

杭州市钱塘区:

共绘现代化国际化产业新城新篇章

杭州政法融媒体中心 姚佳好

钱塘江畔,平安与发展的浪潮同频共振。

钱塘,是杭州的东大门、最年轻的行政区。根据《2024年杭州市群众安全感调查报告》,钱塘区总体安全感满意率达99.6%,彰显了区域治理的卓越成效。

近年来,钱塘区践行“大平安”理念,通过打造区校平安“共同体”、搭建风控法务体系、加强钱塘智治数字化建设等,巩固平安建设坚实防线,为高水平推进产业新城、高质量打造一流新区提供有力保障。

校地合力织密青春防线

钱塘区汇聚14所高校、23万师生,在为区域发展注入青春动力的同时,也给校园安保工作带来挑战。钱塘区打造枫桥式平安高校“六位一体”治理模式,构建起全方位、多层次、立体化的校园安全防护网。

“我头晕眼花,身边没人,能不能帮帮我?”3月10日,杭州电子科技大学下沙校区图书馆内,学生小周在洗手间突感天旋地转、眼前发黑。意识到独自一人难以应对,她立即拨通校园110电话求救。仅5分钟,警务室工作人员和校医便抵达现场对小周进行初步治疗。

“像这样的校园求助类事件,我们每天都会接到不少。”杭州电子科技大学安全保卫部技术保障科科长狄永铮说。涉校警情的快速处置得益于区公安分局与学校共建的“智安杭电综合平台”。接到报警电话后,接警员首先明确报警人的姓名、地址等具体信息,然后依托“智安杭电综合平台”对事件进行研判,并根据研判结果安排最近的安保力量赶赴现场。

打开平台界面,消防巡查、通行分析、失物招领等模块的实时数据不断闪动弹出。“平台基于校园三维数字地图建模,融合4000多个视频监控、150多个人脸抓拍等感知设备,织就了完善的智慧校园安防网络。”狄永铮介绍。系统运行一年来,已协助破获68起案件。

“以前要跑三个部门,现在10分钟全搞定。”浙江经济职业技术学院小许正在校警驿站申请换领居民身份证件。

办事厅、休息区、接待室……走进校警驿站,这里的功能区划分明显。驿站整合驻点民警、保卫部老师、辅导员和楼层长等多方力量,共同承担涉校警情处置、矛盾纠纷化解、安全宣传教育及政务服务等工作。

“区里积极推进辖区12所高校建立校警驿站,目前已基本建成。”区委政法委相关负责人说。

此外,线上平台“青牛联盟”微信小程序也同步发力。学生进入小程序,点击申领“青牛码”,即可使用青牛警务、户籍咨询、法律援助等九大功



“枫桥式”校警驿站

能,也可以通过留言的方式,将“烦心事”一键上传。平台会迅速分类流转、协同解决,将隐患消除在萌芽。

2024年,全区涉校警情同比下降37%,及时整改安全隐患565处,就地化解矛盾纠纷322起。

风控法务护航企业发展



风控法务培训活动

“像是给企业装了‘风险扫描仪’,对照看看就知道问题在哪里。”区内某生物医药企业的研发中心主任,法务经理陈琳正对照手册逐项勾选——这是钱塘区司法局出台的《生物医药产业风控法务指引》

(以下简称《指引》)文件。

《指引》共5章、56条、14000多字,涵盖企业设立、研发生产、经营销售等多个环节,并特别强调了生产经营、知识产权、环境保护等48项易高发违法事项。

“企业通过《指引》可以实现‘自我体检’,提前识别法律风险,降低经营成本,提升核心竞争力。”钱塘区司法局相关负责人说。

有了外部《指引》,内部也要协同发力。钱塘区积极探索企业内部首席风控法务官、风控法务员制度。通过指导企业完善法人治理结构,将风控法务要求嵌入业务流程,建立起内部风控法务管理体系,进一步提升风险识别预警和防范应对能力。

“一听说要培训,我们就梳理了近期公司遇到的几项问题,向专家请教后,问题得到解决,心里终于踏实了。”2月,50余名企业代表汇聚一堂。区司法局邀请生物医药领域资深法律专家及行业资深嘉

宾,为企业在风险防范、市场拓展、财务管理等多个维度提供专业指导。

“如今市场环境复杂多变,企业面临的法律风险也呈现多元化、高频化趋势。通过培训,能够帮助企业提前规避潜在风险,在纠纷发生时提供有效的应对策略。”生物医药领域资深法律专家李庆峰说。

2024年以来,钱塘区优选38名法学专家和律师,组建钱塘区风控法务人才库,依托杭州医药港大讲堂和创新沙龙两大品牌,成立“杭州市钱塘区风控法务研究培训基地”,定期开展讲座交流、培训学习等活动,目前已举办增值服务活动56场,累计服务企业366家。

据了解,钱塘区还在企业综合服务中心法治板块增设了重点产业风控法务服务事项,为企业提供“风控法务指引”“风控法务体检”“风控法务管家”等一站式法律服务。截至目前,钱塘区风控法务中心已累计接待线上线下咨询312件。

数字赋能激活治理末梢

“晨跑时发现绿化带护栏缺了个大口子,小孩玩要太危险了。”家住下沙街道湾南社区的金先生拿出手机,在“聚沙e安”小程序反映问题。出乎意料的是,2小时后金先生就收到了系统反馈:护栏已经修复完成。这背后,是钱塘区用数字赋能基层治理生态的创新实践。

钱塘区基于统一地址库建设成果,打造集数据治理、分析、运用三位一体的“钱塘智治”数字化平台。在下沙街道,居民进入“钱塘智治—聚沙e安”小程序,点击“我要反映”,诉求就能直达社区指挥站“微脑”。

“街道整合社区巡防队、物业等力量466人,入驻21个综治联勤工作站,截至目前已处置群众关键小事3266件。”下沙街道相关负责人说。

下沙社区某公寓楼内,新租客王先生刷脸通过智能门禁的瞬间,他的相关信息已同步上传至平台。“以前核查流动人口要挨户敲门,现在1.3万路

智能监控和40个公寓管理系统成了‘电子哨兵’。”街道负责人指着实时更新的数据大屏介绍。平台使流动人口居住登记率跃升至98%,基层工作者日均节省1.5小时人工核查时间。

更精妙的是,系统每月自动比对3万余条数据,捕捉“人来未登记”“一址多企”等异常情况,以红黄绿三色预警推送给网格员,构筑起“智能预警+人工核验”的双重防线。

此外,平台为街道全量人口标注党员、老年人、未成年人等20余个标签,当系统分析显示下沙社区流动人口集聚区有87名6岁以下儿童时,一间80平方米的婴幼儿成长驿站半个月内便落地开放。独居老人家中智能水表连续12小时无用水记录,系统立即触发关爱预警;残障人士办事需求提交后,志愿者服务会自动对接……这些原本依赖人工摸排的民生需求,如今通过数字赋能实现了精准响应。

依托数字赋能的技术驱动,钱塘区正逐步构建



“聚沙e安”指挥室

起聚合数据打造智能中枢、精准服务回应群众需求、闭环机制破解治理难题的“三位一体”新格局,为社会治理现代化建设提供强劲动力。