

锦绣山水间 共绘新画卷

——平安浙江建设21周年纪事(二)

社会有序 安全感满意度成色更足

“虽然国足输了,但被杭州暖到了。”刚刚过去的3月,因为一场足球比赛,杭州再一次“出圈”。超7万球迷1小时内“丝滑散场”,车站候车时长不超过5分钟,让球迷直呼“体验感拉满”。

井然有序的体验感背后,体现浙江省市各部门的协同保障,更彰显平安浙江建设以人民为中心的基本立场和价值取向。

让人民群众在“无感”中体验最高的安全感。过去一年,浙江把群众需求作为第一信号,把群众满意作为平安建设的最高标准,紧盯人民群众急难愁盼问题,把社会治安、安全生产、消防安全、交通安全、防范电信网络诈骗等领域专项整治与长效常治结合起来,以实际成效取信于民——

命案侦防,事关群众生命安全。浙江坚持快侦快破现发命案,持续攻坚命案积案,推动刑事案件、命案数大幅下降,每十万人发案指数低于全国平均指数,成为全国乃至全球命案发案率最低的省份之一,命案必破、命案必防、命案可防成为共识。

黑恶势力,人民群众深恶痛绝。有黑必扫、有恶必除、除恶务尽,浙江常态化推进扫黑除恶斗争,开展重点领域治乱清源、本地黑恶清剿攻坚等“八大行动”,推动基层社会、政治、经济生态持续好转。

公共安全,关乎群众切身利益。浙江聚焦电动自行车管理,坚持打击服务并重,增建停放充电场所,严打制假售假,严查路面违规;聚焦道路交通突出问题,紧盯“两客一危一校一重”,成功办理全国首例行刑衔接“百吨王”案件,实施省级挂牌治理,交通事故亡人数创2016年以来新低;聚焦“环食药知”“米袋子”“菜篮子”“药瓶子”,开展“昆仑”行动,探索生态司法,确保群众吃得安心、用得放心。

未成年人健康成长,牵动万千家庭幸福。浙江全域推进“法护雏鹰”专项行动,开展涉未成年人犯罪预防治理,试点罪错未成年人分级干预,统筹协调专门学校建设和专门教育工作,倾情守护“浙里花开”。

应时而变,社会发展的新趋势、人民群众的新需求不断发生新变化,平安建设着力点也随之与时俱进——

守牢人民群众“钱袋子”,浙江重拳反诈,电信网络诈骗案件实现“三降三升”,受理数、损失数、重大案件数同比分别下降12.2%、35.7%、51.8%,破案数、抓获数、追赃挽损数同比分别上升12.1%、17.7%、37.1%。

守护网络晴空,浙江整治网络谣言及有害信息,持续开展“清朗”“之江净网”专项行动,审理全国首例操纵“网络水军”民事公益诉讼案,入选“新时代推动法治进程2024年度十大案件”,清除网络“毒苗”,清朗网络生态环境。

.....

功夫做在群众心坎上,群众“日用而不觉”。2024年,浙江人民群众安全感继续居于全国前列,群众安业安居安康安心氛围愈加浓厚。共富先行,平安护航,平安浙江建设持续成为社会期盼、人民满意的“民心工程”。

治理有效 基层基础坚实稳固

夜幕降临,义乌市稠州路上的“贝迪”(约旦语)餐厅,不同肤色的顾客品尝着美食,餐厅内汉语、英语、阿拉伯语此起彼伏,气氛却如餐厅的中文名“我家”一样,温馨和乐。

义乌,是一座建在市场上的城市,市场经营主体超115万户,人口构成也较复杂,190万常住人口中外来人口超140万,常住外商2万余人。多元文化、多元主体叠加共振带来的治理难度可想而知,但去年年底发布的中国社会治理百强县(市、区)、浙江省社会治理十佳县(市、区)名单上,义乌却连续两年拿到了“双榜第一”。



行业调解员与外籍调解员协同调解纠纷

背后的秘诀是什么?“贝迪”餐厅的老板、约旦外商穆罕奈德有自己的见解——“中国式治理”。

穆罕奈德是最早一批加入义乌市涉外纠纷人民调解委员会的“洋娘舅”,之后他组建起“奈德之家”工作室,吸引更多外商共同参与社会治理和矛盾纠纷化解。

“洋娘舅”们充分发挥懂外语、会贸易、讲信誉的特殊优势,“以外调外”和中国调解员一起将矛盾纠纷调解在基层、化解在市场、消减在萌芽。“正是在一次次参与调解的过程中,我们深深感受到了中国式治理的独特魅力。”去年以来,“奈德之家”化解矛盾纠纷120余起,服务群众1200多人。

抓基层打基础、固根本强治理,是“义乌之治”的秘诀,也是平安浙江建设的关键。

着眼夯基固本,浙江紧盯影响和制约平安建设源头性、基础性、根本性问题,推动各地各部门上下联动、齐抓共管。

平安建设“风险在哪里”“底线是什么”“趋势怎么样”?浙江全省域推进“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项治理,聚焦重点领域、重点场所、重点物品等,对各类矛盾纠纷和风险隐患开展拉网式、起底式排查,全力落实化解整治。专项治理行动开展以来,排摸18类重点领域矛盾纠纷29.55万件、化解28.29万件,排查重点物品5.68万个,化解风险5304个。

风险隐患起底式排查,矛盾纠纷法治化化解。浙江坚持和发展新时代“枫桥经验”,全面加强综治中心规范化建设,打造矛盾纠纷“终点站”,让群众每一项诉求都有人办、依法办。当下的浙江,市、县、乡三级综治中心正成为开展矛盾纠纷预防化解和协助推动社会治安风险防控的重要工作平台,群众办事“只进一扇门”“最多跑一地”成为现实。

积小安为大安,筑平安为长安。落实属地责任、部门监管责任,浙江深入推进平安医院、平安企业、平安交通、平安家庭、平安旅游等系列平安建设,持续推进平安乡镇(街道)、平安村(社区)等基层平安建设,合力绘就“大平安”最美画卷。

我们看到,省妇联深化“平安家庭”建设载体,发动19万名妇联干部常态化走访、化解家庭矛盾纠纷;省卫健委与公安厅联合发布《关于进一步加强医院安全管理工作的通知》,从责任压实到安防升级,从纠纷治理到医者关怀,筑牢医疗机构安全屏障;应急管理、消防救援等部门联合起草首个省级标准《乡镇(街道)应急消防管理站建设与运行规范》,推动全省乡镇(街道)全部建成应急消防管理站.....

厚植平安底蕴,文化浸润人心。去年5月,首届平安浙江文化周在杭州市武林广场盛大启幕,联动全省11个地市,推动平安浙江愈加成为一种文化符号和特色标识,根植于广大浙江人民的心中、融入群众日常生活。

当下的浙江,“武林大妈”“平安大姐”“新安义警”“德清嫂”“乌镇管家”“东海渔嫂”.....各类社会主体参与平安浙江建设成为常态,平安建设基层基础愈加扎实,共建共治共享的平安建设大格局已然形成。