

杭州市富阳区:

平安夯基,共绘富春和美新景

本报记者 王乃召 通讯员 骆志军

早春好时节,富春江畔繁花初盛。

远处的江面上,过往船只来回穿梭,不时传来声声鸣笛。近处滩涂里,白鹭成群结队,在芦苇荡里尽情觅食。江堤两岸绿道,游人悠闲踱步,赏玩大好春光……

看不尽的平安喜乐,无疑是这座连续五年“中国最具幸福感城区”里最生动的镜头。

过去一年,杭州市富阳区系统构建抓源促治工作体系,创新实施平安夯基八大专项行动,全面排查化解各类社会矛盾风险,防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作持续跃升,电信网络诈骗案件、火灾、交通亡人数等平安重点指标实现全量下降。

时间无迹,奋斗有痕。新的起点上,富阳区将纵深推进“抓源促治、强基跃升”行动,用心用情守护春江两岸平安和美风景。

聚焦“支点”强处置

警情是社会治安的“晴雨表”。

去年以来,富阳区以警网协同机制推动警源治理变革,全面分析梳理警情特点,在全区治安复杂点位设置支点,以小支点撬动事件处置效能。

流经富阳的壶源溪,河道宽阔、蜿蜒曲折,是戏水露营者的好去处。近年来,随着游客流量不断增加,也带来了交通、纠纷、救援类警情较为高发的问题。

为此,富阳在常安镇、湖源乡两个乡镇的壶源流域设立支点,由属地派出所联合巡特警、交警、乡镇、村社、救援队等,开展交通疏导、纠纷调解、应急救援、反诈宣传等工作,有效提升警情处置速度和实效。

当然,支点并非固定不变。富阳区委政法委相关负责人介绍,当时间节点、警情特点发生变化,支点也会作出动态调整。比如夏天过后壶源溪游客

减少,两个支点也随之撤去,减少人力空耗。

这样以“数据思维”设立的支点,在富阳还有很多。

夏秋季节,富春街道阳陂湖夜市火爆,也是醉酒滋事、噪音扰民、交通堵塞、消费纠纷等警情的高发期。其间,以阳陂湖夜市治理支点开展专项整治后,各类警情均下降明显,其中打架滋事类警情下降80%,纠纷类警情下降40%。

年底劳资纠纷高发期,东洲街道工业园区支点里,街道、人社等力量开展联合治理,高效快速的处置使得园区劳资纠纷同比下降23%,事件当场办结率提升18%。

据悉,警情高峰期,富阳全区最多共设置26个支点,最少时动态调整为13个,不仅大大提高了警情处置效率,还有效破解了人力不足的难题。

聚焦支点建设抓深抓实警网协同,去年富阳基



阳陂湖夜市支点

层治理的多项数据实现“V型”反转,全区矛盾纠纷总量从年初上升14.7%,至年底已转为下降5.3%,其中警源类纠纷同比下降5%,全区重复报警率下降近3%。

融合共治护平安



富阳区物业纠纷调解中心

物业服务,关系着城镇人居环境、居民生活质量和社区规范管理,是城市基层治理的“最后一公里”。

如何发挥物业的阵地作用,推动小区共治共享?富阳区住建局会同公安派出所试点建设并高

效运行“物联会”,与物业单位实行联动联防,深化警“物”融合。

去年国庆长假期间,凌晨2点,富春街道江上臻园小区的居民正酣睡时,小区安保人员携带防爆装备现场布控,将2名拉车门盗窃的小偷堵在地下车库,并协助赶来的民警成功抓获嫌疑人,守护了居民的财产安全。

“正是贵公司的安保团队关键时刻采取迅速有效的措施,确保嫌疑人被顺利捕获……这种紧密的警民合作是确保我们社区长治久安的关键。”事后,城东派出所给小区物业公司绿城物业送来表扬信。

“有民警在背后做‘靠山’,遇到这样的情况,我们处置起来更有底气了。”参与当晚行动的安保人员秦壮说。

通过工作群的统一调度指挥,辖区物业去年全年协同参与警情处理520余起,物业单位参与社会

治理的积极性大大提高。

去年,通过大力推进物业纠纷风险防控专项行动,以及依托物业纠纷调解中心的实体化运行,富阳区进一步理顺物业管理体制,加强部门及镇街联动,物业管理工作更加规范有序。

“区物业纠纷调解中心还整合物调会、装修协会、物业协会力量,配备从业多年的专业调解人员,不但能有效对物业领域的疑难矛盾纠纷进行指导调处,还定期对社区工作人员开展物业管理知识、物业承接查验、物业规范化履约、公共收益规范化管理、物业选续聘及业委会组建等业务知识培训,推动形成部门联动化解风险的工作合力。”富阳区住建局四级调研员孙飞龙说,2024年,全区物业领域矛盾纠纷总量同比下降12%,同时实现了部门和街道物业矛盾化解合力、物业管理工作履职能力和物业管理工作关注度“三上升”。

“一哨群应”快救援

“有辆出租车侧翻在路边,人员被困车内。”近日,富阳公安分局接到群众报警。接警后,指挥中心指令,富阳公安分局场口派出所、交警大队场口中队,联动消防部门一同前往救援。

与此同时,120指挥中心接警后立即通过“警医联动平台”发起响应。根据警医联动平台规划的线路,交警指挥中心一路护航实施绿波保障。导航显示16分钟的路程,实际只用时8分钟,为救治争取了宝贵时间。

如今在富阳,“警医消”联合接警、统一布警、同步出警,出警车、救护车、消防车实时定位、一屏显示、线路规划、绿波保障,已成为常态。

据了解,2024年以来,富阳聚焦交通事故“救治(援)侧”各环节,积极推动公安交管、卫生健康、消防救援等部门之间紧密合作,打破部门壁垒,实现

“122”“120”“119”3家指挥中心数据共享,共同应对各类紧急突发事件。

“我们还组建了‘警医消联动’等工作群,每天动态调整3家单位‘吹哨’召集人,确保联动救援救治响应精准到人、零延误。”富阳公安分局交警大队综合科警务技术一级主管盛锋介绍,如果接到溺水、坠楼、危重病人送医、火灾、自然灾害等紧急突发事件,由120、119指挥中心进行评估后,即可一键“吹哨”,122指挥中心会立即落实救援车辆的通行绿波保障,最大限度提高应对紧急突发事件救援救治救助的效率和效果。

去年以来,“警医消”联动发起响应267次,救援力量到场平均用时减少20%以上,有力保障了人民群众的生命财产安全。



联动救援