

用“情理法”解开千千结

退休老校长陈鹏飞的驻庭调解故事

通讯员 包立远 见习记者 孔珂依

在新昌县人民法院澄潭法庭,调解员陈鹏飞被亲切唤作“鹏老师”。退休前,他是新昌县沃西中学校长;2023年6月,67岁的他选择退休不退岗,投身基层纠纷调解工作。截至2024年底,他已成功调解556件纠纷。

陈鹏飞驻点的澄潭法庭,辖区覆盖近500家企业和5万名员工。活跃的经济活动在带来发展的同时,也催生了劳资纠纷、合同争议等矛盾。如何实现经济发展与社会稳定的双赢?新时代“枫桥经验”给出了方向——通过基层调解这把“金钥匙”,将矛盾纠纷化解在前端。

对此,澄潭街道党工委书记张一斌深有体会:“基层矛盾往往交织法律条文、人情世故和地方习俗。街道通过建立矛盾纠纷排查化解机制,重点发挥老教师、老书记等本土调解力量的专业优势与社会威望,力求矛盾纠纷化解在基层。”



以情动人,春风化雨润心田

当老师时,陈鹏飞看到过这样一句话:教育的本质是一个灵魂召唤另一个灵魂。来到调解桌前,他也选择用同样的理念劝解、开导当事人。

7岁的小俞因父母离异,法院判决其母亲每月支付1000元抚养费。但其母前往外地后,抚养费支付中断。面对小俞奶奶的求助,调解员陈鹏飞联系小俞母亲,对方表示“刚出来打工,实在没有能力抚养”。陈鹏飞于是自行垫付2000元以解燃

眉之急。

这一举动触动了小俞的阿姨和舅舅。他们专程赶到新昌,不仅将小俞一年的抚养费交予奶奶,还坚持退还陈鹏飞垫付的欠款。亲属明确表示:“孩子的抚养费让外人掏钱,太难为情。孩子妈妈真的给不出钱来,那就我们来出。”

以理服人,抽丝剥茧明是非

“有时候,当事人就是弄不懂这个‘理’字。”于陈鹏飞而言,深植内心的“理”字,是他从事调解最坚实的底气。

2023年4月,某生物科技公司与某贸易公司签订价值数千万元的维生素C采购合同。次月维C市场价格骤降,生物科技公司因担心亏损拒绝履约付款,致使多年合作面临破裂风险。

陈鹏飞深入探究双方长期合作的历程,意识到尽管双方矛盾尖锐,但只要从长远利益出发,以“诚信”为切入点,这起纠纷并非不可化解。

陈鹏飞积极协调双方在澄潭法庭开展现场调解。他反复强调“诚信”,“白纸黑字,一诺千金,合同承载着双方的承诺与信任,约定的内容理当履行”。同时,陈鹏飞

也理解市场环境的复杂性,“此次价格波动确实剧烈,适当让步,长远来看有助于维系合作关系。”

历经5天,双方终于就金额和付款方式达成调解协议。后续,陈鹏飞一直在跟进付款情况,2024年3月,货物已交付,最后一笔货款也已结清,双方延续了良好的合作关系。

以法示人,公正严明守底线

面对日益复杂多样的纠纷,陈鹏飞觉得,扎实的法律知识是调解工作顺利开展、矛盾纠纷有效化解的关键支撑,“精准解读法律条文,有时胜过千言万语的劝说。”

在一起民间借贷纠纷中,老陈向老林借款10万元并约定利息。调解中,陈鹏飞发现双方约定的利息畸高,便阐释司法解释中关于民间借贷最高利息的规定,最终双方在合法合理的范围内重新约定利率,并签署了调解协议。

翻开陈鹏飞的笔记本,密密麻麻记录着许多与村民生活、工作密切相关的法律条款。遇到疑难问题,他总会仔细标注,利用调解间隙,向法官咨询求解。在他看来,只有准确运用法律条文,人民调解才能站得住脚,才能真正赢得当事人的信任和尊重。

近年来,新昌法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,不断创新基层社会治理模式,进一步完善矛盾纠纷多元化解的长效机制,培育出像陈鹏飞等一批优秀调解员,为基层社会治理注入新活力。

践行初心使命

通讯员 吴建青

本报讯 近日,杭州市拱墅区消防救援大队开展“传承雷锋精神·争当为民先锋”系列主题活动,用实际行动践行“人民消防为人民”。大队联合辖区街道、社区,成立“雷锋志愿服务队”,深入老旧小区、养老院、幼儿园及沿街商铺,发放《家庭防火手册》、讲解灭火器使用方法、模拟火灾逃生演练等,同时开展“热血‘火焰蓝’·为生命续航”无偿献血活动。各消防站深入辖区,走进独居老人家中,送去米面粮油等生活物资,帮助打扫卫生、检修家电、整理房间,并耐心倾听老人需求。

共筑绿色未来

通讯员 饶小飞

本报讯 春意盎然,万物复苏。近日,衢州市柯城区消防救援大队联合社区、企业、幼儿园,开展“大手拉小手,共筑绿色未来”主题活动。现场,孩子们跟着消防员和志愿者一起,挖坑、种树苗、填土、浇水,忙得不亦乐乎。消防员耐心地向孩子讲解植树的技巧和要点,每一个环节都充满了欢声笑语。此次活动旨在让孩子亲近自然,培养社会责任感,加强爱护环境意识,为构建美好绿色家园贡献力量。

走访顺便抓逃犯

通讯员 杨宝露 陈嘉琳

本报讯 近日,诸暨市公安局陶朱派出所经细致排查,与所专职巡防队联动,成功抓获一名逃犯。

当日下午4点,辅警金国亮像往常一样到辖区走访,为新开业足浴店的工作人员办理居住证。当他录入其中一名工作人员的身份信息时,发现男子神态异常。出于职业敏感性,金国亮一边继续登记信息,一边迅速将该员工情况传至派出所,让同事帮忙核实。

经过细致核对,警方确认,该员工系外省网上逃犯,附近巡逻民警随后带领专职巡防队,成功将这名逃犯抓获。

隐患排查护平安

近日,嵊州市公安局对全市旅馆进行了全面安全检查,重点查看消防设施、安全通道及住宿登记情况,要求各旅馆严格落实安全责任,确保旅客生命财产安全。

通讯员 支璐



专项检查不漏管

近日,嵊州市公安局治安管理中心对全市民爆企业开展专项检查。

民警对民爆物品的储存、使用、管理作详细检查,同时对全体爆破作业参与人员开展安全教育培训,要求企业负责人时刻绷紧安全弦,确保危爆物品“不漏管、不失控、不丢失、不炸响”。

通讯员 支璐



法治护航伴成长

通讯员 萧法

本报讯 “让孩子们树立正确法治观念,学会用法律武器维护自身权益,是我的义务。”近日,在杭州市萧山区南阳小学,萧山区人民法院民一庭法官严潇丹被聘为法治副校长。

聘任仪式后,她以“法治副校长”的新身份为同学们带来开学“法治第一课”。她从自身丰富的法律实践经验出发,深入浅出讲解现实案例,并普及预防校园欺凌、保护自身安全、应对突发事件等实用法律知识。

“如果有陌生人加你微信,说可以送你游戏装备,你会怎么做?”萧山法院民一庭法官施梦依也于近日走进湘湖未来学校,通过生动的案例和趣味的问答,引导同学们树立科学、文明、安全、合理使用网络的意识和能力。

今年2月至今,萧山法院干警持续走进校园,为孩子们带去一堂堂法治课。该院通过“法治副校长”这一法院参与校园治理的重要制度,积极做好青少年法治宣传教育。

共富警务惠民生

通讯员 张莎莎

本报讯 今年以来,台州市公安局路桥分局桐屿派出所围绕“护商、便商、安商”目标,积极推广“共富警务”,严打违法犯罪,优化营商环境。

该所辖区内的桐杨菜市场,共有93家店铺,及部分流动摊位,每逢节日或集市,人流车流密集。

社区民警管敏宇建立菜场“商铺微信守护群”,定时发布治安预警信息、法律法规以及防骗防盗小贴士,增强商户安全防范意识。

前段时间,商户沈大姐在群里@社区民警称,一名顾客忘记付款。管敏宇迅速通过公共视频帮其挽回损失。

今年,桐屿派出所还积极联动多方力量开展调解工作。该所有效整合桐杨警务室驻守警力、市场管理主体力量、党员商户等优势资源,形成“1+2+N”网格化管理体系,带动其他商户、志愿者实行菜场“邻里守望”模式,推动菜场管理向“联动共治”转变。