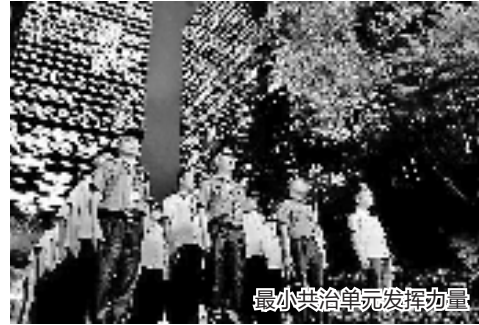


杭州市余杭区仓前街道: 多元共治,解码新时代“枫桥经验”城市实践样本

杭州政法融媒体中心 余悦琴
通讯员 顾丽金

日前,杭州市余杭区召开经济高质量发展大会,仓前街道交出一份优异成绩单:2024年,街道在约3.25平方公里的核心区域内已聚集超4万家经营主体。其中,国家高新技术企业超1000家,数量均居余杭区首位,财政总收入突破85亿元,经常性财政收入实现37.37亿元,两项核心经济指标稳居全区12个镇街榜首。

经济发展离不开平安护航。去年以来,仓前街道以“余安”共治体系为核心,通过商圈治理、社区赋能、群体融合“三驾马车”,构建起一张覆盖全域、多方联动的平安网络。



最小共治单元发挥力量



在手机上积分兑换咖啡



外卖小哥参与专业急救知识培训

商圈治理破局 从“矛盾漩涡”到“余安”共治样本

作为杭州未来科技城的核心商务区,创景社区欧美金融城日均人流量超5万人次,高强度经济活动背后潜藏着复杂的治理挑战。

2024年初,一场涉及60余名租客、50余万元资金纠纷在当地发生。

“巡查中发现两家酒店拖欠费用,负责人失联,物业被迫停水停电,警情直线上升。”仓前街道平安办主任回忆。面对激化的商户、房东、租客三方矛盾,街道迅速启动“余安共治”应急机制:社区民警、司法调解员、物业团队组成“三人专班”,逐户走访登记诉求;街道平安办搭建协商平台,引入专业律师厘清法律关系;社区网格员通过每日走访,实时更新处置进展。经过半个多月的不懈努力,通过租

金分期偿付、物业费减免、合同重签等“一揽子”方案,房东和租客达成协议,实现矛盾纠纷“软着陆”。

“余安”共治体系在全区各类基层治理最小单元的基础上,联合村社网格、警务团队、矛调团队力量等,开展党建联建、矛盾联调等“五联”工作。

欧美金融城作为第一批“余安”共治单元试点,根据商超综合体的地域特色,广泛吸纳社区人员、警务人员、网格员、保安经理、物业管家等为成员。当地通过制定指导手册,规范组织架构及矛盾纠纷处置流程,推进商场调解驿站建设。目前,初步形成店治会—楼治会—物联会—“余安”共治四级联动治理模式。该模式施行以来,已协同处置各类警情1625起,主动化解各项矛盾纠纷80余件。

社区自治蝶变 “CALL Me(米)”积分激活治理末梢神经

“你好,买单。我要用一张代金券,请帮我核销。”近日,家住仓前街道葛巷社区的小葛,来到万和社区的一家超市购买生活用品。付款时,他用100个积分,使商品订单得到10元优惠。

这场“积分革命”打通了仓前街道基层治理生态圈。仓前街道相关负责人介绍,此前,街道内10个社区都探索了不同层次的数字化平台建设,并构建相应积分兑换体系,“现在我们通过‘CALL Me(米)’积分体系建设打通了各社区之间的系统壁垒,通过跨社区兑换,促进资源整合。”

“CALL Me(米)”积分将居民参与志愿服务、社区议事、文明创建等行为转化为可量化的积分,这些积分不仅能兑换生活用品,更成为评选“平安家庭”“最美志愿者”的重要依据。

2024年12月的一个深夜,万和社区一住户的空调外机爆炸,引发火情。楼下居民胡女士发现后,与丈夫一起跑到楼上查看情况。当时屋内已浓烟滚滚,发现室内有人员被困,夫妻借来锤子、螺丝刀,丈夫将门撬开。胡女士捂住口鼻正准备冲进去,却被赶来的一名年轻保安拉住。保安义无反顾冲进屋内,迅速带离被困女孩。此时,消防员也已赶到现场,最终将火势控制。

事后,胡女士夫妻与保安都收到社区的积分奖励。“积分不是目的,而是为了激发居民自治活力。”万和社区负责人介绍。

数据显示,截至目前,仓前街道已有1.3万余名居民注册加入这场“积分游戏”,居民兑换商品超5000余次,逐渐形成“共商、共建、共治、共享、共发展”的治理格局。

新就业群体赋能 “骑士”力量织密平安网络

在仓前的街头巷尾,35名穿着不同制服的外卖骑手有了新身份,化身城市治理的“移动哨兵”,成为城市安全治理的重要力量。位于华夏之心美塘广场的新就业群体党群服务中心,成为这个群体的能量补给站。

2023年,余杭区新就业群体党群服务中心在此成立,“当时的选址是很有讲究的,这里商圈多、骑手也多,能最大程度给他们提供需要和服务。”中心负责人张亚介绍,在党群服务中心成立之初,就组建了两支队伍,“仓前骑手”志愿队和“急救侠”队伍。

最近,在张亚组建的外卖骑手服务微信群里,他发出表扬“奖状”的频率越来越高。

3月9日凌晨两点,这个微信群里的外卖骑手胡聪,救助了一名交通事故重伤者,事发时,他拆除护栏开辟生命通道,用电动自行车为救护车引路,全程配合医护人员施救。

“中心经常组织急救培训,我的急救包里常备止血带、纱布巾。”胡聪腼腆地说。

无独有偶,3月11日,骑手刘先杰在送餐途中,用储物箱中的急救包,帮助一名车祸伤者清理伤口、包扎止血,同时拨打120,协助医护人员完成交接;3月12日晚上,骑手舒志成帮助一名受伤的配送员包扎脚踝,并将其送到安全地带等待医生,这也是舒志成这一年来第三次救人。

“仓前骑手”们还主动担当起为老年人送餐、为残疾人理发等志愿者角色,“街道给了我们很多帮助,我们也想做一些力所能及的事情帮助别人。”骑手肖卓坦言,到仓前工作两年多,他觉得自己已逐渐融入这里。

“去年,我们开展各类志愿服务活动60余场,志愿服务1400多小时,登记骑手好人好事60余件,党群服务人数超22000人次。”这是新就业群体党群服务中心2024年的成绩单,而数字的背后,是众多骑手与城市的双向奔赴。

从商圈的“余安”共治到社区的积分革命,从“小哥”变“哨兵”到全民争当“平安合伙人”,仓前街道用创新实践,书写了新时代“枫桥经验”的城市样本。

