

# 杭州市临安区: 协同共治 AI 赋能源头防控 答好平安建设“综合题”

本报记者 许金妮

钱塘烟雨浸润千年,吴越故地风华依旧。临安,这座曾经的南宋皇城,如今正以现代化、数字化重塑城市风貌,多部门联动的“平安网”无声守护万家灯火;数字赋能的基层治理精准化解民生忧盼;关怀特殊人群和护航未成年人工作融入市井温情……近年来,杭州市临安区坚持和发展新时代“枫桥经验”,紧紧围绕“大平安”构建格局,统筹推进防风险、保安全、护稳定等各项工作。在临安,一幅“居者安、行者顺、忧者解”的平安画卷正缓缓展开。

## 扩大治理“朋友圈” 破解鞭长莫及之困



临安区地处浙江省西北部,九山半水半分田的地形赋予其灵秀之气,却也带来治理难题:天目山脉绵延纵横,镇街、行政村星罗棋布——地理环境的“碎片化”,曾让基层治理面临鞭长莫及之困。

面对地域跨度大的治理难题,临安区以“协同共治”破题,构建跨部门、跨层级的治理“朋友圈”。例如,在消防领域,一场从“单兵作战”到“全域联动”的变革尤为典型。

“临安区有很多偏远镇村,一旦着火,消防队接到报警后立即出动,到现场都至少需要1个小时,有时甚至更久。”临安区消防救援大队副大队长王宗超坦言,“仅靠消防大队的力量,无异于‘远水难救近火’。”

为此,临安区消防救援大队牵头,构建了一套全链条的“灭火救援生态圈”联勤机制——事前,联合应急、住建、公安等部门开展专项整治行动,排查消除火灾风险和安全隐患;事中,建立覆盖18个镇街的政府专职消防队,由镇街招录管理、消防救援大队进行业务培训指导,实现“1小时救援”向“15分钟救援”跃升,同时与狼形、北斗等社会救援队等建立“一键响应”联勤联动机制;事后,建立“消防+调解”善后机制,加强消防队员与镇村调解员的沟通协调和善后处置,联动化解矛盾纠纷和善后赔偿。

去年,临安一偏远乡镇的一民房因电路老化起火,镇政府专职消防队5分钟抵达现场控制火势,狼形救援队同步疏散周边23户村民,未造成人员伤亡。“若按过去‘等城区救援’的模式,整片老宅都可能被烧毁。”说起这件事,村民仍心有余悸。

除此之外,针对社会上各类消防安全重点领域,临安区消防救援大队还成立整治专班进行集中攻坚。比如,针对电动自行车火灾隐患,成立全链条整治专班,联合国资办、发改、市场监管、住建、公安、经信、交通、商务、属地镇街等单位,开展价费分离、以旧换新、以次充好、非法改装、充电设备更新换代、报废回收、架空层还民行动等全链条各环节的整治;结合2025年民生实事中“更新改造住宅老旧电梯”,会同市场监管局、住建局推动电梯加装“电梯阻车”系统和充停场所(充电桩、换电柜)建设,等等。

## 激活“智治”活力 AI+赋能基层治理

如今,AI+是热议话题,在临安,科技也已深度融入基层治理的神经末梢,给老百姓和企业都带来切切实实的“数字红利”。

在临安青山湖街道,越来越多居民拥有了一个“AI小助手”——“青和翼”。在“青和翼”的群众服务端口“青山云卫士”小程序上,大家手指点点,便能快速反映生活需求、报料乱象。“就在昨天,我线上反馈一条街上的一个垃圾桶破了,没想到买个菜的功夫,垃圾桶就换成新的了。”对于“青和翼”这个助手的效率,市民小王手动点赞。

据悉,“青和”全域智治系统包含“一核两翼”——一个街道指挥中枢,一个面向工作人员的治理端和一个面向群众的服务端。在治理端,系统通过“派单一处置一督办一评价一考核”的全流程数字化管理,提升事件处置效率;在服务端,群众可通过“报料积分”“巡防打卡”等机制参与社会治理,激发共建共治共享的热情。与此同时,系统整合辖区2800余路视频监控、472名“1+3”网格管理人员及1380名微网格员的力量,将135.6平方公里的辖区动态尽收“眼底”,形成“全域覆盖、全网联动、全员参与”的智慧治理新格局。

街道辖区内遍布90个电子路长,通过智能识别与柔性提醒,24小时不间断维护路面秩序,“请浙A×××××尽快驶离违章停车。”这样的温馨提示短信,都会第一时间发送到违停车主的手机上。

作为城西科创大走廊的重要一极,青山湖街



道辖区的青山湖科技城有近千家科技型企业。今年,青山湖街道完善“青和”共治品牌,探索打造“青和企”涉企综合治理、监管、服务体系,专门面向企业提供服务,助力优化营商环境。

就在最近,当地的一家科技公司通过“青和企”线上端口完成了消防指导服务全流程办理。在“青山云卫士”小程序中的“青和企”版块,企业可在线预约服务,指挥中心收悉后会将订单派至对应部门。“以前办理这类审批要跑三个部门,现在通过‘监管预约’模块就能享受‘点单式’服务。”该科技公司的负责人感慨道。系统显示,该工单从受理到办结只用了46小时,比常规流程缩短60%以上。

## 精准源头防控 未雨绸缪“治未病”

扬汤止沸,不如釜底抽薪。临安区建立了一套精准的源头防控机制,从根子上解决问题,取得显著成效。

以预防青少年违法犯罪为例。早在2021年,临安区就建立了“天目护苗”工程体系,由区委政法委牵头,协同公安、妇联、教育等10个部门,形成党政主导、多跨协同的治理合力。今年2月,临安制定出台《临安区未成年人保护专项治理提升行动实施方案》,明确22个部门、18个镇街职责分工,细化55条工作指标,推动工作扎实落地。

在此机制下,政法委、公安、检察、教育等部门每月对未成年人涉案等情况进行动态监测,并积极协同相关部门、镇街落实日常管控。除此之外,区妇联还牵头组建了“山花妈妈”护苗帮帮团,每季度开展一次走访,为部分青少年提供情感关爱、心理干预及成长发展支持,年均走访关爱未成年人2000余人次。

从数治融合的先锋探索,到源头治理的生动实践……当千年古城与现代治理共振,临安的平安故事,关乎守护,更关乎未来。

