低相关商品和服务的价格,引发热议。

如此反向“驯化”大数据,是否可行尚未可知,但它真切反映出消费者对“大数据杀熟”的不安和不满,需要认真对待。一段时间以来,一些出行、餐饮平台热衷于对用户消费偏好、使用黏性等进行画像,并据此对相同商品进行差异化定价,“精准”套路消费者,对数字经济发展产生了不良影响。

利用算法干预信息呈现,侵蚀用户和劳动者权益,如诱导沉迷的个性化推荐、形成“信息茧房”的同质化推送等,看似悄无声息,实则欲盖弥彰,是一种短视行为。这种暗箱操作,长期来看必会导致信任流失、口碑下降。

进一步推动算法公开透明、规范算法应用生态,已成为网络治理

的重要内容,也是广大用户的普遍期待。近期发布的《关于开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动的通知》,其中一项重要内容就是:以适当方式公示算法推荐服务的基本原理、目的意图、主要运行机制等。这是及时纠偏、防微杜渐之举,有助于净化网络风气,推动行业健康发展。

诚然,算法有相当的专业门槛,普通人理解起来有一定的难度。但在大数据时代,算法对生活影响巨大,人们不得不高度关切。主动提升算法的透明度,做好同公众的解释沟通工作,及时驱散信息迷雾,是必须啃下的“硬骨头”。

对平台企业而言,算法是核心竞争力之一,也是重要的商业秘密所在。哪些数据和算法可以公开,能公开到什么程度,应该以何种方式公开,还需要在实践中进一步厘清。不过,优化检索、排序、推送等规则的透明度和可解释性,推动算法更加人性化,还有较大提升空间。

比如,有的平台多次推动算法规则公开,根据各方反馈进行改进,将预计送达“时间点”改为“时间段”

后,骑手因超时、差评等问题导致的异常情况减少 52%,用户差评率下降 67%;公开并优化出餐环节算法后,骑手每单等餐时长下降 18%。有的平台为解决同质化推送问题,在页面中增设“此类内容过多”“推荐过多”等选项,给用户一定的选择权,也是一种值得探索的思路。推进算法公开常态化,更好保障用户的知情权和选择权,符合社会整体利益,也可以促使企业通过不断完善规则实现长远发展,走上更加健康的发展道路。

作为数字技术的关键组成部分,算法已成为人们生活中一股强大的重塑力量。从内容推送到广告投放,从餐饮出行到购物娱乐,算法的身影无处不在。当前,在构建数字生活的进程中,已有数十家互联网平台主动开展算法公示,以透明度换取信任度。期待更多企业加入进来,加快推进算法公开透明进程,和社会公众一起促进算法应用向上向善,共同营造一个更加清朗的网络空间,使不断更新的算法成为推动社会进步、增进民生福祉的可靠力量。