

成功化解疑难纠纷

杭州政法融媒体中心 徐文强

本报讯 不久前,杭州市西湖区双浦镇村民林青(化名)与“债主”周琴(化名)之间长达数月的纠葛,在民警的见证和一份书面协议的签订下得以圆满解决。这场纠纷的顺利化解,得益于西湖区社会治安综合治理中心创新探索并高效运行的“四中心”联席会议机制。

据了解,针对群众反映强烈、久拖不决的诉求,中心坚持闭环管理,于去年10月启动了针对“未闭环处理的警源类疑难纠纷”的攻坚行动,同时创新性地探索并实施了“四中心”联席会议机制。该机制汇聚了区委政法委综合治理服务保障中心、区综合信息指挥中心、区公安分局情报指挥中心、区公安分局防控治理中心等四大力量,形成合力,直击镇街无法解决的难题。

林青与周琴的债务纠纷,源于林青母亲夏芳(化名)的一笔借款。夏芳曾向周琴借款10万元,约定2024年还款。然而,去年6月,夏芳突发疾病不幸去世,留下这笔债务成为当事双方争执的焦点。林青认为这笔钱是母亲用于赌博,且母亲未留下财产,因此不应由她承担还款责任。而周琴则认为“母债女偿”,频繁上门讨债。双方关系日趋紧张。

在“四中心”联席会议的商讨和协调下,很快给出了多个协议方案。经过多轮沟通,当事双方最终同意“债务减半”并作出了“永不滋扰”的承诺,这场长达数月的纠葛终于划上了句号。据统计,自攻坚行动开展以来,中心征集的144起疑难纠纷已成功化解136起,化解成功率达94.4%。

除了直接化解纠纷外,中心还依托“四中心”联席会议机制,及时下发“风险预警提示函”,对潜在的社会风险进行提前预警和有效防范;同时,通过“基层智治综合应用”平台,实现了“村(社区)-镇(街道)-区”三级综治架构的贯通,确保问题能够得到及时有效的处理。

前不久,西湖区市场监管局、公安分局以及转塘街道、蒋村街道等部门就收到了一封由区综治中心下发的“风险预警提示函”,其中指出,陈某、邓某二人于2024年在杭参与多个企业法定代表人和监事变更,所涉及的托育、培训企业均存在预付式消费风险,且近期存在极大闭店可能。收函后,多个部门立即响应,迅速前往现场走访调查,并在区级部门的介入下,两天内便拿出了解决方案,有效降低了涉事群众的损失。

高效服务国际海员

岱山政法融媒体中心 徐可叶
通讯员 张志龙

本报讯 日前,一名外籍船员在衢山国际海员服务中心体验到了高效换班服务,所有手续在短短半天内全部完成。这也标志着岱山县服务国际海员能力的大幅提升。

随着靠泊衢山岛的国际大型船舶数量激增,国际海员流动日益频繁。为适应这一趋势,岱山县于去年12月正式启用衢山国际海员服务中心,该中心集出入境、边检、海关、海事等多部门功能于一体,为国际海员提供一站式、全方位的服务。从政策咨询、手续办理到矛盾调解等,中心以“人出境一件事”为核心理念,极大简化了服务流程、提升了服务效率。

针对外籍船员换班等紧急需求,中心特别设立了“外籍船员换班绿色通道”。通过常态入驻的出入境、边检部门与定期入驻的海关、海事部门的紧密协作,中心能够在最短时间内完成所有相关手续的办理。五矿船务代理有限公司的工作人员对此深有感触:“现在,我们不再需要奔波于各个窗口之间,一个中心就能解决所有问题,而且加急办理服务让我们在紧急情况下也能迅速完成换班。”

同时,中心还围绕临时入境许可、停留证件、离船手续等关键环节,精准对接重点项目和船舶修造等产业的引才需求,实现了外籍人才签证办理在3个工作日内办结的高效目标。

此外,岱山县公安局在“冬季行动”中,也围绕经济发展需求和企业、外籍船员的实际需求,不断优化服务举措,着眼于解决国际海员的“急难愁盼”问题,持续提升口岸服务功能、创新“地检融合”机制,并构建高质量的外管服务团队,助力打造最便利的通关口岸和最安全的海上开放门户,为大宗商品资源配置枢纽的建设提供了强有力的支撑。

装有首饰的行李箱“不翼而飞”

价值20多万元哪!

乘警和两地派出所接力寻回

本报记者 王乃召 通讯员 董国梁

本报讯 3月1日,从上海始发的C3631次列车终到温州北站,旅客们有序地下车出站。谁也没想到,一场“寻箱行动”即将上演。在这场行动中,杭州乘警支队与温州北站派出所、义乌站派出所紧密协作、高效行动,为旅客挽回了巨额损失。

当天12时54分,列车抵达温州北站,乘客诸女士突然发现自己的黑色行李箱不见了,这让她的心瞬间提到了嗓子眼,立即焦急万分地向列车乘警求助:“我的行李箱丢了,里面有价值20多万元的首饰啊!”

“价值20多万!这可不是个小数字!”乘警陈伟豪接到报警后,一边向诸女士了解情况、安抚情绪,一边迅速发动力量在全列车厢展开排查。很快,工作人员在车厢周边的行李架上发现了一只无人认领的黑色行李箱,与诸女士描述的遗失行李箱十分相似。根据工作经验,陈伟豪判断可能是某个旅客下车时错拿了诸女士的箱子,而留下了自己的箱子。

乘警对无人认领的行李箱进行了检查清点,然而并未发现有效信息。考虑到列车即将返回上海,陈伟豪留下了诸女士的联系方式,让她先行下车,自己则继续开展排查。

诸女士下车后,心急如焚的她直奔温州北站派出所报警求助。民警了解情况后,认真排查了所有出站旅客的行李箱。尽管行李箱为普通黑色款式、辨识难度较大,民警最终还是确认“错拿的行李箱并未从温州北站出站”,随后将这一情况通报给乘警支队。

与此同时,陈伟豪也在争分夺秒地排查线索。15时23分,陈伟豪终于锁定了错拿行李箱的旅客——丁先生,并立即拨通了他的电话。电话的另一头,丁先生表示,两个行李箱放在一起,外形又非常相似,他在义乌站下车时不慎拿错了。更巧的是,两个行李箱的密码都是“000”,他也是刚刚打开后才发现拿错了。

最终,在杭州乘警支队、义乌站派出所和温州北站派出所民警的接力下,“走失”的行李箱回到了诸女士的手中。看到失而复得的行李箱,诸女士激动得热泪盈眶,还特意写了一封感谢信,向民警们表达最诚挚的谢意。

铁路警方再次提醒广大旅客:在乘坐高铁时,请务必将自己的行李物品放置于可视范围内,并在列车到站前提前拿取行李,以防遗失或错拿。如遇物品遗失,请第一时间与列车工作人员联系,以便及时找回。

磨砺精兵全警体测

为常态化推进全警实战练兵、有效增强民辅警体能素质、提高队伍战斗力,近日,临海市公安局杜桥派出所分批组织开展了2025年度体能达标测试,全所250余名民辅警参加。

通讯员 叶明鑫 摄



以案为鉴警钟长鸣

通讯员 周洁

本报讯 近日,丽水市莲都区消防救援大队来到丽水市法纪教育基地,开展廉政警示教育活动。

全体消防员沿着“重温治党历史、感受浙西南革命精神、接受法纪教育、熏陶家国情怀”四条主线,先后参观了“史、纪、法、家”四个篇章展馆,并学习了本地警示案例、优秀家风故事等。

大家纷纷表示,要以案为鉴、警钟长鸣,时刻保持清醒头脑,筑牢拒腐防变的思想防线,以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风,为维护人民群众生命财产安全和社会稳定作出新的更大贡献。

执行法官“软硬兼施”

八旬老人拿回养老钱

见习记者 蓝昕宇 通讯员 富法

本报讯 “法官,我真的没想到,在我有生之年还能拿到这笔钱……”近日,八旬老人赵某给杭州富阳法院执行局执行法官马啸打来了电话,声音哽咽。这是一起欠款纠纷,在经历了漫长的等待后,老人终于拿到了执行款,了却了多年的心事。

时间回溯到2013年,年轻人张某开了一家批发部,眼看生意越做越大,萌生了开一家公司的想法。资金不够,他便向朋友们开口借钱,赵某就是其中一位。

在赵某的印象中,张某这个后生肯吃苦、人缘好、情商高,在他身上仿佛看到了自己年轻时候的样子,于是就借了10万元给张某。

公司开了起来,但借出的钱,却迟迟没有归还的消息。赵某一次次催讨,张某坦言自己的公司因经营不善,已申请破产,“我现在也没钱还你”。

多次催讨无果后,赵某只能向法院提起诉讼。2019年4月,案子开庭,80多岁的赵某在儿子的陪同下出庭。法庭上,赵某情绪激动地说:“我是因为信任他,才把钱借给他的呀,这可是我的养老钱……”

法院判决支持了赵某的诉讼请求,但张某还是一直没有还钱。赵某无奈申请了强制执行。

“这并不是一件复杂的案件,但执行过程却是一波三折。”马啸说,电话不接、住处难寻,“消失”的张某曾一度让执行工作陷入僵局。

为了尽快兑现赵某的合法权益,执行干警轮番上门调查,并召集村里的网格员,利用“熟人网络”多方查找,“大家如果有张某的下落,马上联系我。他欠了一个80多岁老人10万元,这可是人家的养老钱,大家一起帮帮忙。”与此同时,执行法官对张某名下银行存款、网络资金、车辆、不动产等进行全面查控。

但是,由于未能找到张某的下落及资产线索,法院当时只能终结本次执行程序。

“案件终本”并不意味着放弃,此后的几年里,在富阳法院的集中执行活动中,张某始终是被“挂号”的。同时,执行法官也一直保持着与公安部门的联动布控。

功夫不负有心人,通过多方努力,不久前,公安机关传来好消息:张某找到了!

张某被带至法院后,仍以无稳定收入为由,提出与赵某协商分期付款。在张某的授意下,他的哥哥拿着2万元现金赶至法院,要求代为履行。

随后,执行法官征求赵某的意见,电话那头,是八旬老人苍老、哽咽的声音,“找了他这么久,好不容易找到了,如果今天不全额履行,估计很难再找到他了。我相信法院,一定能还我一个公道。”

富阳法院执行局中,张某衣着得体,多年的执行工作直觉告诉执行法官,“张某一定能拿出钱来!”

“赵某那么大年纪,当年在你最困难的时候帮助你”“最后10分钟,凑不到钱就送拘留所了”……执行法官“软硬兼施”。

终于,在经历了数小时的谈话后,张某的心理防线全面瓦解,不再坚持分期付款,同意立刻打电话给在门口等消息的哥哥,将全部案款汇入法院账户。10分钟后,10万元到达法院账户。

遗失公告

浙江省第四监狱民警杨文耀自2025年2月28日起遗失警官证一本,警号3306533,特此声明作废。

杨文耀 2025年3月4日