

建德市:

# 深耕善治沃土,以现代化治理绘就平安新景

杭州政法融媒体中心 胡紫玲 本报记者 李洁

2024年,建德市积极响应平安建设号召,以“新安·17治理”系统为动力,将数字治理与传统手段深度融合,以前所未有的决心和力度,深耕基层治理肥沃土壤,奋力绘就一幅幸福宜居、平安和谐的现代化城市新图景。

2024年,建德市有效治安警情同比下降1.25%,纠纷警情同比下降3.95%,电诈案件及涉案金额同比分别下降10.71%、27.68%,道路交通事故数、亡人数同比分别下降16.12%、12.9%,人民群众安全感满意率持续保持在98%以上。

## 深化“新安·17治理”

去年以来,建德深化“新安·17治理”系统构建,实现矛盾纠纷全生命周期闭环管理。

大慈岩镇新叶村的一桩邻里争执得到有效化解,便是该体系成效的鲜活例证。镇村两级干部通过常态回访机制,敏锐捕捉到叶某华与叶某高因雨棚搭建引发的矛盾,系统即刻启动闭环处理机制。调解员精心设计调解方案,历经多轮耐心磋商,最终促成双方握手言和,并完成案件归档,后续3次回访均确认矛盾已得到根本解决。

建德通过打造“全量矛盾视图”系统,将原本零散的治理数据汇聚成“数字海洋”。在社会治理中心的巨型屏幕上,每一起矛盾纠纷都化作跃动的数据光点,从预警到处理,留下清晰的轨迹。

在航头镇综治中心,工作人员通过“全量矛盾视图”系统发现,辖区涉及某项目的矛盾纠纷有上升趋势,镇综治中心立即组织村干部、网格

员开展排查。据了解,航头村蒋坞自然村有5户对征迁范围划定有争议。经现场勘查,镇综治中心立即组织协商调解,最终问题顺利解决。

“五联共调”模式的推广,更是建德社会治理现代化的亮点之一。这一模式依托“17治理联动联席月例会”机制,由多部门协同作战,形成矛盾联排、纠纷联调、问题联处、效果联督、案例联评的闭环管理体系。

2024年7月,寿昌某工地发生一起工人死亡事件,家属因赔偿问题情绪激动。关键时刻,民警迅速到场,第一时间稳定家属情绪,引导其理性维权,并联合乡镇综治、司法、法院及驻镇律师等多方力量,搭建起高效调解平台。工作人员巧妙融合情理法,明确责任,最终促使企业与家属达成和解协议。

自“五联共调”设立以来,至2024年底,建



德市共研判矛盾纠纷1347条、化解1333条,有效警情减2.5个百分点,初次信访解决率高达98%,诉前分流调解成功率攀升至54.5%。

## 聚焦急难愁盼

越来越宜居。

去年7月,建德市处理了一起欠薪案件。物流雇主杨某拖欠36名工人共计19万元薪资长达3年,法院两次强制执行均未果,杨某甚至潜逃。对此,公安部门迅速组建专班,跨省追捕,历经60小时、奔袭2000公里,最终将杨某抓获。通过协调,应收账款执行到位,并于同年11月4日完成全额薪资的发放。杨某也为其行为承担了法律责任。

宜居之城,宜业为先。自2024年起,建德市全面启动联防联控体系,从源头上把控欠薪问题,建立“党政领导、行业主导、公安主战、村社联防”的四级责任机制,实现了“一地举报,全市响应”。

食品安全,关乎民生福祉。2024年,建德将提升食品安全透明度与消费者满意度视为平安建

设的关键一环,致力于让民众在每一次购买“菜篮子”商品时都能感受到满满的幸福感。

为此,建德制定8项管理制度,统一场内外经营标准,建立信用分级监管体系,并开展“去美还真”“鬼秤治理”等专项行动。设立57个基层快检站,实现100%重点农产品溯源,并全面推行食品安全责任险。安装416块电子屏,公示200余项食品安全数据;投放400台防作弊智慧秤,打造非遗小吃展销区、共富直播间等新场景。

经过改革,建德形成“同标监管、同源追溯、同享烟火”的治理样板,让群众买菜更安心、消费更透明、生活更便利。住在新安江农贸市场附近的李阿姨感慨地说:“现在买菜买得舒心,吃得放心,真是越来越喜欢这样的农贸市场了。”

## 聚焦夯基固本

去年以来,建德坚持夯基固本,深化基层治理创新,努力构建共建共治共享的社会治理格局,基层治理的根基更加坚实,乡村更加和谐美好。

乾潭镇胥江村村民刘某的建房问题,曾是村里的一个棘手难题。土地性质认定不清、审批程序复杂、采光间距争议不断,这三个问题交织在一起,让刘某倍感困扰。在镇村两级的共同努力下,通过“政策解释+柔性调解”的双轨并进策略,不仅坚守了耕地保护红线与审批规范,还成功搭建了邻里对话平台,平衡了各方权益。最终,刘某的建房问题得以圆满解决。

这一案例背后,是建德探索出的“四必工作法”在发挥重要作用。“家家户户必访、项目建设必评、邻里建房必议、家事纠纷必调”,这“四必”成为了建德基层矛盾纠纷化解的法宝。通过这一工作法,建德不仅有效解决了大量基层矛盾,还进一步增强了村民之间的和谐共处。

建德市的基层治理中,“千鹤妇女”调解队成为一股不可或缺的力量。她们秉承“妇女能顶半边天”的坚定信念,在家庭情感矛盾纠纷的化解上充分发挥优势。

杨女士的家事纠纷,在“千鹤妇女”调解队的耐心调解下得以化解。她们连续上门调解一个月,最终促使男方认识到家庭的重要性,并签署承诺书。如今,杨女士一家情感稳定,生活幸福。

此外,“千鹤妇女”调解队还广泛参与村级发展、脱贫致富、妇女维权、儿童教育等多个领域。据统计,团队已经成功解决860件涉及村级发展、脱贫致富等方面的问题。

好乡风沁润和美乡村。在大同镇,一场以“五好两宜”为目标的和美乡村建设正在如火如荼地进行。当下,大同镇正积极推进“五好两宜”和美乡村全国试点项目建设,全镇34个村共同探讨、协商出《乡风文明公约十条》,自此,村民们从“旁观者”变成了“当事人”,积极参与基层治理。

劳村村主干道长期被杂物和树木堵塞,存在安全隐患。村两委与附近村民多次协调未果,而该村网格员张亚玲种植多年的树正好在关键位置,她不顾家人反对,率先砍树,自损利益破除僵局。随后,她又主动协同村干部挨家挨户劝导,分析其中利害关系,化解村民抵触情绪。最终村里道路恢复畅通,村民出行安全得到保障,



村庄也焕发新貌。

这样的故事在大同镇还有很多——上马村村民洪小苑主动放弃砖砌围墙,采用透明式围墙并给邻居让路;田畈村王怀树不顾个人安危,勇救溺水女子……在弘扬正能量和新风尚的引领下,大同镇的基层社会治理取得显著成效,信访数量大幅下降,全年无新增信访积案,110警情和一审民商事案件数也均呈现下降态势。