

# 全省首家高校综治中心正式挂牌成立

## “法姐姐”公益服务队等社会力量入驻

台州政法融媒体中心 牟俊华

正式投入运行高校社会治安综合治理中心(以下简称“高校综治中心”),是临海市推进校园治理现代化的重要举措。作为平安校园建设重要载体,临海市高校综治中心设置了接待、受理、指挥、调解、装备存储、便民服务等功能区,形成联勤办公模式。按需接入政务外网、公安网、视频专线、校园网等专线,使用基层治理综合信息平台、台州市基层智治大脑、临海市平安驿站共治场景、浙里调解、共享法庭等平台开展日常工作。中心还将服务阵地从校园领域延伸至社会领域,邀请

浙江法治报“法姐姐”公益服务队、临海市反邪宣讲团、“援来有解”工作室等社会力量入驻,形成“常驻、轮驻、预约制”全链条服务体系。

晨光漫过台州学院(临海校区)综治中心,白墙映衬下,铭牌上的红绸在春风中舒卷轻扬。当日上午9时,授牌仪式系列活动正式拉开帷幕。台州市委政法委副书记陈国强,台州市法学会专职副会长陈骏,浙报集团公司副总经理、浙江法治报总编辑张雪南一行来到台州学院(临海校区)综治中心现场调研。陈国强和该校负责人为综治中心揭牌;陈骏和张雪南为“法姐姐”公益服务队揭牌。

据悉,“法姐姐”是由浙江日报报业集团下属浙江法治报发起和运营的,专业从事法治宣传和法律服务的公益组织。未来,临海市高校综治中心将与“法姐姐”公益服务队开展更多合作,引领高校人才勇担青春使命,助力解决“高校实践缺场景、基层治理缺人手”的服务困境。

数公里外,浙江汽车职业技术学院综治中心、吉利校企综治中心也同步挂牌。揭牌仪式后,高校综治中心建设座谈会召开,与会人员围绕平台建设、要素保障、载体创新等方面层层深入,踊跃发言、直抒己见,以理念互通凝聚共识,以经验共享激发

活力。

“高校综治中心是校地协同治理机制迭代升级的创新实践,是综治中心规范化建设向景区、园区、高校等重点区域延伸的有力举措。”临海市委副书记、政法委书记陈荣世表示。据介绍,该市规范化建设3个高校综治中心并投入实体化运行,聚焦高校政治安全建设、校园及周边社会治安风险防控、涉校矛盾纠纷实质化解、校园安全隐患排查整治、师生心理健康帮扶、师生需求综合服务六大领域,有效链接高校院所与社会治理资源,并逐步探索中小学等不同办学层次校园综治中心,持续推动校地协同紧密衔接和深度融合。



### 春茶开采

3月13日,长兴县水口乡龙山村,茶农忙碌采摘头茬紫笋茶。当天,长兴县的早生品种紫笋茶正式开采,干茶最高售价约3800元/斤。该茶叶上市时间都比普通春茶早一周,今年阳光充足,茶叶长势迅猛,开采时间也比往年提早3天左右。 谭云伟 摄

## 浙江为消费者挽回损失2.57亿元

杭州政法融媒体中心 余悦琴  
通讯员 市闻

本报讯 3月13日,记者从浙江省市场监督管理局获悉,2024年浙江省市场监管系统共接收消费投诉229.97万件,为消费者挽回经济损失2.57亿元,全省消费者满意度测评指数连续三年保持上升。

消费投诉主要呈现三个特点:总量增速首次大幅下降,同比增幅降低33.3个百分点;源头化解首次超过三成,10320家企业直接参与消费纠纷在线解决,和解数占消费投诉总量的31.23%,同比提高13.4个百分点;维权效能对标稳步攀高,市场监管部门投诉按时初查率、投诉按时办结率均实现100%,投诉调解成功率首次超过55%。

从消费投诉类别看,商品类投诉占投诉总量的73.59%,投诉排在前五位的依次为服装鞋帽、食品、家居用品、家用电器、通讯产品;服务类投诉占投诉总量的26.41%,投诉排在前五位的依次为销售服务、餐饮和住宿服务、互联网服务、教育培训服务、文化娱乐体育服务。

从消费投诉问题看,排在前五位的是售后服务、质量、食品安全、不正当竞争、合同,其中售后服务问题主要为反映退货退款遇阻、不按约定时间发货、售后推诿责任、拒绝提供服务等。从消费投诉热点看,新能源汽车消费纠纷增多,主要反映售后服务不完善、不履行“三包”承诺、电池模块损坏等;产品价格问题关注度仍然较高,主要反映标价不规范、标示不醒目、未明码标价、虚假打折等;美容美发服务问题舆情多发,主要反映价格不透明、乱收费、虚假宣传、霸王条款等。

## “浙警助企廉”系列宣防活动启动

本报记者 陈毅人 通讯员 陈谊

本报讯 3月13日,全省公安机关“浙警助企廉”系列主题宣防活动启动仪式在杭州市公安局萧山区分局钱江世纪城派出所邻里中心举行。

此次活动将采取“线下+线上”的方式,分阶段、分领域、分层次整体推进。线

下,组织全省助企廉政警官,依托警企服务站点、助企廉政宣防基地、企业社区警务室等企服枢纽,根据我省产业结构特点,以“一季度‘丝路护航’、二季度‘风控引航’、三季度‘数海领航’、四季度‘匠心守护’”为主线全面开展。线上,依托省公安厅建设的“安企共富一助企廉”模块开展常态宣防,通过“一案一提示”精准推送

防控建议,并推出一批精品课件,全天候支撑企业对员工入职警示、岗位风控培训等廉政建设的需要。

当天,杭州市公安局萧山区分局助企廉政警官赵锦龙围绕跨境企业常见的职务侵占、挪用资金等风险,结合典型案例,就案件管辖、警企协作、防范建议等方面进行专题授课。

化营商环境。会议传达学习了习近平总书记对四川宜宾市筠连县山体滑坡作出的重要指示精神,强调要深入践行“大平安”理念,统筹抓好各领域各方面安全,压紧压实各方责任,举一反三、常态长效,扛起风险防范化解之责,形成主动塑造安全稳定之势。

会议审议了全省政法系统2025年加强队伍建设重点工作任务清单和跨部门大数据办案平台规范化建设工作现场会筹备方案,听取了相关文件精神及贯彻落实意见的汇报。

省委政法委副书记、委员参加会议。省纪委监委驻省委办公厅纪检监察组组长、省检察院常务副检察长、省法院副院长、省法院审判委员会专职委员,省委政法委办公会议成员、省法学会专职副会长、省委政法委二级巡视员等列席会议。

为全省经济社会发展提供更加安全的政治环境、更加稳定的社会环境、更加公正的法治环境、更加优质的服务环境。要以更实举措狠抓落实、善作善成,大力弘扬“六干”作风,以建设更高水平的平安浙江、法治浙江为主线,以促进社会公平正义为主题,以政法工作现代化为牵引,以深化政法领域改革为动力,以强化能力建设、作风建设为保障,落实落细中央和省委政法工作会议各项部署要求,以实干实效更好地支撑和服务全省工作大局。

会议传达学习了习近平总书记在民营企业座谈会上的重要讲话精神,要求全省政法机关深入学习领会,围绕中心大局履职,精准落实法律政策,依法保护民营企业 and 民营企业合法权益,依法维护社会主义市场经济秩序,持续打造一流法治