



新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号:CN33-0118 邮发代号:31-25 | 邮箱:zjfzb@126.com | 第7186期 今日8版 | 平安浙江网:www.pazjw.gov.cn

从近百条微信语音信息中找准“突破点” 这起加工合同纠纷案结事了

本报记者 高敏 通讯员 临法

拿到原、被告提交的两沓厚厚的材料，杭州市临平区人民法院塘栖法庭法官吕伟开始“抽丝剥茧”，不断翻阅微信聊天记录截图、图纸，学习焊接H型钢国家标准，反复播放近百条语音信息，都快把自己变成“行家”了，只为找准一起加工合同纠纷案件中的“突破点”。

近日，在承办法官的调和及工厂轰鸣声的见证下，双方达成调解，被告将货款当场返还原告，原告体谅被告的不容易，也补偿了部分款项。

原告某钢铁公司与被告某材料公司本来是业务上的老伙伴了，经常相互介绍生意。

此前，钢铁公司向材料公司定制一批H型钢并按约支付定金，后钢铁公司验收并交付客户，但客户反馈H型钢不符合要求，需要整改。材料公司表示该要求涉及特定用途，无法整改。

双方沟通数次，不欢而散。钢铁公司

提起诉讼，要求材料公司双倍返还定金并赔偿其损失，“如果被告不认可，我们就申请鉴定。”

但材料公司认为已按要求完成了加工，且经钢铁公司验收无误后才出库的，要求按照合同约定支付剩余货款以及逾期付款的滞纳金和利息。

由于双方主要通过微信沟通，吕伟让双方先把相关的聊天记录、尤其是语音记录完完整整地理出来，绝不能删减、隐瞒。

从大量聊天信息中，吕伟归纳出双方争议的焦点主要在于H型钢的平整度和焊接方式，钢铁公司在聊天中多次提到接口问题，但并非一开始就明确提出要求，而是中途追加的；材料公司虽然告知过钢铁公司其在精度上达不到那么高的标准，但承诺了能够按照要求完成货物加工。“双方没有以书面形式对货物标准、用途作出进一步明确，也是纠纷产生的主要原因。”吕伟告诉记者，与其走诉讼程序，还要花时间和金钱去鉴定，不如坐下来面对面调解更高效。

钢铁公司强调，在定制过程中已多次提醒材料公司注意强制性国家标准等相关要求，但对方最终交付的钢材存在多处问题。

材料公司则反驳，这种钢材的接口平整度、焊接方式等并非强制性标准，而是属于推荐性标准，他也多次在微信中表示“不(焊)接我保证不了，接一下是难免的”“不是每一次都(焊)接”，钢铁公司并未就此提出异议，也未给出更明确的指示。钢铁公司本次所需的H型钢必须由特定机器才能做出来，而自己的生产条件无法达到相应要求，如果对方一开始就告知该情况，他是不会承接这个订单的。

调解期间，双方都表现得剑拔弩张，但这反而让吕伟觉得，“症结”找到了！几次致电之后，吕伟决定前往原告的工厂现场勘验，对H型钢进行随机抽样，也为原告提起的申请确定鉴材。这一次，双方当事人、代理人均到现场，查勘中发现确实存在原告所说的问题，也印证了被告所称工厂目前的施工工艺和精度确实无法达到特定

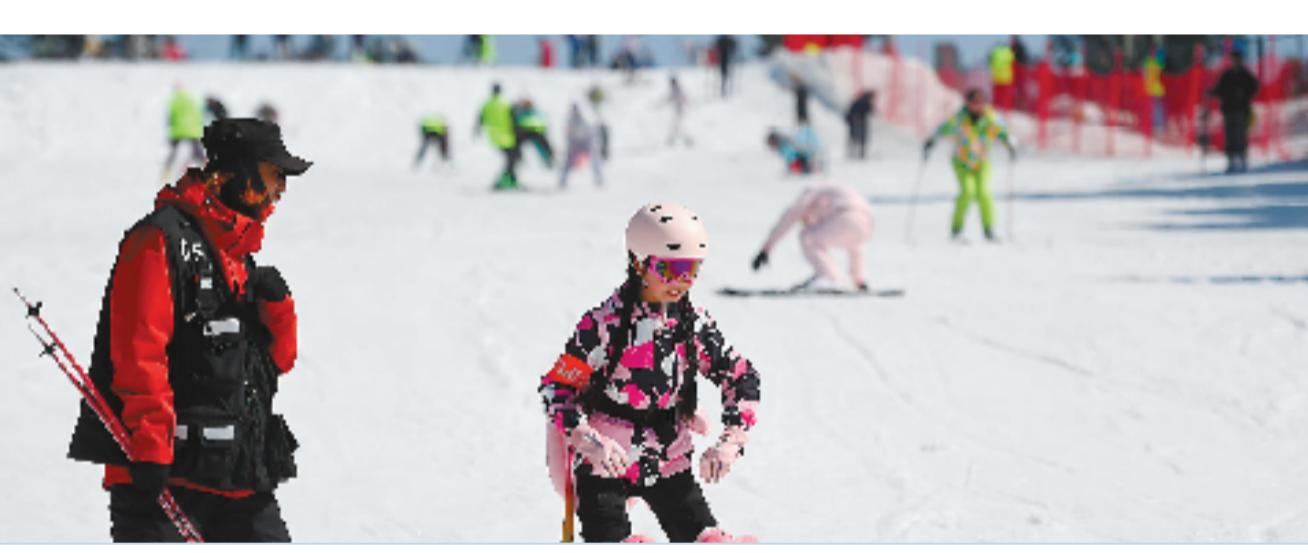
的要求。

原告告诉吕伟，不久前双方合作的一个订单也发生了类似问题，“上次出问题，确实是我没有把标准给你说清楚，我自己吃了这个亏。这次我把标准给你了，你交过来这样的货真的说不过去。”原告负责人说道。

“微信消息太多、太乱，有些细节上的要求你是后来才说的，接口有点气孔的情况很普遍，其他客户也能正常使用，没想到你这次的订单要求这么高。”

见双方态度有所缓和，吕伟感觉调解有戏，赶紧乘着这股“东风”突围。“现在话都说开了，你们也明白目前市场竞争激烈，司法鉴定还要支付高额鉴定费，能够及时止损就不必僵持到底。”吕伟调和之下，双方爽快签署调解书，并按约履行。

“许多纠纷都是因为当事人双方心里憋着一股‘劲’，这就需要我们去探查卷宗材料未载明的真相，去体察当事人的矛盾症结，才能打开意想不到的解纷新思路。”吕伟这样说。



高山雪场游人众

近日，小朋友在商量岗滑雪场学习滑雪。

当日，不少游客来到位于浙江省宁波市奉化区溪口镇的商量岗滑雪场游玩，体验冰雪运动的乐趣。

新华社 黄宗治 摄

成立理事会，按居民需求“派单” 网格员有了“智囊团”

本报记者 马丽红 通讯员 曹晶晶 叶静雯

“加装电梯后楼道光线昏暗，小孩偶尔爬楼梯，连楼道都看不清……”近日，杭州市拱墅区天水街道皇亲苑社区居民陈女士反映，能否将电梯口的铝板更换为玻璃。

社区第三格专职网格员胡烨接到陈女士求助后，立即联系物业理事庄严、工程理事王陈欢，与电梯施工方沟通，铝板很快被更换成玻璃，楼道口变敞亮了。

“面对458户居民的不同需求，有时会手忙脚乱。现在有网格理事来助阵，工作更有底气了。”胡烨说。

网格理事会如何让基层治理“细”治入“微”？记者在这个小小社区寻找到了答案。

他们“接单”社区事

皇亲苑社区第三网格网格长吴影拿出社区1月的问题清单给记者看，居民反馈的问题有十余个，比如老年食堂菜品少，价格偏高；无法找到停车位等。这些居民的

心头“大事”，谁来“接单”？

以往，网格员遇到问题先上报，然后挨个给相关部门打电话来帮忙。“不仅流程繁琐，处理周期也较长。”吴影说。

2024年10月，拱墅区在皇亲苑社区先行试点，筹备建立网格理事会，这意味着网格员有了自己的“智囊团”。

“这不是拍脑袋决定的，而是我们根据网格内实际情况来设置的。”吴影说。皇亲苑社区将近年来居民问题清单归类总结，分为楼道理事、物业理事、志愿理事、先锋理事、法务理事、商贸理事、健康理事、教育理事、金融理事和工程理事等十大类。

“只要我们遇到困难，就可以一键呼叫相应的网格理事参与到基层治理中来。”胡烨说。2024年底，社区一名老人种牙一周后，咀嚼食物时下巴麻木，牙龈时常出血。听医嘱等待一个多月后没有好转，老人要求诊所赔偿，但被诊所拒绝。

胡烨了解情况后，召集健康理事钱乐群和法务理事陈轶劫出主意。钱乐群是皇亲苑社区卫生服务站负责人，陈轶劫是浙

江华浙律师事务所律师，两人根据老人的情况很快提出合理赔偿方案，老人对事件的处理结果表示满意。

有了网格理事的加持，网格员在基层治理中得心应手。遇到物业纠纷，找物业理事有庄严、叶正德、裘国樑来帮忙，他们均来自绿城物业服务集团，经验丰富；遇到漏水难题，找工程理事兰礼超、郑翀翊准没错……

从“找茬”到找答案

如何吸引更多人加入网格理事会，参与到基层治理中来？按照皇亲苑社区书记蔡巧燕的说法，就是“把朋友处得多多的”。

皇亲苑社区是典型的老旧小区，老人多、老问题也多。今年70多岁的王大伯曾是个爱“找茬”的居民，比如路边的炒货店散发气味，他曾投诉要求相关部门上门查处，仅2024年上半年就多次报警。

炒货店重新清理了油烟净化设施，兼职网格员陈卓上门向王大伯了解情况和耐

心解释的过程中，偶然看见他家书房里摆满了各类建筑工程类书籍，发现王大伯在建筑方面具有一定专长。一次，社区统一安装雨棚时，因底层商铺房屋结构不同，遇到了难题。陈卓邀请王大伯“出马”，王大伯欣然应许，到现场一下子点破了关键问题，为施工人员节约了改造时间。

“原来社区工作这么不容易！”随着和网格员接触逐渐增多，王大伯也越来越理解他们和基层治理的意义。后来，陈卓劝说王大伯加入到工程理事中，为社区出谋划策。从此，陈卓多了一位“得力助手”，王大伯也从“找茬”转变到解决问题上来。随着王大伯这样的网格理事越来越多，问题的解决越来越顺畅，2024年社区报警量下降75.2%。

为吸引更多群众参与到网格服务中来，皇亲苑社区还制定积分奖励政策，网格理事通过日常巡查、收集相关问题，积极参与网格理事相关会议等获得积分。这些积分可以兑换相应的奖品、课程或者服务。目前，该社区网格理事队伍已达35人。