

培育“社区主理人”

通讯员 赵佳瑜

本报讯 近年来,杭州市萧山区北干街道绿茵园社区积极创新,以“社区主理人”模式为抓手,成功激活社区共治新动能,走出了一条特色老旧社区治理新路径。

今年以来,绿茵园社区开启多方探索,致力于通过“社区主理人”培育,打造更高效、更贴近居民的社区治理模式。社区充分发挥党建引领作用,通过“动员+推荐+自荐”方式,鼓励党员以及社区合伙人单位担任“先锋主理人”。依托社区微信群、微信公众号、西湖先锋等平台,广泛收集居民和辖区单位需求,将问题落地解决。此前,每逢雨天便被淹的“三不管”小路,在“先锋主理人”积极协调下,杭州市地铁集团建设三公司现场勘探、出谋划策并提供施工支持,困扰居民的出行难题得以解决。

在文明实践方面,绿茵园社区挖掘社区文明实践能人和社区合伙人单位,打造“文明主理人”。他们将文明元素融入社区活动,如开展“‘锋’尚行动 绿满社区”植树活动,通过心愿招募、花卉种植以及线上线下联动模式,集结社区合伙人单位力量,整合各单位资源,链接“好书千里行”公益捐赠书本活动,让社区文明实践突破阵地限制,服务更多人群。

绿茵园社区还借助北干街道公益创投项目,组建调解志愿者服务队,成员多为网格员和热心居民。经过一年的法律知识讲座培训和社区事件调解实践,他们积累了丰富经验。在此基础上,社区以“青倾听你说调解工作室、社区平安巡逻队伍、平安宣传合伙人”为依托,成立“平安主理人”。他们穿梭于邻里之间,化解矛盾纠纷,并利用熟悉社区情况的优势,将平安宣传落实到社区网格的每一处。

过去,绿茵园社区积极构建共建共治共享的城市基层治理新格局,实施社区治理“合伙人”模式。如今,“社区主理人”的培育成为推动社区发展的关键一招。通过公益创投项目运作、社区品牌构建以及自治团队组建培育,社区正逐步实现社区服务输送与民众智慧反哺社区的双向互动,让社区治理更有温度、更具实效。

多方联动解难题

通讯员 周晓蕾 陈诗雯

本报讯 “楼上乱扔烟头,我们晾晒的被子都被烫破了,很不安全。”近期,海宁马桥街道经都社区经都珑庭8幢2单元住户多次向社区、派出所、物业反映楼上高空抛物的问题,此事在业主群内已引发过矛盾。

为有效化解矛盾,消除潜在风险,经都社区联合属地警务室及物业公司,共同开展了一系列针对高空抛物的专项治理行动。社区联合派出所民警和物业公司管理人员组成联合宣传小组,深入小区面对面宣传高空抛物的危害及所要承担的法律责任,引导居民树立文明居住意识,共同维护居住环境。物业公司利用电梯这一高频使用空间,在电梯内张贴公告,将安全知识传递给每一名居民。联合宣传小组还组织居民签署《禁止高空抛物倡议书》,明确具体要求,呼吁相互监督,共同抵制不文明行为。此外,物业公司加强巡查,定时检查公共区域,发现高空抛物行为立即制止并上报。社区设立举报热线,鼓励居民参与监督,形成全民监督氛围。此次行动,社区、派出所、物业公司协同合作,有效解决了高空抛物问题,守护居民“头顶安全”。

提升新质战斗力

近日,绍兴市消防救援支队创新开展“大跨度大空间火场快速分割操”项目训练,让参训队员在处置大跨度大空间火灾扑救过程中熟练掌握无后坐力水枪、支架式水球枪、手持式水球枪、水幕发生器交替变换进攻技术,灵活运用技战术措施,提高协同作战能力。

通讯员 余昌龙



法治宣讲进校园

近日,诸暨市公安局城东派出所社区民警杨金龙走进浙江农林大学暨阳学院,开展法治宣传活动。民警列举了校园借贷、兼职合同纠纷等案例,阐释其中的法律要点,给同学们上了一堂法律必修课,学会如何运用法律武器维护自身权益。

通讯员 黄纯熠 沈余霞



“企情日记”护发展

通讯员 周晨卉

本报讯 去年以来,嵊州市公安机关针对当前企业在服务管理、安全生产、风险防范等方面的现实需求,创新打造护企优商工作体系,研发上线“企情日记”数字应用,提档升级“警企会客厅”线下服务基地,通过数字赋能,多维度汇聚形成“企情数据池”,推动县域营商环境持续优化提升。截至目前,嵊州公安累计主动走访企业13749家次,收集各类企情6024条,成功办结6013条,办结率99.13%,企业满意度99.3%。

日前,嵊州市三界镇某生产汽车配件企业与运输公司因产品生锈责任所属问题发生纠纷。该企业负责人陈先生通过“企情日记”平台上报后,正在值守的行业警长立即联系机械行业协会,对生锈原因展开专项调查,最终出具一份鉴定报告明确了责任单位,成功解决纠纷。

纠纷快速解决的背后得益于行业警长实行“企业吹哨、协会先到,协会吹哨,警长即到,行业吹哨、部门报到”的“三哨三到”机制。据了解,嵊州公安推行职能部门“轮值主管”制度,强化事项受理-流转-跟踪-反馈全流程闭环,并依托“企情日记”平台,汇聚涉企案事件,按需发起多行业、多警种、多部门联席会商,为企业提供快响服务。截至目前,全市已快速办理企业事项1100件,缩短企业办事时间30%以上。

作为新时代“民情日记”的升级版之一,“企情日记”已实现企情收集、记录、上报、交办、反馈全流程移动化、信息化。依托大数据和人工智能技术,“企情日记”已形成完整处置闭环链条,后台系统会自动梳理分类,生成“问题化解白名单”,进行“清单式”销号化解。

今年以来,嵊州公安创新打造“企服驿站+社区警务”融合模式,通过组织架构的深度融合、服务场景的精准增值、治理体系的多元共治,为企业发展注入强劲动能。

据悉,嵊州公安以“企情日记”数字赋能,创新法治护企高效机制,推动县域经济快速发展。截至目前,共开设涉企直播28场,在线观看人数超140万人次,辐射企业从业人员6700余人。

检查效能大提升

通讯员 陆斌斌

本报讯 近年来,嘉兴市南湖区聚焦行政检查相关问题,深入推进监管、指挥、监督三大体系建设,全力推动检查更协同、更精准、更规范。

在精准检查方面,南湖区构建分级分类监管体系,试点化推行基层沿街商铺分级分类监管模式,梳理出7张“专业类+通用类”检查表单,大幅精简检查内容;升级智慧城管APP,全面采集并实时更新2619家沿街商铺信息,通过“一网统管”平台融合多类信息,对监管对象进行ABC三级风险分级。此外,当地推行“无事不扰”白名单试点,首批54家风险低、信用好的企业被纳入名单,除特殊情况外不主动实施现场检查。

为实现协同检查,南湖区构建一网统管指挥体系,镇街综合信息指挥室根据平台推送任务,按照“可联合综合查、已覆盖无需查”原则,整合制定辖区每周监管任务执行清单,今年以来试点镇街企次数同比减少21%;整合部门间可共享信息至统一数据池,实现预警信息“一次触发、多端响应”,减少现场检查次数;依托南湖区特色模块“一键指令”,提速区镇协同响应,区级部门响应镇街需求时间控制在24小时内。

在规范检查方面,南湖区构建多元共治监督体系,出台《南湖区涉企行政检查十大行为准则》,明确监督检查要求;建立长效监督机制,实行涉企行政检查和行政处罚情况月报告及涉企重大行政执法决定备案制度;畅通企业侧问题反映渠道,推行亮码检查,鼓励企业线上评价,并借助区政协营商环境企业观测点收集问题,首批26家观测点企业已召开6次座谈会,收集19个涉企检查问题,形成4份专题报告。

2024年,南湖区全年检查次数为14836次,同比减少12.4%,联合检查实施率76.44%,亮码检查率达99.6%。

廉政清风入警心

通讯员 陈清

本报讯 今年以来,温岭市公安局城西派出所创新实施“三查三看”机制,扎实推进“勤廉公安”建设,全面提升派出所工作效能,取得显著成效。

该机制从派出所“开门七件事”入手,每日对民辅警的警务规范、内务管理、执法办案等进行严格监督检查,及时发现问题,精准推进问题整改,确保队伍始终保持良好的工作状态。其中,“三查”即查纪律作风、查执法规范、查内务管理;“三看”即看工作态度、看工作效率、看群众满意度。自该机制实施以来,派出所的警务工作更加规范高效,民辅警的工作积极性和责任感显著增强,辖区治安状况明显改善,群众的安全感满意度提升不少。

倾力化解百家难

通讯员 吴冷欣

本报讯 为进一步拉近警民关系,更好掌握社情民意,近年来,温岭市公安局泽国派出所党支部紧扣勤廉公安要求,组织党员民警副所长深入辖区开展“百万警进千万家”活动,听民声、解民困。

“我们会对每起矛盾纠纷进行持续跟踪回访,确保真正做到‘案结事了人情消’。”泽国派出所所长王钦佩说。近年来,该所深入践行新时代“枫桥经验”,坚持警力下沉、警务前移,着力打造百姓家门口的“警务室”,以“知百家情,解百家难”为目标,切实将矛盾防于未然、止于未发,有效提升了辖区群众的幸福感和满意度。