

整合资源 化解矛盾 舒缓心灵

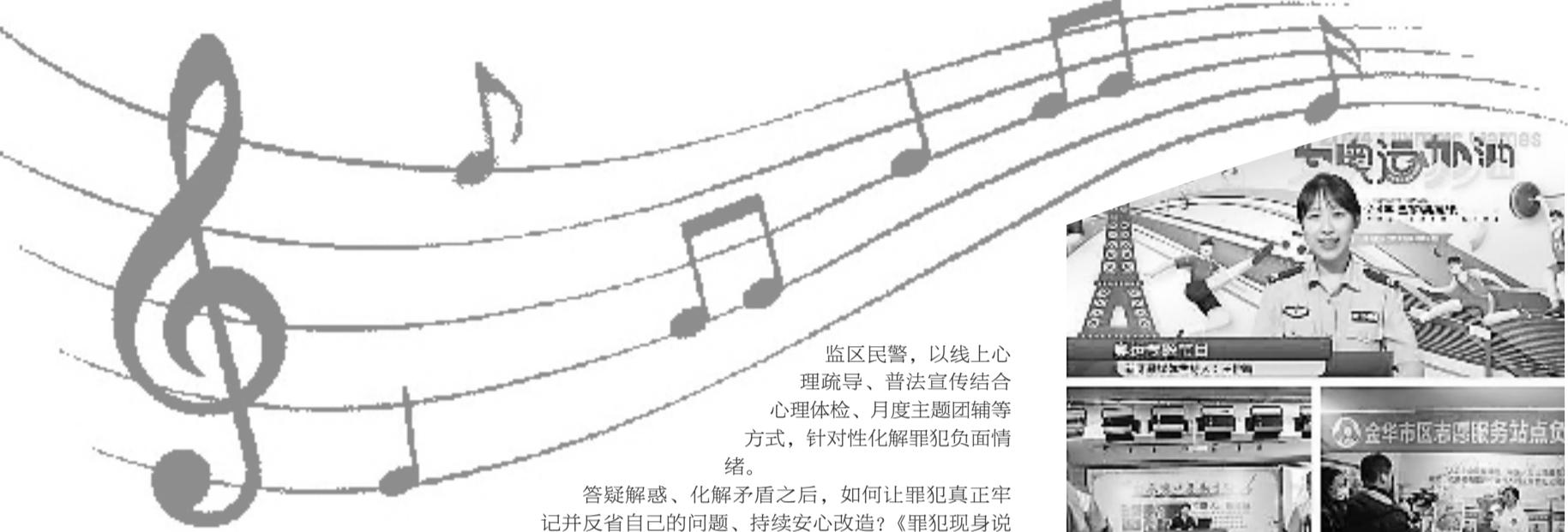
大墙里的融媒体中心奏出教育改造交响乐

本报记者 俞可薇 通讯员 朱嘉达

“听见山河脉搏，触摸故土温度。接下来给大家带来的节目是《美丽家乡》……”透过玻璃窗，宽大的绿幕前，民警主播正在录制节目。环顾四周，不到20平方米的工作室里，调音台等直播相关配套系统、调音系统等一应俱全。

这里是浙江省金华监狱的“新芽”融媒体工作室。2023年4月，囊括监狱电视台、广播电台、网站和报纸的“新芽”融媒体机构正式成立，通过结合传统教学方式与新媒体教学手段，形成点、线、面、体互联互通的教学网络。目前在线点播教育平台已设置一级菜单10项、二级菜单45项，包含红色教育、技术教育、传统文化等各类视频1万余个。

这个广受罪犯欢迎的融媒体中心如何运作？又何以助力罪犯教育改造？让我们一探究竟。



监区民警，以线上心理疏导、普法宣传结合心理体检、月度主题团辅等方式，针对性化解罪犯负面情绪。

答疑解惑、化解矛盾之后，如何让罪犯真正牢记并反省自己的问题、持续安心改造？《罪犯现身说法》栏目有个妙招。上个月，罪犯王某因琐事和同犯发生口角，甚至产生肢体冲突。民警及时制止后，安排王某参与了该栏目的录制。面对镜头，王某坦言：“一想到自己的行为会被所有人看到，就感到十分羞愧。”在民警的引导下，王某深刻认识到了自身问题。

“人是社会性动物，对他人的言行和态度有着很高的敏感度。我们抓住了罪犯这个心理，如果他的错误行为被更多人知道，他的反省也将更加深刻。”监狱教育改造科相关负责人分享道。

丰富精神世界， 谱写“舒心”协奏曲

“每个监区的罪犯都踊跃参与，比赛当天，罪犯排排端坐在电视机前，目不转睛地看着现场直播。”厉凯旋至今还记得2017年监狱举办的首届大墙诗词大会，罪犯积极参与比赛的热情让她印象深刻，不少曾经是文盲的罪犯在比赛结束后，能够流利地背出130多首古诗。更重要的是，全监7600多名罪犯通过“新芽”电视台全程直播的方式，即时、生动地感受到了比赛的盛况。“诗词大会的成功，让我们开始明白缓解罪犯压力、丰富其精神世界的意义。”

如今，“新芽”电视台又延伸出电台等多种形式，每周六的《乐动心晴》栏目，罪犯可以通过点歌的方式，缓解改造压力、舒缓心情。

民警主播白露对一次特殊的“点歌”念念不忘，“他想点一首《机器铃》。”搜索这首歌后，白露仍感觉惊讶，歌词中“二八二五六、二八二五七、二八二九三十一”的荒诞词调让她摸不着头脑，但等翻开信件，她明白了缘由。这名罪犯写道，他常听《乐动心晴》，音乐陪他度过了很多难熬的时刻。这首歌是北方人的回忆，唱出了人生的酸甜苦辣，在他30周岁这天，他希望点这首歌来纪念之前的人生。

《机器铃》播出后，电台没有再收到这名罪犯的来信，但后来，有许多其他罪犯来信，想再听一听这首歌。

除了点播歌曲，《文心阅读》栏目还定期与罪犯共享一本好书；《监狱长讲评》《新芽新闻》《新芽说法》等一系列节目动态化宣讲时事政治、法律常识和刑事政策……夜幕下的大墙教育交响乐，分外清亮动听。

“‘新芽’融媒体中心的成立，将推动金华监狱融媒体工作取得更大成绩，以更优秀的作品、更感人的故事、更正能量的声音感召人、鼓舞人、激励人，推动各项工作继续走在全省前列。”监狱长洪建军如是说。

整合教育资源， 浓厚改造氛围

“大家可以跟着我的脚步，今天我们将走入金华雷锋事迹馆……”屏幕里，民警正站在展馆前解说；屏幕外，罪犯端坐观看。这是融媒体在线点播教育平台新上线的“沉浸式”系列科普视频，监狱民警走出大墙，走入学校、展馆等，为罪犯科普。

“相比于大多数科普视频，我们民警讲解时，会更贴合罪犯的改造需求。”“新芽”融媒体主要负责人厉凯旋表示，除了“沉浸式”科普视频，平台还定期制作和发布教学计划，包括普及政策方向的“科长点评”、传授专业知识的职业技能实训、由罪犯现身说法的普法宣传等内容。

大墙内的改造氛围愈发浓厚，大墙外的力量也开始不断涌人。融媒体中心的《新芽会客室》栏目，不定期邀请大专院校老师、行业专家等社会资源进监分享知识。感动中国2012年度人物、全国道德模范陈斌强为罪犯讲述自己照顾母亲的经历，教育罪犯要学会感恩，更要学会做人；“全国最美志愿者”曹荣安从雷锋事迹出发，教育罪犯珍惜良好的改造环境，争取早日回归社会；婺州窑陶瓷烧制技艺非遗传承人陈新华以一件瓷器的制作过程为切入点，教育罪犯该如何修心改造……

据悉，通过整合监狱内外资源，今年以来，平均每个分监区开展思想政治和文化教育301课时，制作和播放各类警示教育视频46次，邀请社会专家进监授课和录制视频30期。

柔性化解矛盾， 铺就踏实改造路

“主播姐姐，我的前女友就要跟别人结婚了，我知道应该祝福她，但内心依然感觉很失落，我究竟该怎么办？”

“我深深伤害了被害人、伤害了家人，也毁了自己，有后悔药吃吗？”

“还有4个月我就要新生了，本该高兴的，但现在我对自己的未来感到迷茫、恐惧。”

融媒体中心开设的《心语心园》栏目，每周都能收到像这样的来信，面对“迷茫”“悔罪”的罪犯，如何将矛盾和“心病”顺利化解，成为民警主播楼新娟的日常。根据信中的不同内容和需求，楼新娟联合

