

桐庐县:

# 幸福生活“桐”守护 平安风景入画来

本报记者 胡宗昊 杭州政法融媒体中心 徐莹

潇洒桐庐郡，开轩即解颜。被誉为“中国最美县”的桐庐，以美著称，因和闻名。走在富春江畔，远眺碧水青山，拂面而来的春风，让人宛若置身画中。这里的美从来不是浓墨重彩，只需寥寥几笔的轻描淡写，就能描摹出千百年来鲜活的《富春山居图》。对于生活在这里的居民来说，不必向往远方，处处皆为风景。

如今的桐庐，除了山水之美，现代化治理之美也早已融进画中，四处可见的平安巡防力量，设计感十足的议事长廊，智慧的基层治理平台，都让人分外心安。在这生机勃勃的时节，让我们走入这幅鲜活的平安画幅，看这里平安建设图景，听平安民生旋律。

## 针织名镇的基层智慧



位于桐庐中部的横村镇是“中国针织名镇”，这里的针织产业起始于上世纪70年代末，生产的围巾、帽子、手套等远销三十多个国家和地区，这里还坐拥数个国际品牌的生产加工基地。火热的针织服装服饰产业不仅成为桐庐县首个百亿产业，带动经济蓬勃发展，更吸引了一批创业者、务工人员。

在这个拥有近5万常住人口的中心镇中，人、房、企等社会治理要素高度集聚，针织企业的劳动纠纷、周边邻里矛盾等，都考验着当地的基层治理

水平。去年，横村镇以强化“三大合力”为切入点，不断深化“小脑+手脚”协同处置模式，从群众“微小事”出发，将平安建设触角深入网格，不断提升基层治理效能。

所谓“小脑”，就是位于横村镇镇政府中的综合信息指挥室，这里设置有综合协调、网格管理、分析研判等岗位，承担着基层治理四平台的运转、网格建设与管理、警网协同等工作。此前，横村镇方埠村一家针织厂因电路老化、短路引起火花，触发无线烟感报警器后，横村镇“智慧消防”平台发出报警提醒，横村镇综合信息指挥室大屏随即弹出警报，微型消防站第一时间派人前往现场查看情况、处置隐患，根据系统录入的商户信息，很快向该商户告知报警情况，提醒人员及时查看火情并做好人员撤离，快速化解隐患。

就在近日，综合指挥室接到流转的任务，称位于辖区内的华艺大厦花圃边，有人因抢停车位而发生争执，指挥室立马通知综合管理队队员前往现场了解情况。5分钟后，综管队员到达现场进行处置；半小时后，双方达成和解并自行离开；处置完毕，形成闭环。

“指挥室接收到非警务类事件后，我们会在1分钟内进行响应，通知综管队第一时间到达现场，简单矛盾纠纷当场化解，现场无法处置或存在后续隐患的事件，再由调委会负责调解与法律支援，由网格员负责持续走访。”横村镇综合信息指挥室副主任李恩球说。

有智慧的“小脑”，还要有灵敏的“手脚”。为强化处置合力，推动矛盾纠纷化解从“到现场”转向“在网格”，横村镇通过综合管理队、调解委员会、专职网格员三支队伍，扎实推进平安建设工作。

去年，横村镇综管队在一次巡防时，发现一名不慎坠入江中的男子，综管队队长王国民立即组织人员，对江中男子进行施救，所幸发现及时，男子被救后并无大碍。

此外，为进一步提升镇级矛盾纠纷化解能力，去年横村镇在原有司法所综合改革试点工作的基础上，挂牌设立社会治理分中心，着重在硬件、机制等方面进行提升，并将横村特色调解室“云飞工作室”调解员张云飞纳入专职调解员队伍，提升调解能力。经过改革提升，当地化解矛盾纠纷水平相较于同期已有较大跃升。

## 大家事大家议

日前，在桐庐县城南街道平阳山社区，又到了每月一次的“风火轮”除险保安志愿服务队上门开展消防安全隐患排查的日子。志愿者申屠晓萍和以往一样，在社区网格员的带领下，穿上红马甲、带上检查本，和队员们一起前往辖区商务楼宇、企业商铺开展消防安全隐患排查，为辖区平安筑牢安全基石。

这只是平阳山社区平安建设的一个缩影。作为桐庐县2022年社区优化调整分设出来的新社区，平阳山社区是个较为年轻的社区，但这里却有着丰富的志愿者队伍。社区通过扎实推进党建统领网格智治工作，优化5个网格、23个微网格，配齐建强由党员、志愿者和居民等组成的“红心闪闪”党员志愿服务队、“一起帮”矛盾调解志愿服务队等多支志愿者品牌，全面推进基层治理工作。

社区的基层治理，既看效果，又讲方法。平阳山社区通过不断探索，创新推出“5463”民主协商议事法，进一步延伸基层组织体系，提升网格化服务管理效能。

据平阳山社区党总支书记胡欢介绍，在“5463”民主协商议事法中，“5”代表社区党组织、社区居委会、业主委员会、居民代表、物业企业五大协商参与主体，“4”是政府惠民的事、社区共融的事、小区自治的事、居民自己的事四类热门议题，“6”即民提、民议、民决、民筹、民办、民评六步议事流程，“3”是党建联建单位、两代表一委员、其他力量等人员在有需要的时候助力协商破难题。

依托“5463”议事法，社区在“5463”议事厅、“贤邻议事”圆桌会等阵地，推行“一月两议”固定议事机制，定期开座谈会、入户走访、电话随访等，多方位、多角度地收集民情民意。

此前，有居民通过议事会向胡欢反映，金龙花园小区存在噪音扰民问题。经过深入走访、倾听、收集，胡欢发现金龙花园作为一个老小区，一楼沿街店

铺业态丰富，肉铺、蔬菜水果批发、早餐店、食品加工店等非常多，半夜各类机器搅拌的声音、大货车进出卸货的声音、批发吆喝的声音，影响周边居民的休息。

民众反映，立即响应。社区立即组织小区物业、楼道长、热心居民多次召开议事会，并邀请县人大代表、政协委员一起参与。会后，县人大代表、政协委员跟社区工作人员和网格长进小区走访了解情况，并以人大建议的形式，将问题交办给相关部门。通过环保、城管、公安等相关部门的联动作为，以及建议商铺老板将拖板车铁滑轮改成塑胶滑轮、剁肉砧板下面铺垫缓冲物等方式，有效改善噪音扰民情况。

此外，通过“5463”议事法，居民所盼望的邻里空间也得到了落实。为了增强社区邻里间的交流，平阳山社区“家外家”邻里手工坊应运而生。邻里手工坊的首次活动就是组织居民一起手工制作五彩好运马克杯垫，不仅成为一种特别的祝福，同时也希望他们看见杯垫就能提醒自己多喝水、多防护、多注意身体。

现在的平阳山社区内，常能看到居民围坐在贤邻议事亭内，共同讨论社区治理的各项事务，不仅有效解决了小区无处议、群众不自愿、议而不决、决而不行等问题，更推动“小事不出格、矛盾不上交”，形成网格自治闭环新体系。

不仅如此，桐庐县首个社区婚姻家庭辅导站也在平阳山社区落地。辅导站由专业调解组织“桐庐春江老娘舅工作室”提供服务，除了积极回应社会对婚姻家庭辅导服务的需求、传递健康的婚姻家庭理念之外，还快速有效化解居民矛盾纠纷，提高百姓的幸福指数。

三吴行尽千山水，犹道桐庐更清美。桐庐这一张和美的平安画卷，早已徐徐展开。



志愿者队伍宣传平安知识



平阳山社区“家外家”邻里手工坊



供居民议事的贤林议事厅