

义乌:

推进涉外法治建设 打造国际化营商环境

通讯员 义政宣 金华政法融媒体中心 项雅琦 本报记者 江胜忠

近年来，“世界小商品之都”义乌积极推动涉外法治建设，在市委政法委的统筹下，公检法司等政法单位协同参与，打造独具特色的法治化营商环境，以独特的“以外调外”调解模式、国际商事法律服务体系和国际贸易案件预警机制，为涉外法治建设提供新思路，为义乌市深化新一轮国际贸易综合改革提供强有力的司法保障。



构建多元化 涉外法治保障体系

当地各部门协同创新，推出多项独具特色的涉外纠纷化解机制。

义乌市委政法委发挥统筹协调作用，牵头成立市营商环境市场法治中心，联合公安局、商城集团等11家单位，构建“风险监测预警、交易规范保障、纠纷快速化解”的全链条服务市场贸易工作体系。

通过政法委的统筹，各部门协同作战，形成“一站式”风险预警机制，累计发送商贸预警信息940条，有效预防了市场重特大合同诈骗案件318起，挽回损失6.58亿元。

义乌法院首创“专业指导+以外调外”模式，吸纳14个国家的17名外籍调解员，成功化解涉外纠纷1430起，涉及金额1.478亿元，化解成功率高达96%。此外，引

入“诉仲调一站式解纷”机制，搭建县级国际商事纠纷“诉仲调”一站式解纷机制，提升商事纠纷化解效率。

同时，义乌还不断优化警务“服务圈”，在建好移民主服务中心及8个服务站点之外，着手打造浙大国际医学院、云驿小镇服务站，形成5分钟涉外警务服务圈。出入境民警联线包片，为处理涉外事务提供支撑；每个辖区派出所成立3至5人的服务队，开展上门走访、信息核录等基础工作。

涉外法律服务 体现更多义乌特色

义乌在涉外法律服务方面也走在全国前列。2024年1月至今，义乌市人民检察院共办理受害人是外国人的起诉案件14件，办理外国人犯罪案件54件。

义乌市司法局联合外事办，成立中非

法律研究所、“一带一路”法律服务团等机构，并与西班牙、日本、新加坡等多个海外律师事务所建立协作关系。出入境管理局加强与各相关部门间协作，提供签证延期便利。今年以来，已累计邀请外商来华10080人次，同比上升19.1%。

义乌还建立“全球一小时法律服务圈义乌分中心”，为全球80多个国家和地区的涉企法律服务提供“一小时内响应”的快速服务；设立全省首个跨境电商合规化服务平台，开发跨境电商、海事海商等5大类法律服务产品30余个，有效解决了涉外企业的法律需求。

多措并举 提升经营主体法律意识

义乌市委政法委还注重通过法治宣传提升经营主体的法律意识。当地构建市场网格“部门+企业行业+志愿者”共建

共治机制，引导市场经营户、常驻外商等共同参与平安法治志愿服务。通过“商城云法”“Chinagoods讲堂”等线上学法平台，针对性讲解法律知识和本地案例，提升经营主体的法律素养和风险防范能力。

义乌市检察院深入义乌港、陆港电商小镇等地，走访货代企业，开展法律风险体检和普法宣讲，与货代行业协会代表联合座谈，健全监管体系等五个方面形成治理合力。持续开展“平安护航‘一带一路’”专项行动，就电子烟出口不规范、烟花爆竹非法出口等重点问题，开展安全生产专项监督，组织电子烟等产品出口专题普法会，提高义乌国际声誉。

义乌市委政法委相关负责人表示，义乌致力于打造独具特色的涉外法治体系，为本地企业提供强有力的法治保障，有效保障企业“走出去”和“引进来”，并力争成为全国涉外法治建设的典范。

纠纷少了 警情降了 群众乐了 三剂“共治良方”促矛盾纠纷闭环化解

通讯员 王豪 朱乐函

“感谢丽水市公安局，感谢莲都区公安分局。谢谢你们为我伸张正义，不仅把人给抓回来了，还赔偿了我的损失！”日前，市民李女士专程向警方打电话表示感谢。

经过丽水市、区两级公安机关的不懈努力，一起历时15年的积案画上句号。民警将嫌疑人张某抓获归案，同时张某还主动向该案受害者李女士赔偿经济损失。

近年来，莲都公安深化“主防”警务建设，全面完善矛盾风险事前预防、事中化解、事后回访体系，推动辖区警情同比下降，社会治安持续平稳。

延伸末梢，5000名“前哨”做好事前防

“大姐，做生意和气生财。”“张阿姨，孩子都经常来看您吧？遇到什么困难，记得告诉我们。”3月11日，紫金派出所副所长徐杰和同事正在沿街走访，排查矛盾纠纷安全隐患。

近期，莲都公安深入推进“化解矛盾风险维护社会稳定”专项行动，由民警牵头，辅警、义警辅助，动员网格员、社区干部等力量开展大走访大排查大化解工作。

“民警主动靠前，110接报就地处理纠纷。”紫金派出所教导员叶广宇说。不久前，夏河商城的两户居民因装修问题发生争吵，社区民警第一时间介入，司法工作人员等共同参与调解。问题最终圆满解决，受到当事双方的一致好评。

近年来，莲都公安深耕“主防”责任田，广泛发动辖区网格员、志愿者等群防群治力量5000余人，全面摸排各类风险隐患。同时，由

法制部门牵头，对1800余起重复报警等开展三轮次自检自查，由责任单位实地走访排查。近4个月来，排查化解矛盾纠纷1415起，化解率达92%，消除隐患200余个。

此外，莲都公安对全区6条夜市美食街、3个商圈开展高频次巡防工作，联合保安员、志愿者先期处置预警矛盾纠纷56起，现场化解率同比上升36%。

全域联动，19支专业团队实现事中调

“悬在心头22年的疙瘩解开了，今后，我们兄弟俩一定好好相处。”2024年12月20日，联城街道的孙家兄弟俩露出了久违的笑容。在联城派出所所长夏华飞的见证下，双方签下调解协议。

此前，联城派出所接到报警，孙家兄弟二人因父母留下的房屋归属问题产生纠纷。为此，派出所组建由教导员汤昱牵头的工作小组，先后走访村民20余人次，摸排双方争议点。同时，派出所申请属地法庭对既有协议开展法律效力审查。“我们还发动孙家兄弟的亲属、调解员等参与，通过为期30天8轮的联合调解，最终形成令双方都非常满意的方案。”汤昱介绍。

从“案结事了”到“长效根治”，警方以实实在在的行动赢得了群众的信任。近年来，莲都公安推进“局领导开门接访”制度，实行“一起案件、一名领导、一套方案、一抓到底”的工作模式，对每一起案件进行登记、跟踪和管理，确保案件及时、妥善处理。

莲都公安还坚持将矛盾化解工作前移，全面加强与综治中心等部门的良性互动，打造“农警长”“碧湖背包警”“老周调解室”等特色调解团队19支，并对矛盾纠纷进行摸排评估。今年以来，全区重点矛盾纠纷化解率同比上升29%，群众满意度达100%。

流程闭环，“三类”模式助力事后访

“陈警官，太感谢你们了，要不是你们及时出手，帮我挽回损失，真不知道该怎么办才好！”“诈骗分子非常狡猾，以后千万不要轻信陌生电话和链接。”近日，市民王先生在刷短视频时，险些落入诈骗分子圈套。岩泉派出所民警陈佳豪第一时间上门劝阻，耐心讲解反诈知识，避免其遭遇财产损失。与此同时，王先生也是此前派出所调解案件中的当事人之一。

近年来，莲都公安做实矛盾纠纷化解“后半篇文章”，通过入户走访、短信、电话等形式，有效巩固调解成效，努力搭建警民“连心桥”。

莲都公安还按照“一事一回访，一件一评析”机制，开展全流程、全周期回访，将矛盾纠纷科学划分为简易、复杂、重大三类，推行“一类”线上回访、“二类”叠加回访、“三类”会诊回访模式。同时，总结提炼“法治会诊”等工作法，力求通过解决一个问题，带动解决一类问题。

据统计，莲都公安在推进“化解矛盾风险维护社会稳定”专项行动期间，针对已化解的148起矛盾纠纷开展回访，回访率保持在90%以上。

此外，为提升一线民警、辅警业务能力，莲都公安还专门开展三轮次的法律法规、纠纷化解专题培训，组织专题宣传活动100余场次。

为推动基层治理与警务工作深度融合，莲都公安大力推进警务模式向“主动警务、预防警务”转型，坚持“抓早、抓小、抓苗头”，加强矛盾纠纷排查预警、源头预防、多元化解和闭环处置，全力打造警民共建、多方联动的工作格局，不断擦亮平安莲都“底色”，提升群众幸福“成色”。