

## 杭州钱塘法院:

# “五心”筑港，向爱启航

通讯员 钱塘法

温馨治愈的橘粉色调，温暖舒适的调解室，舒缓安静的心理抚慰室，设备齐全的母婴室……在杭州市钱塘区人民法院，有一个服务妇女儿童老人等特殊群体的工作驿站。

立足辖区城乡发展差异、外来务工人口众多、高教园区师生集聚等实际情况，锚定家事纠纷“燃点多”“沸点低”现象，2024年，钱塘法院联合职能部门、妇联等群团组织，聘任教育心理学家，建设启用“五心”港湾省级三八红旗集体工作室。

## 用“心”守护万家灯火

“婚姻家事纠纷看似简单，却往往牵扯多方利益。我们工作室‘五心’的含义，就是要秉持‘如我在诉’同理心，诚心守护合法权益，细心处理矛盾风险，暖心服务弱势群体，公心办理纠纷案件。”领衔法官刘承娜介绍，作为全国维护妇女儿童权益先进个人，她坚持“要一碗水端平，也要灌注爱心。”

在一起离婚纠纷中，当事人因小女儿抚养权和共同财产处置问题争执不下，矛盾冲突愈演愈烈。刘承娜迅速介入“降温”，足足用了三天与双方谈心疏导。见双方都有松动，她才将当事人和孩子约到工作室，请心理教育专家陪同孩子在书吧休息放松，并询问孩子意愿；自己则为双方当事人详细分析抚养义务、探视权利和财产分割相关法律规定。

最终，孩子向“法官妈妈”吐露心声，抚

养权归属也终于落定；当事双方又从优先保护未成年子女利益的角度，就财产分割达成和解；专家还为当事人进行了家庭教育指导。“有耐心，有爱心，处理也公平。”离开法院时，当事人这样评价。

一年里，得到“五心”呵护的涉妇老幼民事纠纷，已有800余件。联合职能部门发布的培树良善婚俗倡议书，正持续为婚姻家庭保驾护航。

## 以“法”滋养幼苗成长

2024年秋季新学期伊始，在“五心”港湾工作室的法官们的带领下，钱塘法院共有28名法治副校长、课外辅导员以“开学法治第一课”等方式入校履职，助力平安校园建设。

“校园安全是全社会都应共同关注、积极参与的工作。”近三年来，“五心”港湾工作室办理了多起涉校园安全的纠纷。其中一起，是两名同学因课间追逐打闹而受伤，致其中一人需种牙治疗，双方家长因孩子后续治疗问题引发矛盾，导致孩子在学校内也关系紧张。“为了最大限度保护孩子的权益，尽量避免影响同学情谊，我们根据案件实际，结合相关判例和医生建议，引入教育局服务站共享法庭、学校等多方共同调解。”最终，双方家长握手言和。法官针对这起案件中发现的校园安全“缝隙”，还专门向教育局制发了司法建议。

一年里，“五心”港湾工作室通过召开联席工作会议、发布司法白皮书和案例等方式，将“保护工作做到前面”。



## 增“能”提升治理效果

“作为基层志愿者，我经常受邀参加各类矛盾纠纷的调解。来到‘五心’港湾工作室，我参加了庭审观摩、家事调查、调解实战，群众工作能力提高了不少。”来自区妇联的巾帼志愿者何小凤，如今对调解家事纠纷颇有心得。而这，源于“五心”港湾工作室“依托一个服务站，运用五步法，发挥七支巾帼志愿队伍力量共同保护三大群体”的“1357”工作体系。

在一起夫妻离婚后要求分割10余间共同房产纠纷中，何小凤先全面了解了双方的生活状况，厘清了共同财产的总体情

况、估值，“然后，我联系社区了解了房产情况，听了法官的建议，再制定了几种分割方案供双方选择。”考虑到其中一方患有疾病还需赡养老人，何小凤建议，将较易出租的房产“让”予对方，“调解协议签字那天，我很有成就感。”

如何让更多的巾帼志愿者成为调解能手？在妇联的大力支持下，“五心”港湾工作室有效发挥宣传、预防、发现、疏导、化解“五步法”作用，指导基层化解矛盾纠纷30余件。“下一步，我们要依托‘五心’港湾工作室，积极构建法院、职能部门、基层协同保护模式，为三大群体编织法治‘护身符’。”钱塘法院党组副书记、副院长徐丹说。

## 守护“甜蜜果实”

近日，温州龙湾公安永中派出所民警走进辖区水果店，向店主及返岗员工开展反诈宣传，面对面讲解当前常见诈骗手段，传授防骗技巧。

通讯员 杨晓明 摄



# “宣奖融合”助力队伍“塑型推优”

本报记者 蓝莹 通讯员 闵敏 朱雅敏

本报讯 在“冬季行动”及春运工作开展期间，温州高速交警支队创新推行“宣奖融合”机制，通过深挖一线警营暖心故事、打造现象级融媒产品，实现品牌形象与队伍战斗力双提升。

不久前，甬莞高速上演了一场“生命竞速”。辅警郑仰政在巡逻中发现一车辆驾驶员突发疾病失去行动能力，当即果断翻越中央护栏横跨六车道实施救援，运用急救知识稳定该驾驶员病情后，驾车将其护送至收费站与救护车对接。该事件被通讯员精准捕捉，以共情化叙事进行全媒体传播，迅速登上抖音温州热榜首位，并获得80余家主流媒体报道。此外，温州高速交警支队通过专

题报道、警员专访等形式展开二次传播，推动“高速温警”形象持续深入人心。

在展现执法刚性的同时，温州高速交警支队注重传递警队温度。2024年5月17日凌晨，G1523甬莞高速发生追尾事故，一副驾乘客被困变形车体血流不止。民警章朝俊到现场后，一面协调医护止血，一面解救伤者直至救援抵达。转移伤员时，他因专注施救未察觉脚下油渍玻璃，完成任务后重重摔倒在地。此类案例被即时记录下来，成为拉近警民关系的“情感纽带”。

此外，温州高速交警支队将表彰奖励贯穿工作的全过程，秉持“时刻在关注、有绩就有奖”的理念，最大化发挥表彰的激励作用。据了解，2024年7月6

日甬莞高速“定速巡航失控”事件处置中，五大队民警通过多组警力联动、全程通话指导，成功化解车辆“狂飙”险情。该事迹上报后，相关报道获90余家媒体聚焦、抖音同城榜登顶的同时，处置组获集体嘉奖。自2024年以来，支队已表彰21个集体、27名个人，并采取“到岗颁奖、上门送奖”等举措，加快“即时记功”速度，持续激发队伍活力。

数据显示，2024年以来，温州高速交警支队坚定践行“宣在奖前”“宣奖融合”策略，在媒体平台刊发队伍宣传报道共计319篇，与前一年同期相比增长12.1%，多篇稿件获得上级领导的肯定与批示。支队将不断“塑型推优”，为保障高速公路交通安全、构建和谐交通环境续写更加辉煌的篇章。

## 校警携手守护校园

通讯员 胡雨璐

本报讯 自从去年永康市公安局东城派出所在永康市职业技术学校内设立永康首家校警联合工作室以来，该工作室创新探索“1+7+7+N”工作法，即：以1个工作室为核心，建立学校教师、派出所、家委会、学生干部、社会志愿者、校医、法律顾问等7支队伍，聚焦校园巡逻、安全防范、法治教育、谈心谈话和教育诫勉、突发案事件应急处置和纠纷调处、绩效考核、会商等7项制度，致力打造平安校园新样板。

近一年来，该工作室已开展护学活动96次，出动警力288人次；整合多元力量，已联动调处涉校矛盾纠纷10余起、心理疏导15人；除了日常校园安保，还积极开展各类宣传活动，从消防安全知识普及到反诈宣传等，全方位守护平安校园。

## 无偿献血奉献大爱

通讯员 李晓微

本报讯 近日，丽水市莲都区消防救援大队组织开展无偿献血活动，用行动传递温暖、用热血践行初心。

献血现场，消防员们精神饱满、队列整齐，在医务人员引导下，认真填写《无偿献血登记表》，主动配合完成血压测量及血液检查，有条不紊地依次进行献血。一股股鲜红的血液缓缓注入贮血袋，消防员们用行动传递火焰蓝的“红色”正能量、传递生命希望。本次献血活动，共有30余名消防员参加，献血量达10000毫升。