



从近百条微信语音信息中找准“突破点” 这起加工合同纠纷案结事了

本报记者 高敏 通讯员 临法

拿到原、被告提交的两沓厚厚的材料,杭州市临平区人民法院塘栖法庭法官吕伟开始“抽丝剥茧”,不断翻阅微信聊天记录截图、图纸,学习焊接H型钢国家标准,反复播放近百条语音信息,都快把自己变成“行家”了,只为找准一起加工合同纠纷案件中的“突破点”。

近日,在承办法官的调和及工厂轰鸣声的见证下,双方达成调解,被告将货款当场返还原告,原告体谅被告的不容易,也补偿了部分款项。

原告某钢铁公司与被告某材料公司本来是业务上的老伙伴了,经常相互介绍生意。

此前,钢铁公司向材料公司定制一批H型钢并按约支付定金,后钢铁公司验收并交付客户,但客户反馈H型钢不符合要求,需要整改。材料公司表示该要求涉及特定用途,无法整改。

双方沟通数次,不欢而散。钢铁公司

提起诉讼,要求材料公司双倍返还定金并赔偿其损失,“如果被告不认可,我们就申请鉴定。”

但材料公司认为已按要求完成了加工,且经钢铁公司验收无误后才出库的,要求按照合同约定支付剩余货款以及逾期付款的滞纳金和利息。

由于双方主要通过微信沟通,吕伟让双方先把相关的聊天记录、尤其是语音记录完完整整地整理出来,绝不能删减、隐瞒。

从大量聊天信息中,吕伟归纳出双方争议的焦点主要在于H型钢的平整度和焊接方式,钢铁公司在聊天中多次提到接口问题,但并非一开始就明确提出要求,而是中途追加的;材料公司虽然告知过钢铁公司其在精度上达不到那么高的标准,但承诺了能够按照要求完成货物加工。“双方没有以书面形式对货物标准、用途作出进一步明确,也是纠纷产生的主要原因。”吕伟告诉记者,与其走诉讼程序,还要花时间和金钱去鉴定,不如坐下来面对面调解更高效。

钢铁公司强调,在定制过程中已多次提醒材料公司注意强制性国家标准等相关要求,但对方最终交付的钢材存在多处问题。

材料公司则反驳,这种钢材的接口平整度、焊接方式等并非强制性标准,而是属于推荐性标准,他也多次在微信中表示“不(焊)接我保证不了,接一下是难免的”“不是每一次都(焊)接”,钢铁公司并未就此提出异议,也未给出更明确的指示。钢铁公司本次所需的H型钢必须由特定机器才能做出来,而自己的生产条件无法达到相应要求,如果对方一开始就告知该情况,他是不会承接这个订单的。

调解期间,双方都表现得剑拔弩张,但这反而让吕伟觉得,“症结”找到了!几次致电之后,吕伟决定前往原告的工厂现场勘验,对H型钢进行随机抽样,也为原告提起的申请确定鉴材。这一次,双方当事人、代理人均到现场,查勘中发现确实存在原告所说的问题,也印证了被告所称工厂目前的施工工艺和精度确实无法达到特定

的要求。

原告告诉吕伟,不久前双方合作的一个订单也发生了类似问题,“上次出问题,确实是我没有把标准给你说清楚,我自己吃了这个亏。这次我把标准给你了,你交过来这样的货真的说不过去。”原告负责人说道。

“微信消息太多、太乱,有些细节上的要求你是后来才说的,接口有点气孔的情况很普遍,其他客户也能正常使用,没想到你这次的订单要求这么高。”

见双方态度有所缓和,吕伟感觉调解有戏,赶紧乘着这股“东风”突围。“现在话都说开了,你们也明白目前市场竞争激烈,司法鉴定还要支付高额鉴定费,能够及时止损就不必僵持到底。”吕伟调和之下,双方爽快签署调解书,并按约履行。

“许多纠纷都是因为当事人双方心里憋着一股‘劲’,这就需要我们去探查卷宗材料未载明的真相,去体察当事人的矛盾症结,才能打开意想不到的解纷新思路。”吕伟这样说。



高山雪场游人众

近日,小朋友在商量岗滑雪场学习滑雪。
当日,不少游客来到位于浙江省宁波市奉化区溪口镇的商量岗滑雪场游玩,体验冰雪运动的乐趣。

新华社 黄宗治 摄

成立理事会,按居民需求“派单” 网格员有了“智囊团”

本报记者 马丽红 通讯员 曹晶晶 叶静雯

“加装电梯后楼道光线昏暗,小孩偶尔爬爬楼梯,连楼道都看不清……”近日,杭州市拱墅区天水街道皇亲苑社区居民陈女士反映,能否将电梯口的铝板更换为玻璃。社区第三格专职网格员胡烨接到陈女士求助后,立即联系物业理事庄严、工程理事王陈欢,与电梯施工方沟通,铝板很快被更换成玻璃,楼道口变敞亮了。

“面对458户居民的不同需求,有时会手忙脚乱。现在有网格理事来助阵,工作更有底气了。”胡烨说。

网格理事会如何让基层治理“细”治入“微”?记者在这个小小社区寻找到了答案。

他们“接单”社区事

皇亲苑社区第三网格网格长吴影拿出社区1月的问题清单给记者看,居民反馈的问题有十余个,比如老年食堂菜品少,价格偏高;无法找到停车位等。这些居民的

心头“大事”,谁来“接单”?

以往,网格员遇到问题先上报,然后挨个给相关部门打电话来帮忙。“不仅流程繁琐,处理周期也较长。”吴影说。

2024年10月,拱墅区在皇亲苑社区先行试点,筹备建立网格理事会,这意味着网格员有了自己的“智囊团”。

“这不是拍脑袋决定的,而是我们根据网格内实际情况来设置的。”吴影说。皇亲苑社区将近年来居民问题清单归类总结,分为楼道理事、物业理事、志愿理事、先锋理事、法务理事、商贸理事、健康理事、教育理事、金融理事和工程理事等十大类。

“只要我们遇到困难,就可以一键呼叫相应的网格理事参与到基层治理中来。”胡烨说。2024年底,社区一名老人种牙一周后,咀嚼食物时下巴麻木,牙龈时常出血。听医嘱等待一个多月后没有好转,老人要求诊所赔偿,但被诊所拒绝。

胡烨了解情况后,召集健康理事钱乐群和法务理事陈轶劼出主意。钱乐群是皇亲苑社区卫生服务站负责人,陈轶劼是浙

江华浙律师事务所律师,两人根据老人的情况很快提出合理赔偿方案,老人对事件的处理结果表示满意。

有了网格理事的加持,网格员在基层治理中得心应手。遇到物业纠纷,找物业理事有庄严、叶正德、裘国樑来帮忙,他们均来自绿城物业服务集团,经验丰富;遇到漏水难题,找工程理事兰礼超、郑翀翀准没错……

从“找茬”到找答案

如何吸引更多人加入网格理事会,参与 to 基层治理中来?按照皇亲苑社区书记蔡巧燕的说法,就是“把朋友处得更多的”。

皇亲苑社区是典型的老旧小区,老人多、老问题也多。今年70多岁的王大伯曾是个爱“找茬”的居民,比如路边的炒货店散发气味,他曾投诉要求相关部门上门查处,仅2024年上半年就多次报警。

炒货店重新清理了油烟净化设施,兼职网格员陈卓上门向王大伯了解情况和耐

心解释的过程中,偶然看见他家书房里摆满了各类建筑工程类书籍,发现王大伯在建筑方面具有一定专长。一次,社区统一安装雨棚时,因底层商铺房屋结构不同,遇到了难题。陈卓邀请王大伯“出马”,王大伯欣然应许,到现场一下子点破了关键问题,为施工人员节约了改造时间。

“原来社区工作这么不容易!”随着和网格员接触逐渐增多,王大伯也越来越理解他们和基层治理的意义。后来,陈卓劝说王大伯加入到工程理事中,为社区出谋划策。从此,陈卓多了一位“得力助手”,王大伯也从“找茬”转变到解决问题上来。随着王大伯这样的网格理事越来越多,问题的解决越来越顺畅,2024年社区报警量下降75.2%。

为吸引更多群众参与到网格服务中来,皇亲苑社区还制定积分奖励政策,网格理事通过日常巡查、收集相关问题,积极参与网格理事相关会议等获得积分。这些积分可以兑换相应的奖品、课程或者服务。目前,该社区网格理事队伍已达35人。