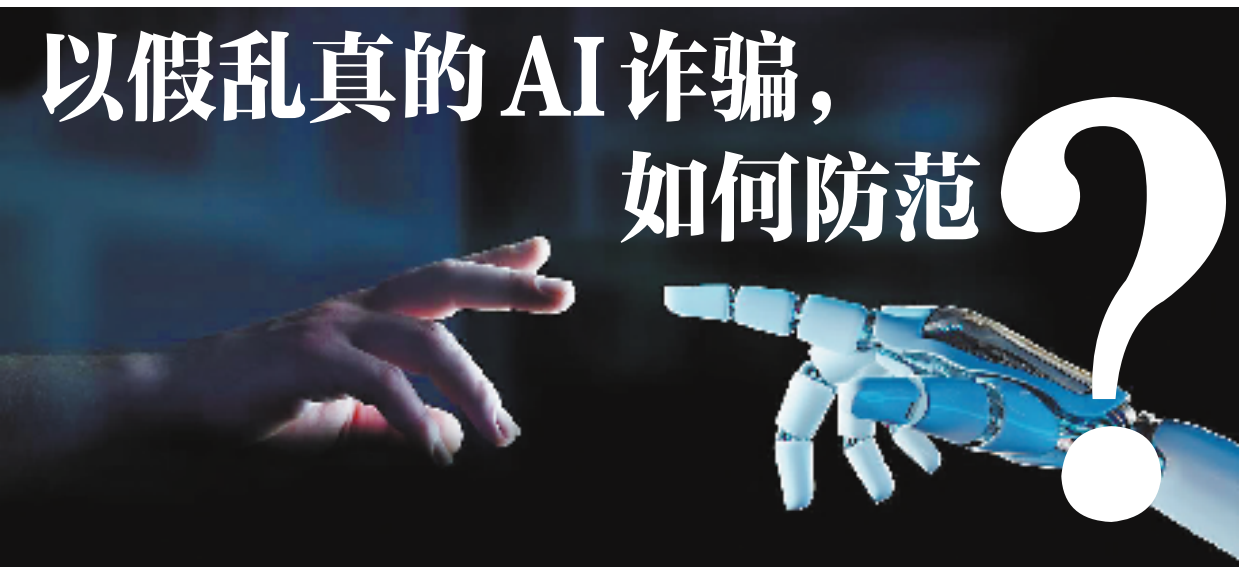
生成图像、合成语音、伪装客服、伪造场景……

以假乱真的AI诈骗，如何防范



《人民日报》张天培 苏滨

上传一张静态照片，即可生成动态视频；只需几秒语音，就能克隆声音……这不是科幻电影，而是发生在身边的真实事件，“AI换脸”正成为侵权违法的重灾区。

近期，为规范应用人脸识别技术处理人脸信息活动、保护个人信息权益，国家互联网信息办公室、公安部联合公布《人脸识别技术应用安全管理办法》，对应用人脸识别技术处理人脸信息的基本要求和处理规则、人脸识别技术应用安全规范、监督管理职责等作出了规定。办法将于2025年6月1日起施行。

人脸识别技术应用与人脸信息安全紧密相关。人脸识别具有唯一性、不可更改性、不可匿名性，一旦泄露，极易对个人的人身和财产安全造成危害，还可能威胁公共安全。

AI诈骗形式多样 换脸、变声、对口型

贵州省黔东南苗族侗族自治州凯里市公安局反诈中心负责人吴西福介绍，一家科技公司的负责人郭先生有一天接到好友打来的视频电话，说自己正在外地投标，需要几百万元保证金，想用郭先生的公司账户走一下账。不久后，好友说已经把钱转到郭先生的账户并截图证明。郭先生觉得通过视频能看到好友本人，便没等收到转账成功的通知就给好友转了钱。后来，郭先生迟迟没收到转款，联系好友时才发现自己被骗。

宁夏回族自治区银川市某公司部门经理张先生接到“老板”视频电话，对方称因情况紧急，急需转账汇款。在视频中确认是“老板”后，张先生放下了戒心，十几分钟内将20万元转入指定账户。直到下午当面汇报工作时，张先生才发现上当受骗。

这些案件都是典型的AI诈骗。“你以为在和朋友亲人视频聊天，其实是骗子使用的‘AI换脸’技术，让别人的嘴能够‘对口型’。”宁夏回族自治区公安厅刑侦总队副总队长、反诈中心负责人吴克刚介绍，如今，“AI换脸”技术不仅限于静态照片的活化，还能在即时视频通信中实时换脸。虽然需要采集大量不同角度的照片进行模型训练，但一旦成功，便可以假乱真。过去，公民个人身份证号、手机号以及家人信息需要重点防范，现在，人脸、声音、指纹等同样要避免泄露。

新型AI诈骗主要有以下类型：语音合成诈骗，不法分子利用AI技术，合成受害者亲友或熟人的声音，让受害者误以为是亲友或熟人需要帮助，进而实施电话诈骗；图像生成诈骗，不法分子通过AI技术，生成虚假的照片或视频，制造出受害者亲友紧急且合理的情景，从而获取个人信息，骗取钱财；智能客服诈骗，不法分子利用AI技术，制作智能客服系统，通过语音或文字同受害者交流，诱骗受害者提供个人信息或进行转账操作；AI情感诈骗，不法分子运用AI训练面向网聊的大语言模型，通过伪造场景、声音与受害者建立情感关系，进而获取个人信息。

吴西福介绍，共享屏幕等新型诈骗也要注意。不法分子以“提升信用卡额度”“航班延误退费”“赠送礼品”等为借口，向个人发送短信或拨打电话，诱导受害者下载指定软件，并开启软件的“共享屏幕”功能，就可以“实时监控”受害者手机、电脑屏幕，同步获取个人银行账户、口令、验证码等重要信息，从而盗取银行卡资金。

AI诈骗危害广泛 造成经济损失、心理创伤

相较于电信诈骗、网络诈骗，新型AI诈骗的受害者身份更广泛、多元，成功率更高，更难以追踪。

警方梳理后发现，新型AI诈骗有以下危害：造成经济损失，新型AI诈骗具有针对性强、高度逼真等特征，普通群众短时间内难以分辨，很容易上当受骗、遭受经济损失，甚至会给家庭带来沉重的经济负担；发生信息泄露，新型AI诈骗往往能获取受害者的个人信息，包括身份证号、银行账户、人脸、指纹等，进而滥用这些信息从事非法活动，导致受害者信息泄露，身份被盗用，引发潜在的法律风险；造成心理创伤，遭受新型AI诈骗，除了面临经济损失，受害者还可能产生焦虑、自责、抑郁等情绪，造成严重的心理创伤；危害社会治安，如果新型AI诈骗案件变多，容易让群众对社会产生不信任感，甚至造成恐慌情绪，有些受害者也因无法承担损失，走上违法犯罪道路。

新型AI诈骗案件增加，侦破难度加大，对公安机关来说也是挑战。吴西福说，只有不断提升民警的专业素质和侦查能力，加强对新型电信网络诈骗犯罪的研究，才能创新侦查手段和方法，提高打击效能。要加强与其他地区公安机关的协作配合，建立健全跨区域警务合作机制，形成打击合力。

有效防范AI诈骗 保护个人信息、学习识别方法

新型AI诈骗花样频出，伪装性越来越强，该如何防范？

吴克刚给出了两条防骗建议：视频通话时，让对方做出指定动作，比如眨眼3次、摸摸鼻子，或者让对方用手指或其他遮挡物在脸前晃动，如画面出现延迟或者异常扭曲等不自然的微小变化，那对方很可能正在使用“AI换脸”技术。在与对方的沟通中，也可以问一些只有对方知道的问题，比如生日、电话号码、喜好等，来验证对方身份的真实性。

我们也应该提高安全防范意识，防止个人脸部信息被非法获取利用。贵州警方提示，不轻信他人，不贪图小便宜。妥善保管个人信息，把好个人信息保护的第一道关。在日常生活中，加强对人脸、声音、指纹等生物特征数据的安全防护，做好个人手机、电脑等终端设备的软硬件安全管理，不登录来路不明的网站，以免感染木马病毒。另外，对可能进行声音、图像甚至视频和定位等信息采集的应用，做好授权管理，不轻易给他人收集个人信息的机会，也能在一定程度远离“AI换脸”诈骗。

此外，公安机关也要创新线上线下反诈宣传，打造全方位反诈宣传矩阵。一方面，利用线上平台，深入挖掘本地发生的电信网络诈骗典型案例，结合地区特色、民俗以及当下流行的网络文化，拍摄制作风格独特、通俗易懂的反诈宣传短视频。

另一方面，推动反诈宣传进校园、进社区、进企业，将反诈宣传与群众喜爱的文化娱乐活动紧密结合，打造出一系列具有贴近性的反诈宣传场景。坚持精准施策，针对不同群体、行业和地区特点，开展有针对性的宣传。

警方也警告不法分子：通过“AI换脸”进行视频合成、实施诈骗的行为，是利用新技术进行的诈骗，与传统诈骗行为没有本质区别。对于构成诈骗罪的，将依照我国刑法第二百六十六条的规定追究刑事责任；对于为利用“AI换脸”实施诈骗行为提供技术支持、帮助的，将根据反电信网络诈骗法的规定进行行政处罚，构成犯罪的，还要追究刑事责任。

20分钟涨了近150元

酒店“瞬间涨价”引质疑

《工人日报》陶稳

“边下单边涨价，时间相差20分钟，价格却涨了近150元。”近日，重庆的李女士告诉记者，她于3月12日晚10点50分左右，在某在线旅游平台上预订了7月18日至20日安徽合肥某Loft艺术公寓的大床房，两晚的价格分别为276元与268元。由于行程有变，约20分钟后，李女士准备再订一晚，但她打开页面后发现，该房型的价格已变为417元。同一家酒店、同一个房型，短时间内为何如此大幅度涨价？

记者以消费者身份致电该酒店，询问“瞬间涨价”的原因。酒店相关负责人表示，李女士订购的大床房共有10多间，目前仍有不少剩余，但考虑到市场行情变化，例如，遇到大型演唱会，房源预期紧张，就会提高价格。至于涨多少怎么涨，该负责人称不方便透露。

在社交平台上，也有不少网友直言遇到过酒店“瞬间涨价”的情况：有的多浏览了几次，酒店价格就涨了；有的是下单后酒店未确认，再点进去时发现已经涨价。

近日，贵州毕节的张女士告诉记者，为参加事业编考试，她于3月24日在一家在线旅游平台以190元的价格预订了考点附近一家酒店。但下单后，酒店迟迟未确认。约半小时后，张女士致电平台客服，客服却让张女士取消订单重新订，但此时该房间的价格已涨到260多元。

有着6年酒店收益管理经验的净霖告诉记者，为实现收益最大化，酒店一般会综合市场行情、已有预订量、历史数据等多方面因素进行调价。“例如，入住率在30%时，酒店可能以较低价格售卖，当预订量达到50%或80%时，会相应地提价。”净霖说，小型酒店可能没有购买调价系统，或者系统未与在线旅游平台直连，一般采取人工调价；大型酒店一般选择信任收益系统的价格，提前在系统中设置相应的条件，达到条件后就会触发系统自动调价。

“酒店涨价本质上是供求关系导致的。”针对李女士的情况，某在线旅游平台工作人员对记者表示，暑期本身是旺季，又是距离相对较远的日期，酒店会先放出一些低价房源提升基础满房率，一旦预订达到一定比例，酒店价格管理人员可能会动态调整报价。

北京第二外国语学院旅游科学学院副教授刘春认为，借助动态调整价格，酒店能够通过提高每间可售房收入，实现利润最大化，但酒店价格的“瞬间涨价”，会让消费者面临更高的住宿费用，进而影响酒店和在线旅游平台的形象。尤其是当消费者认为酒店或平台存在大数据杀熟行为时，可能会产生不满，不利于行业长远健康发展。