



## 龙港“一支队伍善执法”破解基层治理困局

本报记者 蓝莹  
温州政法融媒体中心 叶戈

本报讯 “这次真管住了!”近日,龙港一家废旧金属回收服务部因露天堆放含油废物被依法查处,周边居民连连感慨。过去,这类堆场虽被多次处罚却总是“死灰复燃”;如今,一纸跨领域法律条文解开监管困局。这也印证了龙港从“一支队伍管执法”向“一支队伍善执法”的跨越式升级。

此前,执法人员检查该废旧金属回收服务部时发现:充斥着刺鼻机油味的露天场地上,废铁、废电动机等金属废品杂乱堆积,沾满油污的变压器外壳锈迹斑斑,部分油渍已渗入土壤,黑色油痕遍布。服务部

经营者对于在经营过程中产生的废渣等,未采取有效措施防渗漏、防雨淋、防扬尘,也未能提供固体废物污染环境防治信息材料,存在严重污染隐患。

“若放在过去,这种情况,我们只能按照市容管理条例罚款几百元。”龙港市综合行政执法局相关负责人介绍,如果要移交线索至生态环境职能部门,相关流程比较复杂,而且调查、取证、查处等过程也相对比较长,常常给了这些经营者蒙混过关的机会。由于违法成本低,许多经营者缴完罚款便继续违规操作。这种“挠痒痒”式的处罚导致企业“认罚不改”,周边居民怨声载道。

改革后的执法权划转带来了转机。随着生态环境职能划转至龙港市综合行政执法

局,该局运用法律竞合规则,对企业贮存一般固体废物、未公开固体废物污染环境防治信息的违法行为,跨领域适用《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》第一百零二条规定立案查处,依法处以相应罚款,严厉打击废旧品处置点位,促使企业合法经营。

这一次,当执法人员回访时,该堆场边缘已竖起醒目的环境信息公示栏,渗漏油污的痕迹也已被彻底清理。

这一转变,折射出龙港市经过两轮执法改革的深层突破。为破解“大部制、扁平化”改革后人少事多、执法力量分散问题,龙港聚焦整体政府、整合执法力量,在首轮改革划转32个领域3093项执法事项基础上,进一步集中行使市场监督管理局、应

急管理局的109项高频事项处罚权。截至目前,龙港集中3202项执法事项浓缩进一支队伍,成为全省划转事项最多、执法覆盖面最广的县(市)。三年来,行政执法立案数与办结数稳居温州前列,实现专业领域诉讼零败诉、复议零纠错。

改革的最终落脚点,始终在于惠民有感。在严格执法的同时,龙港也推动专项处罚向执服并重转变,在企服中心和工业园区打造2家执法助企服务加油站,为企业提供“政策咨询、信用修复、预约体检”等一站集成式执法增值服务;推行“三书同达”,在送达《处罚决定书》时,一并送达《信用修复告知书》《合规建议书》,在惩戒之余附上信用修复路线图,实现执法力度与温度的双向奔赴。



### 放风筝 享春光

4月7日,仙居县白塔镇第一幼儿园开展“放风筝 享春光”主题活动,让孩子们走进油菜花田,放风筝、享春光,体验户外运动乐趣,感受春天的气息。  
王华斌 摄

## “瓯海的一天”与老百姓的24小时 直击温州瓯海社会治理的“时间刻度”

本报记者 蓝莹  
温州政法融媒体中心 叶戈

早上8:30,温州市瓯海区综治中心的大厅玻璃门刚推开,焦灼的气息裹着人声涌来。工人老李攥着工资条挤到登记分流台前,身后还跟着20多名工友。“老板跑了,两个月工资没发!”他的声音有些发抖。工作人员小朱迅速敲击键盘,“您到5号窗口,劳动监察马上跟您对接。”

这是记者刚来到瓯海区综治中心的第一幕。眼前这座4800平方米的“治理枢纽”,“瓯海的一天”智治体系正以分秒为单位,与百万市民的平安同频共振。

### 上午9:15 调解室的时针

调解员老陈的电脑滴滴作响——瞿溪街道某鞋企拖欠60名员工59万元工资的预警,通过手机掌上基层智治APP推送信

息至基层治理“四平台”。此刻,他面前坐着三名工人代表,劳动监察员和司法调解员正远程连线企业主:“账户显示你昨天有一笔货款到账,若今天未确认支付方案,我们将冻结账户并启动司法程序。”

时针转至中午12:12,记者听到电话那头传来沙哑的妥协声:“我认协议。”

当城市午间喧嚣渐息,时针定格在中午12:45,调解协议终于敲定:四天后发放首笔工资,十天内结清全款。工人代表签字的手有些发颤。“现在劳动监察、司法行政、公安多部门同步介入,半天就能联动处置这类案件。”老陈指了指时钟。

在这里,231名常驻人员、53名轮驻人员形成“团体作战”合力。自中心运行以来,矛盾纠纷事项办结时限平均缩短40%,处置效率提升39%。此外,瓯海打造“瓯和调”特色调解品牌,专、兼职调解员316人,各级调解组织218家为群众提供一站式调解,不断为民解忧。

### 下午2:00 数字下的生死时速

当记者步入二楼指挥中心,现场巨屏突然红光闪烁——泽雅镇发生一起非警务警情:“我爸患有阿尔茨海默病,在山林里走失……”当日轮值指挥长迅速指挥调度:“无人机马上出动勘查,网格员联合救援队进山,医疗组随时待命!”

大屏幕上,监控快速回放,很快锁定了老人最后出现的地方。下午2:15,网格员与救援队沿着监控显示的路径冲进深山。指挥长紧盯着大屏上实时跳动的救援轨迹,不时下达指令。在近10小时的通力协作下,救援队员终于在一处陡坡下发现了瑟瑟发抖的老人,在场的每一个人都长舒一口气。

“这就是‘瓯海的一天’,每一秒都关乎生命。”综治中心负责人介绍,“我们共由28位区领导担任24小时轮值指挥长,依托平台驾驶舱,进行综合指挥和全周期闭

环管理。”

走近屏幕,监控正在扫描街面:占道经营的摊贩久不驶离,综合行政执法部门已按系统导航赶到。“从前我们追着风险跑,现在我们通过‘全量归集’看清隐患,‘全链处置’精准拆弹。”

### 傍晚6:00 平安的“三色图”

暮色渐深,全域总览屏亮起“三色图”:各镇街平安指标以红黄绿三色跳动,系统正根据不同风险等级人员组建关爱小组——这是“瓯海的一天”为他们织就的守护网。

(下转2版)

