

骑手成“合伙人”，社区治理就该多些微创新

沈峰

在日常派送工作过程中,骑手将投身于治安巡逻“随手拍”、安全隐患“随手报”、文明风尚“随手宣”等志愿服务活

动,记录社区异常情况、收集社情民意,及时反馈至社区……近日,浙江宁波市奉化区一街道举行了一场别开生面的社区治理“合伙人”议事会,16名快递员成为社区治理“合伙人”。

基层治理千头万绪,大事小情都与百姓利益息息相关,及时发现处置安全隐患、突发问题、矛盾线索等,仅依靠职能部门、专业力量远远不够,迫切需要创新机制。在此背景下,不少地方开展了

吸纳更多社会力量参与基层治理的探索。比如,充分利用包括外卖小哥、快递小哥等熟悉社区情况的新就业形态劳动者,助力社区发现并解决环境卫生、安全

隐患等问题,有效提升基层治理的效率和响应速度。

让快递员当社区治理志愿者,可谓“四两拨千斤”。他们经常穿梭于大街小巷,接触居民的频率比一般职业更高,以志愿者的身份助力城市管理,发挥他们的“移动探头”“信息前哨”作用,既不影响其本职工作,又可以让职能部门进一步延伸服务触角。如媒体报道,近日某地快递小哥在送货过程中,发现某老旧小区楼的消防通道被杂物堵塞,立即拍照记录并上报,有效消除了安全隐患。

随着新业态经济的迅猛发展,快递员、外卖员等新就业形态劳动者群体已成为城市发展的重要力量。将他们纳入基层治理体系,不仅是对这一群体的尊重和认可,更是完善基层治理体系的重要实践。进一步看,拓展人民群众参与公共安全治理的有效途径,这本身就是

践行群众路线在公共安全管理上的体现。

在基层治理实践中,群众对生活痛点、政策执行等有着最真实的感受,作为群众的一员,骑手小哥可以也应该成为基层治理中的重要力量并贡献自己的智慧。为此,有关方面要进一步建立健全诉求收集办理机制,畅通线上线下反映渠道,提升他们反馈问题、参与解决问题的积极性,让基层治理格局更完善更充实。

可以预见,当越来越多地方引入类似治理思路,吸收更多骑手作为“社区治理合伙人”,解决更多零碎的、隐蔽的民生问题时,和谐社区建设就能水到渠成。从基层共建的思路出发,这也启示我们每个人都应当关心公共事务、关注基层治理。和谐、美好的社区,共建才能共享。

郭玥

前不久,一段视频在网上走红。画面中,铁路售票员游园飞快敲击键盘,仿佛开启了“N倍速”,短短十几秒便完成车票信息录入。面对外籍旅客,游园还能用一口流利的英语为他们答疑解惑。在上海虹桥站工作10余年来,游园凭借过硬专业技能和良好服务,收获大量好评。

一方售票口,三尺操作台,每一张递出的车票,都承载着一份出行的期待。对售票员来说,在日常工作中练就一手绝活,并非一日之功。为了更好服务旅客,游园勤学苦练,记线路、背车次,加快打字速度。“手越快,越可以帮助旅客减少排队时间。”面对老年旅客,她耐心介绍购票步骤;服务外籍乘客,她用流利的英语细致沟通;遇到特殊需求,她主动协调解决。在经年累月的勤勉工作中,游园用指尖的“速度与激情”诠释什么是敬业精神。

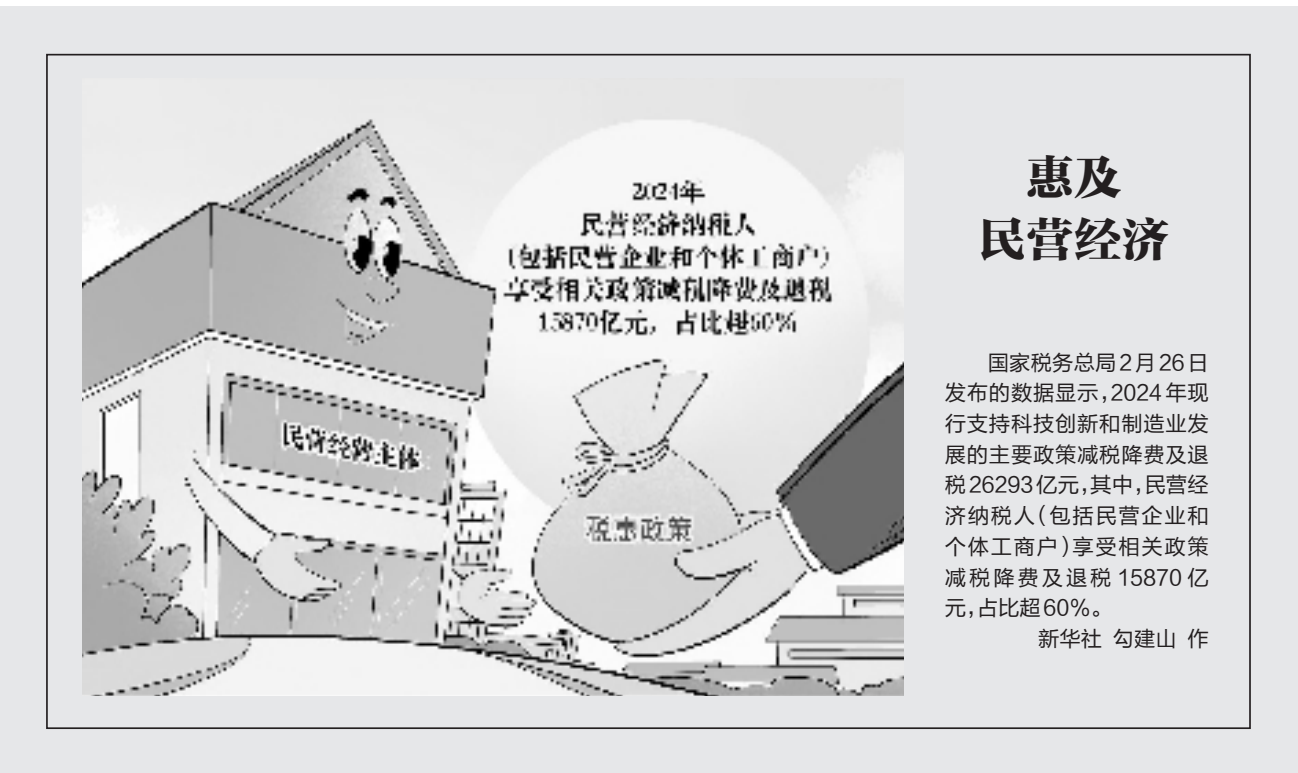
古语有云:“敬业者,专心致志以事其业也。”干一行、爱一行,专一行、精一行,爱岗敬业的精神在接续奋斗中代代相传。当年,百货大楼售货员张秉贵练就售货“一抓准”、算账“一口清”的本领,以“一团火”般的服务热情温暖顾客。如今,快递员宋学文累计配送30余万件包裹,用零差评、零投诉、零安全事故的业绩赢得认可;建筑工人邹彬,在工地上磨炼砌筑技能,成长为全国技术能手,以一技之长“砌”出精彩人生……这些最美劳动者身上有着突出的共同品质,即兢兢业业、争创一流。他们用双手刻画劳动之美,展现自信风采,证明敬业是最坚实的职业阶梯。

平凡岗位,亦有书写不凡人生、实现社会价值的广阔天地。向下扎根,不懈耕耘,既为个人成长打下基础,也将生活点染得更加丰富多彩。劳动者的自我实现与社会进步紧密相连、同频共振,在岗位上发光发热,温暖与正能量也会传递给周围的人。外卖员仔细核对信息,确保餐品准确送达顾客;产业工人不断精进技能,提高生产效率;社区工作者耐心倾听居民需求,及时解决急难愁盼……每一名劳动者日常的勤勉敬业,汇聚成推动社会高效运转、不断向前的强大力量。

时代发展日新月异,爱岗敬业的精神永不过时。从“手写千张票”到“键盘疾如风”,售票员见证了铁路服务的变迁,也以自身的努力回应着时代的需求。当前,新一轮科技革命和产业变革加速演进,带来新机遇、新挑战。作为新时代劳动者,应当密切关注行业、产业前沿知识和技术进展,养成善学勤思的习惯,发扬艰苦奋斗的精神。从传统技艺的千锤百炼,到新兴技术的融会贯通,从单一业务的臻于至善,到跨界融合的集成创新,勤学苦练、深入钻研、勇于创新,方能不断提高技能水平,将个人成长融入时代发展的浪潮。

无论身处何地,从事什么工作,每个人都可以创造人生的精彩。期待更多像游园一样的敬业者不断涌现,在平凡中坚守、在工作中创新,让劳动创造幸福的旋律更加响亮。

敬业是最坚实的职业阶梯



AI“看病很准,包治百病”? 需警惕“AI幻觉”

秦黛新

近日,有关“带着DeepSeek看病”的话题引发了大家的关注和讨论,有人分享了自己用AI问诊的经历,称不仅AI给出的答案和医生给出的建议是一样的,甚至医院的检查报告还没出结果,AI就已经帮忙分析好了。

人工智能的兴起正在引发医疗行业的变革,各地多家医院引入DeepSeek,通过本地化部署将其应用于临床、科研和行政管理等多个场景。然而,AI真的能完全代替医生看病吗?这恐怕得打个问号。

湖南省医保局日前印发通知,其中明确规定:“严禁接收人工智能等自动生成处方”,一些医生也表示,AI的诊断结果只能作为诊断的参考,在处理复杂病例、结合患者个体差异进行诊断等方面仍有局限性,最终的诊断还是要依靠医生。就现有情况看,AI

看病虽然有时候看起来很“准”,但仍然需要医生更为专业的判断,AI诊断技术也更加适合专业医护人员辅助诊疗使用。更为重要的是,对于缺乏专业医疗知识的普通大众来说,在使用AI问诊时,警惕“AI幻觉”带来的虚假编造也是其中的关键。

很多时候,当我们问AI一个问题时,可能会发现,AI给出了一个详细、具体、很有逻辑的答案,而当我们就其中的内容做进一步核实时,却发现这些信息存在虚构和编造,这就是AI幻觉。AI幻觉在各大模型中都难以避免,如果大模型的训练数据存在偏差、不全面,AI就容易“学偏”,生成不准确的结果。同时,AI模型大多基于概率生成,缺乏对个案的真实感知和对事实的深度理解,这种“概率游戏”使得AI在生成内容时,容易陷入“自说自话”的境地,甚至编造看似合理实则荒谬的信息。

AI幻觉现象已被不少网友发现,有

人发帖表示,在用AI进行文献分析时,答案里会出现一些查无此文的文献;有人发现,AI会把一本书的作者安到另一个人的身上;还有人发现,AI给出的答案存在上下文不符、逻辑不一致的现象。这提醒我们,AI生成的内容并不是完全可靠的,要理性看待和使用,谨防虚假和编造内容的出现,尤其是在医疗等严肃领域,更不可完全信奉AI,以免对自身的健康造成危害。

警惕AI幻觉并不是说我们就要因噎废食,而是要及时从技术层面加以改进,在伦理和规范层面未雨绸缪。AI的发展需要在进步中不断反思,更要在反思中持续前行。唯有如此,我们才能让AI成为推动社会进步的有力帮手,而非隐患之源。

公告

申请人陈泽新于2024年11月15日向本处申请办理继承其父亲陈旭浩遗留的坐落于新昌县城关镇天姥路27号房屋和坐落于绍兴市越城区森海豪庭樟林园27幢048室房屋。经查陈旭浩生前立有公证遗嘱一份,并经绍兴市越州公证处公证,在遗嘱中指定上述房屋中属于其所有的部

分死后遗留给儿子陈泽新个人继承。现本处通过公告向陈旭浩其他法定继承人或利害关系人告知上述事项,其他法定继承人或利害关系人可以在本公告发布之日起两个月内,就陈旭浩的继承申请向本处提出异议。如到期本处未收到异议,本处将根据申请人的申请依法出具继承公证书。特此公告。本处地址:绍兴市越城区延安路658号新地大厦六楼 联系人:凌立琴 联系电话:0575-85200448 浙江省绍兴越州公证处 2025年2月28日

公告

位于宁波市北仑区新碶东河路461弄18号1幢403室房屋产权人:

宁波市北仑区(开发区)房屋征收管理服务中心已于2025年2月10日将货币安置补偿总额人民币贰佰陆拾万零贰仟伍佰玖拾叁元整提存于我处,请于2030年2月9日之前到我处办理领取提存物的手续。请领取人持有效身份证明及有效产权证明材料到我处领取。根据《中华人民共和国民法典》的相关规定,债权人领取提存物的权利,自提存之日起五年内不行使而消灭,提存物扣除提存费用后归国家所有。公证处地址:浙江省宁波市北仑区新碶街道好时光大厦A座七楼 电话:0574-86882477 邮政编码:315800 中华人民共和国浙江省宁波市甬城公证处 2025年2月28日

公告

位于宁波市北仑区新碶东河路461弄16号1幢502室西卧房屋产权人:

宁波市北仑区(开发区)房屋征收管理服务中心已于2025年2月10日将货币安置补偿总额人民币伍拾伍万玖仟玖佰陆拾肆元整提存于我处,请于2030年2月9日之前

公告

我因于2月18日召开的公司临时股东大会中的相关决议内容存在遗漏,故决定于3月17日14点至16点在电魂大厦B座一楼召开公司临时股东会,讨论决定变更公司法定代表人为钱嘉,公司经营地址变更为浙江省杭州市余杭区余杭街道致力通济大厦三层A33室,请各位股东准时到场,特此通知。 杭州蛮不错科技有限公司 2025年2月28日

之前到我处办理领取提存物的手续。请领取人持有效身份证明及有效产权证明材料到我处领取。根据《中华人民共和国民法典》的相关规定,债权人领取提存物的权利,自提存之日起五年内不行使而消灭,提存物扣除提存费用后归国家所有。公证处地址:浙江省宁波市北仑区新碶街道好时光大厦A座七楼 电话:0574-86882477 邮政编码:315800 中华人民共和国浙江省宁波市甬城公证处 2025年2月28日