

一平方米的“和解”

通讯员 李虹 本报记者 高敏

“明明是我的，他们非要占着！”小王(化名)指着自家一层的设备平台，眉头紧锁。

“设备平台在我们两家中间，一家一半，怎么就占了你的位置了？”小张(化名)站在一旁，语气里带着委屈。

这一幕发生在杭州富阳一小区。小王和小张本是上下楼邻居，却因为空调外机的安装位置闹得不可开交。近日，小王一纸诉状递到富阳区人民法院，要求小张夫妇“立刻拆除空调外机，恢复原状”。

美美家园(化名)为住宅楼小区，每户都是二层复式结构，每层各有一个设备平台，用于安装设备外机。其中小王家一层与小张家二层相互交错，有一设备平台，面积大约1平方米。小张夫妇认为平台是共用的，将空调外机安装在该平台上。小王发现后十分反对，他多次上门理论。

矛盾愈演愈烈，小王向社区投诉，但小张夫妇却拒绝调解，社区无奈建议走法律程序。

经双方同意，案子进入法院后再次进

行调解，这次，在法官的指导下，法官助理赵春兰和调解员郑加模直奔小区了解情况。

“以前的物业公司有个《房屋装饰装修管理规定》，向每家都发过装修须知，设备平台统一安装于自家一层。”物业经理老李拿出小区的规定说。

随后，赵春兰和郑加模在小区转了转，发现几乎所有住户的空调外机都装在自家一层。小区刘阿姨证实：“我们的空调确实都统一装在自家一层平台，二层平台归隔壁邻居使用。”

在装饰装修共享法庭的调解现场，赵春兰将上述情况告知小张说。小张随即愣住：“根本没给我们看过这个通知啊。”原来，小区物业在两年前更换过管理团队，新物业未主动告知小张夫妇装修规范。

郑加模心里有了底，决定“背靠背调解”。他先把小王带到一边：“小王啊，小张不是故意占你便宜，他们确实不知道原来的情况嘛。”

看小王了解情况后，脸色稍缓，他趁热打铁：“我相信小张夫妇不是不讲理的人，

他们了解情况后，应该会拆除外机，大家都是楼上楼下的，还是以和为贵。”

另一边，赵春兰对小张夫妇耐心释法：“虽然平台结构特殊，法律规定相邻权要兼顾便利和公平，小区惯例也是重要依据。”

小张低头研究了一会通知，主动开口：“小王，之前是我们不对不住，我们这就拆外机。”

小王反倒不好意思了：“其实你们也不知情，现在说清楚了就好了……”

郑加模笑着打圆场：“都说千金买屋，万金买邻。外机那个位置，邻里情分可不能搬没了！”他提议，小张夫妇一周内拆除设备外机，重新安装至自家一层设备平台，双方一致同意，握手言和。

近日，外机顺利“搬迁”。

法官提醒，根据民法典相关规定：不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则处理相邻关系。作为管理服务单位，小区物业应依法合理制定空调外机安装位置，并向全体业主公示。该小区的《房屋装饰装修管理规定》是业主民主自治的体现，业主应遵守相关规定，维护小区正常生活秩序。



义诊进社区

4月7日是“世界卫生日”，今年主题是“健康起点，希望未来”，旨在优先关注妇女的长期健康与福祉。当日，海警医院组织多科室专家走进嘉兴经济开发区塘汇街道茶香坊社区，为社区群众开展义诊、健康咨询、科普宣传、免费测量血压血糖等活动。

金鹏 摄

一通“客服来电”，差点骗光63万元存款 民警紧急追回

通讯员 杨宝露 陈嘉琳

本报讯 “罗警官在吗，罗警官？”4月3日一大早，张女士夫妻来到诸暨市陶朱派出所接处警大厅。

正在前台值班的侯舒聪赶忙上前询问二人所为何事。原来，是派出所的罗警官帮他们找回了被骗的钱财，他们是特地来感谢的。

今年3月底，张女士报警称自己遭遇诈骗，“我上午接到一个‘工作人员’的电话，他说我不关闭‘抖音月付’的话就要扣

我钱，还会影响我的征信。”张女士以为这是一通“好意”的提醒来电，没想到竟是一场骗局的开始。

民警罗泽炯和辅警陈宇炯了解到，此后“工作人员”引导张女士下载了一款APP，并通过APP与她通话，让她将支付宝和微信的钱全都转到银行卡上。在此过程中，张女士完成了免密支付、额度上限等各种需要人脸识别的操作，并将钱全部汇到了其中一张银行卡内。

通话结束后，张女士刚放宽心，就发现卡里的钱全部不见了，共计63万元。她顿

时大惊失色，慌忙报警。了解了事情经过，罗泽炯立即联系市反诈中心，对张女士的银行卡进行保护性止付，成功追回387100元。

“真的是太谢谢罗警官了！”张女士紧紧握住罗泽炯的手感谢道。

警方提醒：境外来电多为诈骗，接到“00”或“+”开头的电话，请直接挂断；任何“扣费”“退款”操作，务必通过APP官方客服或线下门店确认；切勿下载陌生APP、共享屏幕或泄露人脸信息；一旦发现被骗，请保存好相关证据材料，第一时间报警。

(上接1版)

屏幕上，重点人员被动态分级管理：红色人员每周走访、黄色人员每月跟进、绿色人员每季度回访。今年以来，医生、心理咨询师、社区民警组成的帮扶小组已累计走访3400多人次。

在潘桥街道，一场特殊的救助正在进行。郑某因邻居原因导致一氧化碳中毒昏迷，医疗费用高达80余万元。由于肇事者已故且无财产，家属索赔无果。中心研判后启动“燎原救助基金”紧急拨付10万元，同时安排心理咨询师上门疏导。

“这笔钱虽然不能解决全部问题，但能让他们先渡过眼前难关。”工作人员介绍道。今年以来，这样的救助已有7例，300万元专项基金为特殊困难群体撑起保护伞。

深夜11:50 永不打烊的“治理大脑”

当记者准备离开时，指挥中心依然灯火通明。屏幕上，“瓯海的一天”仍在续写：当日归集的约2500条事件中，大部分已分派处置，仅剩的个别重大疑难复杂件正由区领导协调攻坚。现在，一起商品房交付纠纷正在处置：部分业主因房屋品质问题聚集维权，系统触发群体事件预警。经过协调，由区委政法委牵头推动房开公司负责人每周三与业主代表现场查看施工进度。

“群众拨打12345、网络投诉或来访，我们都确保‘件件有着落’。”值班人员展示“全链处置”进度条：916个网格的网格员实时在线，事件从发现到办结的每个环节

均可追踪。

玻璃窗外，夜市霓虹渐次熄灭。而在数字世界里，智能监控正看护着空置商铺，9332名志愿者与197支巡防队巡逻街面……这些夜晚的守护，终将化作明日早市升腾的烟火气。

【记者手记】

蹲守16小时，我读懂了“瓯海的一天”——它不是冰冷的治理流水线，而是与市民生活严丝合缝咬合的齿轮；它不是数据跑腿、屏幕跳动的“技术秀”，而是将45万个治理要素、916个网格、45个部门APP应用场景、28位区领导、316名调解员等拧成一股绳的社会治理工程。

它是对每位市民“寻常一天”的承诺：你安心生活的每一刻，都有人在背后精细地守护平安。

高速上演“捉猪记”

本报记者 刘君怡

通讯员 储旭 俞成民

本报讯 7日上午10时许，杭州高速交警一大队在视频巡查时发现G56杭瑞高速杭州方向，竟有15头猪在高速上慢悠悠闲逛，导致正常通行的车道瞬间被断流，交通秩序受到影响。

发现警情后，大队综合勤务室立即通知路面警力及各种施救力量赶往现场。5分钟后，民警抵达现场，做好预警后，他们协同驾驶员一起驱赶车道里的“二师兄”，由于数量较多，一时间很难驱赶。

就在这时，浙江交通集团杭州北监控中心的拖车、高栏板驳货车及施救人员到达现场，共同将四处乱跑的“二师兄”驱赶到第二车道及硬路肩。

为了尽快将“二师兄”带离高速，现场人员同时用隔离栅围成一个临时封闭空间，将“二师兄”暂时围起来，逐一赶上驳货车。经过半个多小时的努力，路面恢复畅通。

经公共视频溯源和询问驾驶员孟某，高速交警了解到，10时50分许，装载“二师兄”的小货车因爆胎突然失控，径直撞向中央护栏，车上装的十头“二师兄”瞬间被甩出车外，全部掉落在车道里。

目前，孟某因未按操作规范安全驾驶负事故全部责任，高速交警对其作出相应处罚。



当好旅游“平安管家”

通讯员 唐峰 许尚高

本报讯 近日，在天台县国清风景旅游区，一片片金灿灿的油菜花吸引大批游客前来踏青赏景、拍照留念。“大家游玩过程中注意安全，照顾好老人孩子，有什么困难随时找我们。”天台县公安局国清派出所民警在一旁提醒。

连日来，国清派出所以平安景区建设为主线，打造“隐患少、警情少、服务优”的旅游警务模式，当好旅游“平安管家”。

该所科学配置警力，采取“定点巡+机动巡”“空巡+地巡”相结合模式，持续强化重点时段、区域、部位的立体化巡防力度。将勤务与服务相结合，为游客提供旅游咨询、交通出行、紧急救助等服务。

该所还定期开展接处警规范、涉旅法律法规业务培训，通过应急处置演练，提升民警和景区工作人员的救援能力，筑牢安全防线。同时加强平安宣传力度，化解涉旅矛盾纠纷，向游客揭露当前高发电信网络诈骗套路手段，营造温馨、和谐、平安的旅游环境。

本报职业道德监督电话：

0571-85310013