



简笔画

奔走在寻亲路上,为漂泊的心灵照亮归途

宁波社会工作部融媒体中心 马瑞璟
通讯员 潘荻扬

2月10日下午2点40分左右,D3215动车准点到达宁海,在鱼贯而出的人群中,宁海姐妹寻亲团志愿者林秋霞一眼就认出了寻亲者河河(化名)。“欢迎回家!”林秋霞的一句问候,让河河红了眼眶。河河从小生活在山东德州,阔别家乡41年后,经历7个小时的车程,跨越1000多公里,这条回家路终于走到了目的地。

在宁海姐妹寻亲团志愿者的安排下,河河推开会议室的大门,早已等候的河河姐姐石女士和弟弟小石快步上前送上鲜花,与河河紧紧相拥,三人眼眶湿润。据了解,40多年前,河河的父母因家里经济条件有限,只能将小女儿送养,等家里条件好些后,一家人就四处打听寻找,却一直没有小女儿的消息。

转机出现在今年1月,在宁海姐妹寻

亲团志愿者的帮助下,宁海石某夫妇的血样与河河的血样经公安部门比对成功。“父母年近七旬,他们一直在等你回家,这两天都没睡好……”石女士握着妹妹的手说。

“真是太谢谢志愿者了,让我找到了亲人。”河河拿出准备好的锦旗送给宁海姐妹寻亲团和民警。

河河的故事,是宁海姐妹寻亲团成立6年来助力96户家庭团圆的缩影。

2018年,林秋霞因寻找失散多年的妹妹加入寻亲群体。在无数个不眠夜中,她与天南海北的寻亲者彼此扶持,逐渐萌生了组建团队的想法。同年11月,宁海姐妹寻亲团正式成立,成员只有3人。虽然人不多,但他们很快就与山东、浙江等多地公益组织建立协作网络。

志愿者的日常琐碎却艰辛:入户走访、张贴启事、采集血样、联络警方、扩散信息……2019年,团队首次组织大规模DNA采集活动,成功让两个家庭团聚;同

年8月的宁海首届寻亲会上,4户家庭相认,林秋霞也在此找到了自己的妹妹。“那一刻,所有坚持都有了意义。”她回忆道。

寻亲团的努力,离不开与警方的“双线协作”。四年前,宁海县公安局刑侦大队DNA技术专家赵建平在一次寻亲采血活动中与林秋霞结识。自此,警方覆盖全国的DNA数据库与志愿者的基层“情报网”深度融合,奇迹由此接连发生:山东德州的杨女士曾因线索不足寻亲无果,最终在志愿者帮助下与亲人相认;宁海郑女士与失散多年的山东妹妹通过DNA比对重逢;河南的白女士在寻亲团宣传海报上认出幼时照片,与宁海杨先生相拥而泣……

如今,宁海姐妹寻亲团成员已发展到14人,他们正探索与更多公益组织的合作,扩大寻亲信息覆盖范围。每逢春节、中秋、元宵节,志愿者们总是格外忙碌——这些象征团圆的节日,恰恰是离散家庭最渴望温暖的时刻。河河一家团聚的笑声犹在



耳旁,但寻亲团已经又迈开了脚步,他们的使命始终如一:用坚持与技术,为更多漂泊的心灵照亮归途。



风景线

“你的外卖小哥可能正在救人” “急救侠”持证上岗,为城市安全注入“移动守护力”

本报记者 刘君怡 通讯员 顾丽金

2月11日下午2点,虽然饭点已过,但在杭州市余杭区新就业群体党群服务中心,骑手们纷纷暂缓接单节奏,三两扎堆吃起午饭。

人群中,一名头戴黑色防风头套的骑手一边吃着快餐,一边检查随车装配的急救包。“节后返岗发现这几片消毒湿巾过保质期了,我来站点更换。”他叫蔡光弼,主要负责仓前街道区域配送,去年他成为“仓前小哥城市急救侠”队伍的一员,自此他的外卖车里便配备了急救包。

2024年年初,余杭区启动“仓前小哥城市英雄——急救侠”培训项目,首批35名网约配送员完成涵盖心肺复苏、AED使用等专业培训并全员持证。随后,一支名为“仓前小哥城市急救侠”的志愿服务队正式成立,这些外卖骑手也因此转型成为城市应急体系的“移动哨兵”。

“返回杭州的第一件事,就是用自己学到的急救技能帮到他人,这是最好的开工式。”蔡光弼告诉记者。

春节假期结束,2月3日下午1点半左右,蔡光弼从杭州城站出站,走在地下通道时,注意到一名女子半躺在地上。“当时通道里人很多,女子在角落里并不起眼。”见女子身边无亲友陪伴,蔡光弼立刻上前询问,“我问她有没有既往病史,身上有没有携带相关药品,她都摇头。”得知女子坐了许久的火车,且没怎么吃东西后,蔡光弼初步判断女子应该是低血糖了。他赶紧向路人借来糖果和饮料,女子吃了后果然好了一些,之后120医护人员也赶到了,直到这时蔡光弼才放心离开。

据了解,余杭区有近1.2万名网约配送员,这支流动大军如今成为基层治理的“毛细血管”:他们的轨迹覆盖98%的居民区、85%的背街小巷,平均3—5分钟即可抵达突发事件现场,比120平均响应时间快了近9分钟。

今年1月,在仓前街道良睦路,一名女子骑电动车被撞倒在马路上。正在送单的骑手舒志成立即奔到伤者身边,凭借在



“小哥学院”急救培训中学到的知识和技能,及时为伤者包扎。“我有急救证,就简单处理了一下。等到急救中心的人过来,上了救护车,我就赶去送单了。”舒志成说,整个过程持续了10分钟左右,“送单超时也不要紧,救人更重要。”

这样持证上岗的热心骑手越来越多。而这,也体现了城市对新就业群体的重新定义。余杭区将骑手纳入平安建设表彰体系,如有救人行为可兑换积分奖励、获得优先派单权益,但骑手们更在意的是获得感。“以前总被催着送餐,现在送餐路上救人,顾客反而给我打赏红包。”舒志成翻出手机里的留言,“送餐迟到不要紧,你救人的样子特别帅。”

今年年初,仓前街道在此基础上将这支部队队伍细化为“贴心·守护侠”“热心·监督侠”“暖心·急救侠”三支小分队。分工不同的骑手们利用空余时间,兼任“特邀建议人”“兼职网格员”“食品监督员”。春节期间,这些热心骑手上报各类隐患信息90余条,救助群众12人。一个个流动的身影,在奔忙途中默默奉献,为基层治理增添了一抹亮色。

成长路上,有“兰精灵”相伴

本报记者 胡宗昊
杭州政法融媒体中心 邓新圣

刚刚过去的元宵节,10岁的俊俊和哥哥洋洋(皆为化名)被邀请到社区参加元宵活动。俊俊带着眼镜,签到表上的字迹规整秀气,他穿梭在各个灯笼下,尽力去解灯谜。洋洋则更为内向,他总是围绕在妈妈身边,一旦情绪有起伏,就会发出尖叫声——他是一名孤独症儿童。

俊俊兄弟俩是杭州市丁兰街道长虹社区的困境儿童,由于是单亲家庭,平时由母亲独自抚养照顾。据社区公共服务站站长熊云芳介绍,所谓困境儿童,是指面临生活、教育、社会发展等诸多困难的儿童,他们普遍来自单亲、残疾等家庭。

“我们社区的困境儿童较多,对他们的成长我们格外关注。”活动现场,熊云芳看着俊俊穿梭的身影告诉记者,社区曾对辖区内的困境儿童做过仔细调查,发现由于家庭照顾的缺失,他们普



遍存在自卑、社交障碍等情况。

为帮助这些困境儿童更好地成长,去年年初,丁兰街道以长虹社区为试点,启动“关爱兰精灵”专项行动,通过问卷、访谈等方式了解困境儿童需求,以社工、社区、社会组织、志愿者及慈善资源为依托,从心理疏导、行为矫正、家庭关系修复等维度展开干预,“我们希望通过街道的‘兰精灵’未成年人保护品牌,提升困境儿童的自我认同感。”熊云芳说。

她向记者忆起去年一场特殊的时装秀,“那时丁兰街道正在策划一场以自我认同提升为核心的时装秀表演,让每个困境儿童都能通过这个过程,发现自己的闪光点,俊俊也参与了那次活动。”

街道特地聘请辖区内有经验的志愿者们对俊俊他们进行陪练,“刚开始彩排的时候,俊俊经常躲在角落里,不愿意融入其中,我们就耐心沟通、鼓励,一对一练习。慢慢地,他对时装秀有了期待,他的妈妈和我们说,俊俊回到家也在努力练习,这让我们很欣慰。”熊云芳说。

时装秀当天,总共有11名“兰精灵”学员登上T台,老师、同学、朋友都到场为他们鼓劲加油。聚光灯下,孩子们自信的步伐赢得满堂喝彩,也成为他们独一无二的童年记忆。在时装秀最后的合影环节,俊俊向镜头摆出一个帅气的造型,台下他的哥哥兴奋地为她鼓掌,“这场时装秀表演让孩子成为自己故事里的主角,帮助困境儿童重建自我认同。”

丁兰街道社会工作站站长厉丹介绍,“兰精灵”项目不仅仅是一次短暂的干预,更是建立一套长效的“兰精灵”成长关爱机制,“我们希望以社工、社区、社会组织、社区志愿者和社会慈善资源‘五社联动’为载体,从个人、家庭、社会三个方面来提升困境儿童自我认知能力,为他们的成长赋能。”

元宵活动临近尾声时,俊俊兄弟俩各自领到了一份汤圆,俊俊还拿到了猜灯谜赢来的热水杯,笑得格外开心。